

Esquema de cobro Aló

Nacional | Prepago

I. Descripción del Esquema de cobro.

El Esquema de cobro Aló corresponde al conjunto de tarifas unitarias bajo demanda aplicables a los usuarios del segmento prepago que eligen Aló como su Esquema de cobro.

El Esquema permite a usuarios nuevos y actuales, en la modalidad prepago, tener una misma tarifa para voz, mensajes de texto (SMS) y datos a través de micro recargas electrónicas de saldo desde \$10.00, además incluye **1 número gratis todo destino** para hablar sin costo los primeros 5 minutos de todas las llamadas, o enviarle mensajes de texto (SMS) de forma ilimitada.

Los usuarios que deseen contar con éste Esquema de cobro deberán adquirir un Kit Aló. Si ya cuentan con una línea del Sistema Amigo de Telcel, deberán acudir a un Centro de Atención a Clientes Telcel, Distribuidores Autorizados Telcel o Cadenas Comerciales participantes y solicitar sin costo el cambio a este esquema, para lo cual les será entregado un Chip Aló.

Para comenzar a disfrutar del servicio, el usuario deberá realizar una recarga inicial de \$50 en una sola exhibición a efecto de que su línea quede activada. En caso de realizar una recarga inicial menor a \$50, la línea no será activada.

El Esquema de Cobro permite recargas desde \$10.00 hasta \$500.00. La tasación de los servicios de voz se realiza por segundo, con excepción de las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) a países distintos de Estados Unidos, Canadá y América Latina.



Documento accesible

Síguenos



II. Tarifas aplicables al Esquema de cobro Aló.

Tarifas	Sin IVA	Con IVA 16%
Segundo saliente indistinto nacional.	\$0.0123	\$0.0142
Segundo saliente indistinto de Larga Distancia Internacional (LDI) hacia Estados Unidos (incluye Hawái, Alaska puerto Rico e Islas Vírgenes Americanas) y Canadá estando dentro de México.	\$0.0287	\$0.0333
Segundo saliente indistinto de Larga Distancia Internacional (LDI) hacia Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Honduras, Guatemala, Nicaragua, Paraguay, Panamá, Perú, República Dominicana y Uruguay estando dentro de México.	\$0.072	\$0.083
Minuto saliente de LDI hacia Belice estando dentro de México.	\$9.78	\$11.34
Minuto saliente de Larga Distancia Mundial (LDM) (excepto Cuba) estando dentro de México.	\$14.93	\$17.32
Minuto saliente de LDM a Cuba estando en México.	\$21.11	\$24.49
Minuto entrante estando en México.	Sin costo	Sin costo
Mensajes de texto (SMS) saliente indistinto nacional.	\$0.73	\$0.85
Mensaje de texto (SMS) entrante.	Sin costo	Sin costo

Tarifas	Sin IVA	Con IVA 16%
Mensaje Multimedia (MMS) saliente nacional indistinto.	\$1.79	\$2.08
Megabyte (MB) para transmisión de datos estando México.	\$0.73	\$0.85
Consulta al buzón de voz *86.	\$1.03	\$1.19

Las llamadas con destino a Centroamérica, Cuba y el resto del mundo serán tasadas por minuto debido a que los cargos de liquidación que paga Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V. por dichas llamadas se calculan utilizando el mismo método de tasación.

Todas las tarifas se expresan en pesos moneda de curso legal de los Estado Unidos Mexicanos (México).

III. Restricciones.

Las recargas electrónicas que se realizan no incluyen Saldo de Regalo Aló. En este Esquema solo se pueden contratar servicios y paquetes disponibles para el Esquema de cobro Aló.

Este Esquema de cobro **NO PERMITE NÚMEROS FRECUENTES**; cualquier usuario de otro Esquema de cobro de Amigo de Telcel que solicite su cambio perderá dichos beneficios.

IV. Vigencia y cobertura.

Esquema de cobro disponible en toda la República mexicana (Regiones 1 a 9), a partir de su autorización por el Instituto y hasta nuevo aviso.