

## Oferta Comercial Promocional de Prepago Unefon Ilimitado

### Descripción de la Tarifa

Unefon Ilimitado es una oferta comercial promocional de prepago, en la cual las recargas se convierten de forma automática en Paquetes de Beneficios que otorgan minutos de telefonía, mensajes de texto (SMS), Megabytes/Gigabytes (MB/GB) ilimitados dependiendo el monto de recarga:

Recarga	\$10	\$20	\$30	\$50	\$70	\$100	\$120	\$150	\$170	\$200	\$300	\$500	\$1,000	\$600	\$800	\$900	\$1,200
Saldo	Se convierte en Paquetes de Beneficios													\$600	\$800	\$900	\$1,200
Datos (MB/GB)	Ilimitado*	Ilimitado*	Ilimitado*	600 MB	Ilimitado*	1.2 GB	1.5 GB	Ilimitado*	2.0 GB	2.6 GB	Ilimitado*	6.7 GB	13.7 GB	Saldo**			
MIN/SMS Todo Destino	<b>ILIMITADO*</b>													Saldo**			
Vigencia	1 día	2 días	3 días	7 días	7 días	21 días	25 días	15 días	28 días	30 días	30 días	30 días	60 días	30 días	30 días	30 días	60 días
Tarifa Adicional*** MIN/SMS /MB	\$0.10	\$0.10	\$0.10	\$0.08	\$0.08	\$0.08	\$0.08	\$0.08	\$0.08	\$0.08	\$0.08	\$0.07	\$0.07	\$0.07	\$0.07	\$0.07	\$0.07

\*Aplica Política de Uso Justo

\*\*Las recargas de \$600, \$800, \$900 y \$1,200 pesos otorgan saldo.

\*\*\*Aplica con cargo a saldo en caso de no contar con un Paquete de Beneficios vigente, haber consumido sus Beneficios incluidos (MB/GB) o haber realizado una recarga de saldo.

### Reglas de Aplicación

- Oferta comercial promocional vigente del 15 al 31 de marzo 2018.
- Disponible para nuevas activaciones, migraciones y portabilidades.
- Para poder mantenerse en la oferta promocional Unefon Ilimitado, el usuario debe realizar una recargar mínima mensual de \$70 pesos o acumular \$70 o más en recargas en un periodo de 30 días naturales.
- A partir de las recargas de \$500 pesos el usuario permanecerá en la oferta promocional Unefon Ilimitado sin requerir hacer recargas mensuales mínimas de \$70 pesos, de conformidad con los plazos siguientes:

Monto de Recarga	Plazo*
\$500	60 días naturales
\$600	60 días naturales
\$800	90 días naturales
\$900	90 días naturales
\$1,000	120 días naturales
\$1,200	120 días naturales

\*Los plazos anteriores son independientes a los plazos de vigencia del saldo.

- Después de este periodo, el usuario deberá cumplir con la regla de \$70 pesos o más en los siguientes 30 días.
- Los usuarios que no cumplan con las reglas anteriores serán migrados a la oferta comercial de prepago Unefon 2.0 y no podrán regresar a la oferta promocional Unefon Ilimitado.
- En caso de que el usuario haya sido migrado a la oferta Unefon 2.0 y tenga algún saldo remanente se le respetara la vigencia original; después de esto el saldo se congelará, aplicando las reglas de la oferta Unefon 2.0.

### **Políticas de Comercialización**

El Saldo se podrá utilizar para:

- Compra de servicios adicionales (Add on Control, Prip, paquetes de datos)
- Consumo de servicios “pay as you go”:
  - Minutos de telefonía nacional, internacionales (la lista de países podrá ser consultada en la página web de AT&T)
  - Datos para navegación en Internet (MB)
  - Mensajes de texto (SMS) y multimedia (MMS)
  - Roaming Internacional
- Compra de contenido y servicios de valor agregado
- Pago de suscripciones disponibles para la oferta de prepago Unefon ilimitado
- SMS Premiun
- Marcación a números 900s o con cobro por servicio

La recarga de saldo para uso del servicio se realizará través de cualquiera de los canales establecidos para éste fin:

- Marcando \*2473 desde el equipo del usuario con cargo a tarjeta de crédito o débito
- Centros de atención personalizada
- Cadenas comerciales de autoservicio
- Supermercados
- Cajeros automáticos
- Página Web

### **Vigencia Saldo y Paquetes de Beneficios**

La vigencia del Saldo y de los Paquetes de Beneficios se contabilizará en días naturales a partir de la fecha de recarga, sin importar la hora en la que la recarga sea realizada.

La vigencia del Saldo, de los Paquetes de Beneficios ilimitados y limitados es independiente.

Transcurrida la vigencia de un paquete, cualquier remanente del Saldo se congelará durante 365 días naturales contados a partir del día siguiente al vencimiento y podrá ser descongelado realizando una recarga antes de que se cumpla un año (365 días).

La vigencia de los remanentes de Saldo descongelados, se sujetará a la vigencia de la última recarga realizada.

En caso de transcurrir los 365 días naturales de congelamiento sin que el usuario realice una recarga, el Saldo y la línea se perderán totalmente, sin posibilidad de reembolso, ni recuperación.

### **Recargas Adicionales**

- Si el usuario tiene vigente un Paquete de Beneficios no ilimitado y realiza una recarga adicional de \$50, \$100, \$120, \$170, \$200, \$500 o \$1,000 pesos siempre y cuando no sea un día anterior al término de la vigencia de su paquete, el valor de su recarga se convierte en saldo.
- Si el usuario tiene vigente un Paquete de Beneficios no ilimitado y realiza una recarga adicional de \$50, \$100, \$120, \$170, \$200, \$500 o \$1,000 pesos el último día de vigencia de su paquete, su recarga se convierte en un nuevo paquete de beneficios actualizando la vigencia.
- Si el usuario tiene vigente un Paquete de Beneficios ilimitado y realiza una recarga adicional de \$10, \$20, \$30, \$70, \$150 o \$300 pesos el último día de vigencia de su paquete, su recarga se convierte en un nuevo paquete de beneficios ilimitados actualizando la vigencia.
- Si el usuario tiene vigente un Paquete de Beneficios no ilimitados y realiza una recarga adicional de \$10, \$20, \$30, \$70, \$150 o \$300 pesos, su recarga se convierte en un nuevo Paquete de Beneficios ilimitados.
- Si el usuario tiene vigente un Paquete de Beneficios ilimitado y realiza una recarga adicional de \$10, \$20, \$30, \$50, \$70, \$100, \$120, \$150, \$170, \$200, \$300, \$500 o \$1,000 pesos siempre y cuando no sea un día anterior al término de la vigencia de su paquete, el valor de su recarga se convierte en saldo.
- Si el usuario tiene vigente un Paquete de Beneficios no ilimitados o ilimitados y realiza una recarga adicional de \$600, \$800, \$900 o \$1,200 pesos, su recarga se convierte en saldo.

### **Minutos y Mensajes Todo Destino Nacionales**

Los minutos de telefonía y mensajes de texto (SMS) incluidos en los Paquetes de Beneficios permitirán al usuario realizar llamadas y enviar mensajes SMS ilimitados a números fijos y móviles de México, Estados Unidos y Canadá, estando en México.

### **Megabytes / Gigabytes**

Los MB o GB otorgados en los Paquetes de Beneficios permitirán al usuario navegar por Internet estando en México.

En los Paquetes de Beneficio ilimitados, a partir de 10 GB de consumo por día (24 Hrs.), la velocidad de subida y de bajada de los Datos se reducirá a 3 Mbps.

Los Datos ilimitados otorgados en los Paquetes de Beneficios ilimitados no podrán compartirse con otros dispositivos terminales móviles o fijos a través de funcionalidades de Wi-Fi móvil (equipos móviles, tabletas, computadoras, televisores, etc.)

### **Larga Distancia Mundial y Roaming Internacional**

Las tarifas de Larga Distancia Mundial (LDM) y Roaming Internacional se sujetarán a las tarifas de la concesionaria vigentes en el momento en el que se utilice el servicio. La disponibilidad de los servicios de LDM y Roaming Internacional dependerá de los convenios celebrados con operadores en otros países. El usuario deberá consultar su disponibilidad en la página web de Unefon.

### **Cambio de Plan (Migración)**

Los usuarios de las ofertas Unefon Flex, Unefon Por Segundo y Unefon 2.0 que deseen cambiarse a la oferta Unefon Ilimitado, podrán hacerlo marcando desde su celular \*611 al Centro de Atención Telefónica, a través de la aplicación Mi Unefon.

Una vez realizado el cambio, el usuario pierde cualquier promoción y Beneficios (servicios incluidos en paquetes de Prepago) que pudiera tener en su oferta original y en caso de tener Saldo remanente éste podrá ser utilizado bajo consumo con la tarifa de la oferta Unefon Ilimitado.

Para el caso de que un usuario desee cambiarse de la oferta Unefon Ilimitado a Unefon 2.0 o Unefon por Segundo, deberá seguir el mismo procedimiento antes referido y en caso de tener Saldo remanente al momento de realizar el cambio, podrá consumirlo hasta el término de su vigencia, después de este plazo el saldo se congelará y estará disponible en términos de las reglas de vigencia del saldo de la oferta que corresponda. Una vez realizado el cambio, no podrá cambiarse a la oferta Unefon Ilimitado

En ningún caso los usuarios podrán regresar a la oferta Unefon Flex. El primer cambio será sin costo y a partir del segundo cambio, el costo será de \$10.00 pesos (IVA incluido) y se descontará del Saldo.

### **Detalle de Cargos No Incluidos**

Servicios con cargo a saldo estando en EEUU y Canadá:

<b>Concepto</b>	<b>Sin Impuestos</b>	<b>Con impuestos</b>
Minuto entrante estando en Estados Unidos	\$0.43	\$0.50
Minuto entrante estando en Canadá	\$0.43	\$0.50
Precio del minuto de LD a EUA estando en Estados Unidos y Canadá	\$0.43	\$0.50
Precio del minuto de LD a Canadá estando en Estados Unidos y Canadá	\$0.43	\$0.50
Precio SMS de LD a EUA estando en Estados Unidos	\$0.43	\$0.50
Precio SMS de LD a Canadá estando en Estados Unidos y Canadá	\$0.43	\$0.50
Precio de Datos por MB estando en Estados Unidos	\$0.43	\$0.50
Precio de Datos por MB estando en Canadá	\$0.43	\$0.50

### **Política de Uso Justo**

El usuario es el único responsable del buen uso del Equipo y los Servicios conforme a lo establecido en los registros tarifarios, términos y condiciones del servicio, Reglas de Recarga de Saldo, Contrato de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones registrado, etc.

El servicio sólo será prestado en dispositivos móviles y es comercializado para el uso estrictamente interpersonal (persona a persona), por lo que el usuario de manera enunciativa, más no limitativa, no podrá:

- Utilizar el equipo terminal móvil y/o la tarjeta SIM para un fin distinto a la comunicación interpersonal (de persona a persona).
- Utilizar los servicios para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

- Utilizar los servicios para fines de comercio, cederlos, revenderlos total o parcialmente, así como obtener cualquier lucro por la venta o reventa del servicio a cualquier tercero.
- Utilizar los servicios para telefonía pública y casetas telefónicas.
- Realizar re-originación, traslación o desvío automático de llamadas.
- Enviar mensajes de manera masiva y transmisión de datos en general que disminuya, sature o de cualquier otra forma afecte las funciones de cualquier elemento de la red del Proveedor o de terceros con los que exista interoperabilidad, incluyendo cualquier tipo de código malicioso.
- Utilizar los servicios de modo tal que degraden y/o afecten la red de la Concesionaria, o degraden y/o afecten la prestación de los servicios de otros usuarios.
- Operar o permitir que terceros operen servidores de cualquier tipo y/o conectar dispositivos, hardware o software que brinden la funcionalidad de servidor a través del servicio contratado.
- Hacer uso anómalo de los servicios, incluyendo el servicio de Roaming y/o de usuario visitante en redes de otros operadores.

Para más información consulta la Política de Uso Justo de Unefon en [www.unefon.com.mx](http://www.unefon.com.mx)