

Recargas de Saldo Entretenimiento aplicables al Sistema Amigo de Telcel (Prepago)

(Nacional)

I. Descripción.

Los usuarios en la modalidad de Amigo de Telcel (prepago) o con planes mixtos y consumo controlado (pospago), pueden adquirir Recargas Amigo Entretenimiento a través de los distintos medios que Telcel tenga disponibles -físicos (fichas) o electrónicos-, los cuales podrán ser consultados a través de la página **www.telcel.com**.

Con la Recarga Amigo Entretenimiento realizada, los usuarios obtendrán un monto igual al recargado en su cuenta de Saldo Entretenimiento, mismo con el que podrán hacer uso de los distintos servicios de entretenimiento disponibles

Saldo Entretenimiento corresponde al saldo nominal de la recarga realizada y que el usuario puede utilizar para: **a)** contratar y/o comprar servicios de entretenimiento prestados por Telcel o un tercero; **b)** activar servicios adicionales preste u ofrezca Telcel en forma directa o a través de terceros, y **c)** usarlo como forma de pago para adquirir contenidos en tiendas de aplicaciones.



Documento accesible

Síguenos



Los montos de recarga disponibles son los siguientes:

Recarga de Saldo Entretenimiento	Vigencia	Medio de recarga disponible
\$100	365 días	Electrónico

Las cantidades se expresan en pesos moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.

Medio electrónico incluye: Compra con tarjeta de crédito a través de Internet y/o aplicaciones, Mi Telcel y Recarga Amigo Móvil, entre otros.

II. Consideraciones.

La vigencia del Saldo de la Recarga Amigo Entretenimiento será de un año (365 días), y sólo podrá ser utilizado mientras la línea se encuentre en la Fase Activo o De Comunicación Entrante del Ciclo de Vida de Prepago.

El Saldo Entretenimiento será acumulable hasta expirar su vigencia. El Saldo Entretenimiento que no haya sido utilizado al término de la vigencia de éste, se perderá.

En Fase Activo y Fase de Comunicación Entrante, del Ciclo de Vida de Prepago, se podrá abonar y utilizar el Saldo Entretenimiento.

LAS RECARGAS AMIGO ENTRETENIMIENTO NO MODIFICAN EL CICLO DE VIDA DE PREPAGO, NI DE OTROS SALDOS COMO EL SALDO AMIGO Y SALDO DE REGALO, ENTRE OTROS; POR LO QUE LA LÍNEA SE MANTENDRÁ EN LA FASE QUE SE ENCUENTRE AL MOMENTO DE REALIZAR LA RECARGA DE SALDO ENTRETENIMIENTO.

Consulte la Política de Ciclo de Vida en www.telcel.com/cicloamigo o en Centros de Atención a Clientes Telcel y Distribuidores Autorizados Telcel.

En Fase de Inactividad, del Ciclo de Vida de Prepago, no se podrán abonar Recargas Amigo Entretenimiento y no se podrá utilizar el Saldo Entretenimiento abonado, éste quedará congelado hasta que la línea se encuentre nuevamente en Fase Activo o de Comunicación Entrante del Ciclo de Vida de Prepago.

Si el usuario tiene un Adelanta Saldo pendiente de pago, el monto de adeudo y comisión se debitará del Saldo Entretenimiento una vez aplicada la recarga Amigo Entretenimiento. El saldo restante será abonado en la cuenta de Saldo Entretenimiento.

III. Orden de débito de Saldo Entretenimiento por tipo de servicio utilizado.

- ***Para el envío de SMS premium nacionales.***
Saldo Entretenimiento >> Saldo Amigo.
- ***Para llamadas a números especiales de voz nacionales de servicios de contenido.***
Saldo Entretenimiento >> Saldo Amigo.
- ***Para servicios de contenido estando dentro del país.***
Saldo Entretenimiento >> Saldo Amigo.

IV. Consulta de Saldo Entretenimiento.

Para consulta de saldo sin costo, desde su equipo terminal, el usuario puede marcar *133# seguido de la opción LLAMAR.

A través del portal de autogestión en Internet “Mi Telcel” en www.mitelcel.com.

A través de la Aplicación móvil “Mi Telcel” disponible para equipos terminales con sistema operativo Android (Google Play) o iOS (App Store).

Mediante el envío de un Mensaje de Texto (SMS) con la palabra SALDO a la marcación 333.

En Centros de Atención a Clientes.

Cualquier otro medio de consulta futuro que Telcel ponga a disposición del usuario.

En Fase Activo y Fase de Comunicación Entrante se mostrará el monto y vigencia del Saldo Entretenimiento.

En Fase de Inactividad no se mostrará información del Saldo Entretenimiento.

V. Cobertura.

Montos de recarga disponibles a nivel nacional (Regiones 1 a 9).