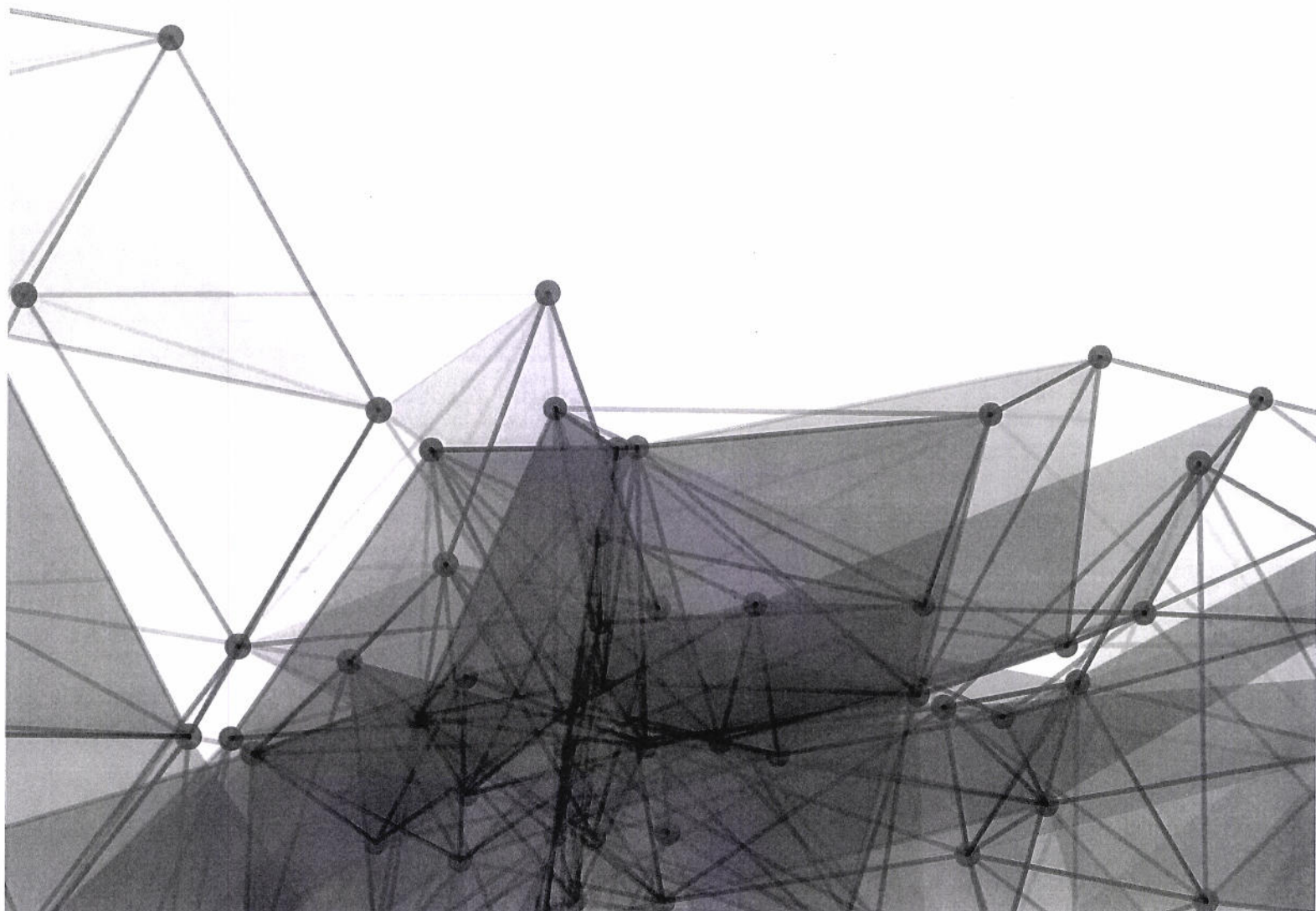




INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

Informe Trimestral

Cuarto trimestre 2014



Resumen Ejecutivo

El cuarto Informe trimestral de actividades de 2014 (Informe) presenta los principales avances en el cumplimiento de los compromisos que el Instituto Federal de Telecomunicaciones (Instituto o IFT) adquirió desde su creación, el 11 de junio de 2013, mediante el Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de los artículos 6°, 7°, 27, 28, 73, 78, 94 y 105 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de telecomunicaciones (Decreto); con base en dichas disposiciones, se desarrolló el Programa Anual de Trabajo 2014 (PAT 2014), en el cual se integraron los objetivos que rigieron las actividades del Instituto durante este periodo, permitiendo contar con un punto de referencia para su cumplimiento.

El Informe se divide en las siguientes secciones: (i) Seguimiento de la Agenda 180 días, donde se refleja el seguimiento a los mandatos establecidos en el Decreto; (ii) Proyectos Institucionales, donde se describen las acciones realizadas para cumplir con los proyectos definidos en el PAT 2014; (iii) Acciones de Colaboración con el Ejecutivo Federal; (iv) Nuevos Proyectos; y (v) Otras Actividades del Instituto.

En relación a la Licitación de Concesiones de Frecuencias para Formar Dos Nuevas Cadenas de Televisión Radiodifundida Digital con Cobertura Nacional, el IFT emitió opinión favorable en materia de competencia económica respecto de las solicitudes presentadas por ocho interesados en participar en dicha licitación.

Asimismo, se aprobó el Programa Anual de Uso y Aprovechamiento de Bandas de Frecuencias 2015, mediante el cual se determinan las Bandas de Frecuencias de Espectro que serán objeto de licitación o que podrán asignarse directamente. Para la elaboración de este Programa, el IFT se basó en los criterios de: i) propiciar el uso eficiente del espectro radioeléctrico; ii) el beneficio del público usuario; iii) el desarrollo de la competencia y la diversidad e introducción de nuevos servicios de telecomunicaciones y radiodifusión; y iv) promover la convergencia de redes y servicios para lograr la eficiencia en el uso de infraestructura y la innovación en el desarrollo de aplicaciones.

Durante el periodo reportado, el Pleno del Instituto aprobó el Acuerdo que determina la terminación de transmisiones analógicas en las áreas de cobertura de diversas estaciones de televisión radiodifundida que prestan servicio en Nuevo Laredo, Reynosa y Matamoros en el Estado de Tamaulipas.

Con el fin de transparentar y promover la participación ciudadana, el Pleno del IFT acordó emitir para consulta pública, el Anteproyecto de los Lineamientos de Colaboración en Materia de Seguridad y Justicia que deberán acatar los concesionarios y, en su caso, los autorizados, para que la colaboración con las autoridades competentes sea efectiva y oportuna.

En el cuarto trimestre de 2014, el Pleno del Instituto aprobó las Reglas de Portabilidad Numérica, las cuales obligan a todos los proveedores de servicios telefónicos a permitir y llevar a cabo la portabilidad de un número en: i) un plazo máximo de tres días hábiles, exigible a partir del 13 de noviembre de 2014 y hasta el 9 de febrero de 2015; y ii) a partir del 10 de febrero de 2015, la ejecución de la portabilidad de un número será en un plazo máximo de 24 horas a partir de su solicitud.

En relación con los derechos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones, el 24 de diciembre de 2014 el Instituto publicó en el Diario Oficial de la Federación (DOF), las *"Disposiciones que deberán cumplir los concesionarios que presten servicios públicos de telecomunicaciones, a través de redes públicas de telecomunicaciones, derivado de la obligación de abstenerse de realizar cargos de larga distancia nacional a usuarios por las llamadas que realicen a cualquier destino nacional"*. Esto para garantizar que los usuarios se beneficien con la eliminación de los cobros de la larga distancia nacional a partir del 1° de enero de 2015.



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

El cuarto Informe trimestral de actividades, se presenta en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 28, párrafo veinte, fracción VIII, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Constitución).

Contenido

Resumen Ejecutivo	1
Referencias y Abreviaturas	7
Seguimiento a la “Agenda 180 Días”	9
<i>a.</i> Implementación y Seguimiento de Medidas Asimétricas aplicables a los Agentes Económicos Preponderantes (AEP) en los Sectores de Radiodifusión y de Telecomunicaciones, para evitar que se afecte la Competencia y Libre Concurrencia (Transitorio Octavo, Fracción III, del Decreto)	9
• Oferta Pública de Infraestructura del AEP en Radiodifusión	9
• Ofertas de Referencia en Materia de Telecomunicaciones	9
<i>b.</i> Seguimiento al Cumplimiento de Medidas que permitan la Desagregación Efectiva de la Red Local del AEP en Telecomunicaciones (Transitorio Octavo, fracción IV, del Decreto)	10
<i>c.</i> Licitación de Concesiones de Frecuencias para formar Dos Nuevas Cadenas de Televisión Radiodifundida Digital con Cobertura Nacional.....	10
<i>d.</i> Registro Público de Concesiones (RPC).....	11
<i>e.</i> Revisión de Títulos de Concesiones Vigentes	11
Proyectos Institucionales.....	13
<i>a.</i> Programa Anual de Uso y Aprovechamiento de Bandas de Frecuencias 2015	13
<i>b.</i> Licitación de Recursos Orbitales Disponibles y Bandas de Frecuencias Asociadas.	13
<i>c.</i> Programa Integral de Calidad de los Servicios de Telecomunicaciones	13
• Atención Ciudadana	13
• Medición de la Calidad del Servicio Local Móvil.....	14
• Programa de Radiomonitorio y Vigilancia del Espectro Radioeléctrico	14
<i>d.</i> Metodología de Costos para Determinar las Tarifas de Interconexión para el Periodo 2014-2016	15
<i>e.</i> Eliminación de Tarifas de Larga Distancia	16
<i>f.</i> Rediseño Institucional.....	16
• Modelo de Desarrollo de Capital Humano	16
• Estrategia Laboral para dar Cumplimiento al Artículo 41 de la LFTR	17
• Estrategias y Acciones de Comunicación Social.....	18
• Gestión Estratégica de Recursos Financieros y Materiales	19
<i>g.</i> Sistema de Información Institucional	20
• La Intranet del Instituto.....	20
• Instrumentación de Políticas y Procedimientos de Seguridad Institucional	20