

Paquetes Viajero Internacional de Internet (Pospago)

(Nacional)

I. Descripción.

Los Paquetes Viajero Internacional de Internet, son paquetes que se contratan de forma adicional y que incluyen una cantidad de Megabytes (MB); con los que el usuario puede ahorrar en sus consumos de datos estando fuera de México (Roaming Internacional).

Si el usuario consume los MB incluidos en el paquete, podrá continuar navegando bajo demanda con el límite de consumo y de acuerdo a las tarifas establecidas para el consumo de datos estando fuera de México (Roaming Internacional).

Consulta las tarifas bajo demanda aplicables al uso de datos estando en el extranjero en la [página en Internet de la Empresa: www.telcel.com](http://www.telcel.com).



Documento accesible

Síguenos



II. Paquetes, tarifas y servicios incluidos.

II.1 Paquetes Viajero Internacional de Internet – Estados Unidos, Canadá y América Latina.

Paquetes disponibles para su uso únicamente estando dentro de los países que integran la cobertura de la zona Estados Unidos, Canadá y América Latina.

Paquete	MB incluidos	Precio sin IVA	Precio con IVA	Vigencia
150 MB	150	\$64.66	\$75.00	1 día
1 GB	1,024	\$430.17	\$499.00	7 días
100 MB	100	\$128.45	\$149.00	30 días
250 MB	250	\$257.76	\$299.00	30 días
500 MB	500	\$430.17	\$499.00	30 días
1,000 MB	1,000	\$602.59	\$699.00	30 días
Diario ¹	150	\$64.66	\$75.00	24 horas
7 Días ²	1,024	\$430.17	\$499.00	7 días

¹ Si el usuario contrata un Paquete de Internet (**Diario**), una vez que el usuario realice el primer consumo de datos en alguno de los países de la cobertura, se realizará el cargo del Paquete que le incluirá 150 MB por un período de 24hrs. a partir del momento en que realizó el primer consumo; si el usuario agota los MB incluidos antes de las 24hrs., la navegación será direccionada a una página (sin costo) para contratar un nuevo Paquete de Internet con vigencia definida con el que podrá continuar utilizando el servicio de Internet en el extranjero, o bien, puede esperar a que termine el periodo de 24hrs. para volver a utilizar el servicio con Cargo adicional que le incluirá 150 MB por otro periodo de 24hrs.

² Si el usuario contrata un Paquete de Internet (**7 Días**), una vez que el usuario realice el primer consumo de datos en alguno de los países de la cobertura, se realizará el cargo del Paquete que le incluirán 1,024 MB por un periodo de 7 días a partir del momento en que realizó el primer consumo; si el usuario agota los MB incluidos antes de los 7 días, la navegación será direccionada a una página (sin costo) para contratar un nuevo Paquete de Internet con vigencia definida con el que podrá continuar utilizando el servicio de Internet en el extranjero, o bien, puede esperar a que termine el periodo de 7 días para volver a utilizar el servicio con Cargo adicional que le incluirá 1,024 MB por otro periodo de 7 días.

II.1.2 Claves de contratación.

Paquete	Clave de contratación vía SMS a la marcación 5050
150 MB	150NUS
1 GB	1024US
100 MB	100NUS
250 MB	250NUS
500 MB	500NUS
1,000 MB	1000US

II.2 Paquetes Viajero Internacional de Internet – Europa Preferente.

Paquete	MB incluidos	Precio sin IVA	Precio con IVA	Vigencia
150 MB	150	\$172.55	\$199.00	1 día

Paquete	MB incluidos	Precio sin IVA	Precio con IVA	Vigencia
1 GB	1,024	\$861.21	\$999.00	7 días
250 MB	250	\$516.38	\$599.00	30 días
500 MB	500	\$861.21	\$730.00	30 días

II.2.1 Claves de contratación.

Paquete	Clave de contratación vía SMS a la marcación 5050
150 MB	150EUP
1 GB	1GBEUP
250 MB	250EUP
500 MB	500EUP

II.3 Paquetes Viajero Internacional de Internet – Resto del Mundo Preferente.

Paquete	MB incluidos	Precio sin IVA	Precio con IVA	Vigencia
70 MB	70	\$628.45	\$729.00	30 días
250 MB	250	\$1,680.18	\$1,949.00	30 días
1000 MB	1,000	\$5,300.87	\$6,149.00	30 días

II.3.1 Claves de contratación.

Paquete	Clave de contratación vía SMS a la marcación 5050
70 MB	70MBRPP
250 MB	250MBRP
1000 MB	1000RPP

II.4 Paquetes Viajero Internacional de Internet – Mundial Especial.

Paquete	MB incluidos	Precio sin IVA	Precio con IVA	Vigencia
20 MB	20	\$628.45	\$729.00	30 días
60 MB	60	\$1,680.18	\$1,949.00	30 días
200 MB	200	\$5,300.87	\$6,149.00	30 días

II.4.1 Claves de contratación.

Paquete	Clave de contratación vía SMS a la marcación 5050
20 MB	20KMU
60 MB	60KMU
200 MB	200MU

II.5 Paquetes Viajero Internacional de Internet – Resto del Mundo (Grupo B).

Paquete	MB incluidos	Precio sin IVA	Precio con IVA	Vigencia
20 MB	20	\$5,172.42	\$6,000.00	30 días

II.5.1 Claves de contratación.

Paquete	Clave de contratación vía SMS a la marcación 5050
20 MB	20MUNB

II.6 Paquetes Viajero Internacional de Internet – Marítima y Aérea.

Paquete	MB incluidos	Precio sin IVA	Precio con IVA	Vigencia
5 MB	5	\$1,616.38	\$1,875.00	30 días

II.6.1 Claves de contratación.

Paquete	Clave de contratación vía SMS a la marcación 5050
5 MB	AEMAR05

III. Términos y condiciones.

NO APLICA PARA PLANES MIXTOS / CONSUMO CONTROLADO.

Las unidades de servicios incluidos en el Paquete son para uso dentro de los países señalados en la cobertura y **NO INCLUYE el uso de minutos y/o SMS en cobertura marítima ni aérea.**

El consumo de Megabytes (MB) fuera de los países incluidos en la cobertura, incluyendo marítima y aérea, se cobrarán conforme a las tarifas por uso de MB bajo demanda estando en Roaming Internacional para el país, barco o aeronave visitada.

Los Paquetes Viajero Internacional de Internet se contratan por vigencia definida. Telcel realizará el cargo adicional al Cargo Fijo Mensual (renta) del Plan Tarifario contratado.

Al contratar el paquete, el usuario obtiene la cantidad de MB incluidos en el paquete seleccionado, los cuales podrá disponer dentro de la vigencia del paquete contratado, la cual correrá a partir de la fecha de contratación. En caso de consumir la totalidad de los MB

incluidos antes de la vigencia o al término de la vigencia establecida para el paquete contratado, el usuario podrá seguir navegando hasta alcanzar el límite de consumo de MB con tarifa bajo demanda para la zona de cobertura correspondiente. Si el usuario ha alcanzado el límite de consumo de MB bajo demanda para la zona de cobertura en la que se encuentre, la navegación será direccionada a una página sin costo para que pueda contratar un nuevo paquete, de lo contrario deberá esperar a que inicie su siguiente ciclo de facturación, en el que podrá disponer nuevamente del límite de consumo de MB con tarifa bajo demanda.

Al término de la vigencia del paquete contratado, los MB que no hayan sido utilizados se perderán.

Los Paquetes de Internet no aplican para navegación BlackBerry, servicios Corporativos y MMS.

Los paquetes con cobertura Resto del Mundo Grupo B; Marítima y Aérea no incluyen otras coberturas.

Excepto los paquetes mencionados en el punto anterior; las coberturas de los Paquetes son incluyentes en todos los casos, es decir, el Paquete de cobertura Mundial Especial incluye los países de los Paquetes con cobertura de Estados Unidos, Canadá, América Latina, Europa Preferente y Resto del Mundo Preferente, por ese motivo, si un usuario contrata un Paquete de cobertura Mundial Especial, no podrá contratar otro Paquete con menor cobertura. El Paquete de cobertura Resto del Mundo Preferente incluye los países de los paquetes con cobertura de Estados Unidos, Canadá y América Latina y Europa Preferente; así mismo, el Paquete de Europa Preferente incluye en su cobertura Estados Unidos, Canadá y América Latina, por ello, si un usuario tiene contratado ese Paquete, no podrá contratar un Paquete de Estados Unidos,

Canadá y América Latina. El Paquete de Internet con Cobertura Resto del Mundo Grupo B no incluye los países de otras coberturas.

Si un usuario contrata un Paquete de Estados Unidos, Canadá y América Latina y requiere un Paquete con cobertura mayor, por ejemplo, un Paquete Mundial Especial, podrá contratarlo.

Si un usuario tiene contratados de forma simultánea un Paquete con cobertura Estados Unidos, Canadá y América Latina y otro con cobertura Mundial Especial, los MB se debitarán del Paquete vigente que corresponda a su Zona de Cobertura, es decir, si el usuario se encuentra en Estados Unidos, los MB se debitarán primero del Paquete de Estados Unidos, Canadá y América Latina, si el usuario se encuentra en China, los MB se debitarán del Paquete Mundial Especial.

El usuario recibirá una notificación vía SMS al llegar al término de los MB incluidos en el Paquete, a partir de ese momento podrá contratar un Paquete adicional de la misma Zona de Cobertura, que comenzará a aplicar en el momento en que expire el primero.

En caso de que el usuario decida no contratar un nuevo Paquete y haya agotado el límite de consumo con tarifas bajo demanda, el servicio de datos en el extranjero estará disponible hasta su siguiente ciclo de facturación. Si el usuario intenta navegar nuevamente en Internet se direccionará a una página sin costo para contratar un Paquete Viajero Internacional de Internet adicional.

IV. Zonas y cobertura.

La cobertura corresponde a los países incluidos dentro de cada una de las siguientes zonas.

IV.1 Zona Estados Unidos, Canadá y América Latina.

Estados Unidos: Incluye los 50 Estados que conforman el país, Islas Vírgenes Americanas, Islas Cayo Florida y Puerto Rico.

Canadá: Incluye las provincias y territorios que conforman el país.

América Latina: Incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador (incluye Islas Galápagos), El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay.

IMPORTANTE:

La cobertura estando en las Islas Vírgenes, Islas Cayo Florida y/o Islas Galápagos aplica mientras el usuario se encuentre en tierra. No aplica estando en cobertura aérea, marítima, ni mientras el usuario se encuentre firmado en la red de alguna aeronave o embarcación.

IV.2 Zona Europa Preferente.

Incluye Albania, Alemania, Austria, Bélgica, Bielorrusia, Bulgaria, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Italia, Irlanda, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Montenegro, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania, Rusia, Suecia, Suiza, Serbia, y Ucrania.

IV.3 Zona Resto del mundo (Preferente).

Incluye Australia, Bahrein, Bangladesh, Belice, Bolivia, Corea del Sur, China, Filipinas, Fiyi, Ghana, Hong Kong, Indonesia, Israel, Japón, Kuwait, Macao, Malasia, Nueva Zelanda, Qatar, Singapur, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Tailandia, Taiwán.

IV.4 Zona Mundial Especial.

Incluye Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Francesas (incluye Guadalupe, Guyana Francesa, Martinica, San Bartolomé, San Martín), Antillas Holandesas, Arabia Saudita, Bahamas, Barbados, Bermuda, Botswana, Burkina Faso, Camboya, Cuba, Curasao, Dominica, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Gibraltar, Granada, Jersey-Guernsey, Haití, India, Iraq, Islas Maldivas, Isla Reunión, Islas Turcas y Caicos, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Jordania, Kenia, Líbano, Marruecos, Martinica, Moldavia, Mónaco, Monserrat, Namibia, San Cristóbal, San Marino, San Pierre y Miquelón, Saint Martin, San Vicente, Santa Lucía, Senegal, Siria, Suazilandia, Tanzania, Tayikistán, Turquía, Venezuela, Vietnam, Yemen y Zambia.

Adicionalmente, incluye los países de las Zonas Estados Unidos, Canadá y América Latina y Europa Preferente.

IV.5 Zona Resto del mundo (Grupo B).

Incluye cualquier país con el que Telcel tenga convenio de Roaming Internacional que no se mencione en las Zonas IV.1, IV.2, IV.3 y IV.4 anteriores.

IV.6 Zona Marítima.

Incluye a las embarcaciones, cruceros y ferries con los que Telcel tenga un convenio de Roaming Internacional.

La cobertura marítima aplica cuando el usuario se encuentre firmado en la red de la embarcación, crucero o ferry, aun y cuando éste se encuentre anclado en puerto o dentro de las primeras 12 millas náuticas mar adentro.

No incluye cobertura terrestre.

IV.7 Zona Aérea.

Incluye las aeronaves de las líneas aéreas con las que Telcel tenga un convenio de Roaming Internacional.

La disponibilidad del servicio podrá variar en función de la aeronave de la aerolínea y la ruta de vuelo, entre otros.

No incluye cobertura terrestre.

V. Disponibilidad y vigencia.

Paquetes disponibles para su contratación por usuarios Telcel con plan tarifario (pospago) del segmento masivo y corporativo/empresarial en toda la República Mexicana (Regiones 1 a 9), a partir de su autorización por el Instituto y hasta nuevo aviso.