

TARIFAS DE ROAMING INTERNACIONAL PARA SISTEMA AMIGO DE TELCEL (PREPAGO) Y PLANES MIXTOS/CONSUMO CONTROLADO

(Nacional)

I. Descripción del servicio.

Es el servicio mediante el cual Telcel brinda la posibilidad a sus usuarios, cuando viajan al extranjero, de continuar utilizando los servicios de Voz, Mensajes de Texto (SMS) y datos a través de la red de un operador con el cual Telcel haya celebrado un convenio para dichos efectos. Mientras el usuario se encuentra en el extranjero se considera como un usuario visitante de la red del operador extranjero, ya que el servicio es provisto por éste.

Los servicios de Roaming Internacional serán debitados del Saldo Amigo conforme a los consumos que realice el usuario en el extranjero, sin perjuicio de otros cargos recurrentes y consumos adicionales que realice el usuario a nivel nacional.

El servicio de Roaming Internacional se encuentra disponible para todos los usuarios Sistema Amigo de Telcel (Prepago) y Plan Mixto/Consumo Controlado, sin necesidad de cubrir ningún requisito de contratación previa, por lo tanto, el simple uso de los servicios fuera del territorio nacional por parte del usuario implica la aceptación de los cargos que se generen con motivo de su uso. Sin embargo, para la prestación de este servicio es

necesario que el equipo terminal del usuario cuente con las capacidades y especificaciones técnicas necesarias para que puedan operar en el extranjero.

Para utilizar el servicio de Roaming Internacional, el usuario deberá realizar los siguientes pasos:

- Antes de salir de viaje ingresar a www.telcel.com/viajero.
- Verificar cobertura, tarifas bajo demanda, Paquetes Viajero Internacional y servicios disponibles (Voz, SMS y Datos). Es muy importante confirmar que el equipo terminal sea compatible con las bandas/frecuencias que utilizan los operadores en el país que visitará, así como, la cobertura que ofrece cada operador y los servicios que estarán disponibles.
- El usuario puede marcar sin costo desde su Telcel a la marcación *500 estando en México o al +5255 25813300 desde el extranjero para obtener descuentos en sus consumos contratando Paquetes Viajero Internacional de Voz, SMS y Datos disponibles.
- Verificar que el equipo terminal esté configurado para utilizar el servicio de datos, si no es así, el usuario deberá consultar el manual del equipo o remitirse a la sección de Equipos en www.telcel.com o acudir al Centro de Atención a Clientes Telcel de su elección.
- Activar la Itinerancia de Datos/Data Roaming/Roaming de Datos para tener disponible el servicio de datos.
- La velocidad de navegación ofrecida en el extranjero dependerá de la red del operador que se encuentre prestando el servicio al usuario.
- Para facilitar el método de marcación, estando en otro país, se recomienda al usuario guardar los contactos frecuentes con el signo de "+" seguido del Código de País (por ejemplo: en México el código de país es 52 para fijos y 521 para celulares) y los 10 dígitos.

- Confirmar que el equipo, Smartphone y/o PC Card, USB (Banda Ancha) tenga la versión de software más reciente.
- En caso de robo o extravío es importante notificarlo inmediatamente al número de Atención a Clientes desde un Telcel sin costo al número +5255 25813300 y solicitar la suspensión de la línea.
- El usuario podrá consultar las claves para contratación de Paquetes Viajero Internacional vía SMS en la página www.telcel.com/viajero o comunicándose desde su Telcel sin costo a la marcación *500 en México o al +5255 25813300 desde el extranjero.
- El usuario podrá utilizar los servicios de Roaming Internacional bajo demanda o mediante la contratación de Paquetes Viajero, según se adapte a sus necesidades.

II. Tarifas aplicables.

Tarifas aplicables para usuarios Sistema Amigo de Telcel (Prepago) y Plan Mixto/Consumo Controlado del segmento Masivo y corporativo/empresarial.

No aplica para usuarios con planes mixtos/consumo controlado.

II.1 Tarifas bajo demanda para el servicio de voz.

Los usuarios que se encuentren en el extranjero y requieran utilizar los servicios provistos por Telcel y no cuenten con un Paquete Viajero Internacional contratado, le serán aplicables las tarifas bajo demanda de la Zona de Cobertura en donde se encuentre para los servicios de Voz, SMS y Datos.

Los cobros generados por el uso de los servicios en el extranjero serán debitados del Saldo Amigo de manera independiente a

los servicios incluidos en el Sistema Amigo de Telcel (Prepago) y Plan Mixto/Consumo Controlado que el usuario tenga contratado.

Las tarifas de Roaming Internacional están expresadas en pesos moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.

II.1.1 Tarifas por minuto entrante.

Tarifas por minuto aplicables a las llamadas recibidas por el usuario estando dentro de los países que conforman la cobertura de la zona señalada.

Zona	Sin IVA	Con IVA
Estados Unidos, Canadá y América Latina.	\$2.59	\$3.00
Europa Preferente.	\$3.88	\$4.50
Resto del mundo preferente	\$21.55	\$25.00
Resto del mundo (Grupo A),	\$21.55	\$25.00
Resto del mundo (Grupo B,)	\$51.72	\$60.00
Marítima,	\$57.76	\$67.00
Aérea,	\$57.76	\$67.00

II.1.2 Tarifas por minuto con destino a México y hacia los países incluidos dentro de la cobertura.

Tarifas por minuto aplicables a las llamadas salientes realizadas por el usuario con destino a México o los países incluidos en la cobertura de la zona en la que se encuentre.

Zona	Sin IVA	Con IVA
Estados Unidos, Canadá y América Latina.	\$2.59	\$3.00
Europa Preferente.	\$3.88	\$4.50
Resto del mundo preferente	\$21.55	\$25.00
Resto del mundo (Grupo A),	\$21.55	\$25.00
Resto del mundo (Grupo B,)	\$51.72	\$60.00
Marítima,	\$57.76	\$67.00
Aérea,	\$57.76	\$67.00

II.1.3 Tarifa por minuto saliente hacia un destino distinto a México o los países incluidos en la cobertura de la zona en la que se encuentre.

Tarifas por minuto aplicables a las llamadas salientes realizadas por el usuario estando dentro de la cobertura de la zona en la que se encuentre y con destino a un país distinto a México y fuera de los incluidos en la cobertura de la zona en la que se encuentra.

Zona	Sin IVA	Con IVA
Estados Unidos, Canadá y América Latina.	\$8.45	\$9.80
Europa Preferente.	\$10.78	\$12.50
Resto del mundo preferente	\$21.55	\$25.00
Resto del mundo (Grupo A),	\$21.55	\$25.00
Resto del mundo (Grupo B,)	\$51.72	\$60.00

Zona	Sin IVA	Con IVA
Marítima,	\$57.76	\$67.00
Aérea,	\$57.76	\$67.00

II.2 Tarifas bajo demanda para el servicio de mensajes de texto SMS.

II.2.1 Tarifas por SMS saliente con destino a cualquier parte del mundo estando dentro de la cobertura de la zona en la que se encuentre.

Tarifas por mensaje de texto SMS enviado por el usuario con destino a cualquier país con el que Telcel tenga un convenio de Roaming Internacional, estando dentro de la cobertura de la zona en la que se encuentre.

Zona	Sin IVA	Con IVA
Estados Unidos, Canadá y América Latina.	\$2.59	\$3.00
Europa Preferente.	\$3.88	\$4.50
Resto del mundo preferente	\$7.76	\$9.00
Resto del mundo (Grupo A),	\$7.76	\$9.00
Resto del mundo (Grupo B,)	\$8.62	\$10.00
Marítima,	\$7.76	\$9.00
Aérea,	\$7.76	\$9.00

II.2.2 Tarifas por SMS recibido estando dentro de los países incluidos en la cobertura de la zona en la que se encuentra.

Zona	Sin IVA	Con IVA
Estados Unidos, Canadá y América Latina.	\$0.00	\$0.00
Europa Preferente.	\$0.00	\$0.00
Resto del mundo preferente	\$0.00	\$0.00
Resto del mundo (Grupo A),	\$0.00	\$0.00
Resto del mundo (Grupo B,)	\$0.00	\$0.00
Marítima,	\$0.00	\$0.00
Aérea,	\$0.00	\$0.00

II.3 Tarifas bajo demanda por Kilobyte (KB) para el servicio de datos.

Tarifas aplicables por Kilobyte (KB) para navegar mientras el usuario se encuentre dentro de los países que conforman la cobertura de la zona visitada.

Zona	Sin IVA	Con IVA
Estados Unidos, Canadá y América Latina.	\$0.00253	\$0.00293
Europa Preferente.	\$0.00379	\$0.00440
Resto del mundo preferente	\$0.05051	\$0.05859
Resto del mundo (Grupo A),	\$0.05051	\$0.05859

Zona	Sin IVA	Con IVA
Resto del mundo (Grupo B,)	\$0.33675	\$0.39063
Marítima,	\$0.31570	\$0.36621
Aérea,	\$0.31570	\$0.36621

II.4 Tarifas bajo demanda para el servicio de mensajes multimedia MMS.

Tarifas aplicables para el envío de mensajes multimedia MMS con destino a cualquier país con el que Telcel tenga un convenio de Roaming Internacional, estando dentro de los países incluidos en la cobertura de la zona visitada.

Zona	Sin IVA	Con IVA
Estados Unidos, Canadá y América Latina.	\$6.47	\$7.50
Europa Preferente.	\$6.47	\$7.50
Resto del mundo preferente	\$6.47	\$7.50
Resto del mundo (Grupo A),	\$6.47	\$7.50
Resto del mundo (Grupo B,)	\$6.47	\$7.50
Marítima,	\$6.47	\$7.50
Aérea,	\$6.47	\$7.50

La recepción de MMS estando en el extranjero no tiene costo.

III. Zonas y cobertura.

La cobertura corresponde a los países incluidos dentro de cada una de las siguientes zonas.

III.1 Zona Estados Unidos, Canadá y América Latina.

Estados Unidos: Incluye los 50 Estados que conforman el país, Islas Vírgenes Americanas, Islas Cayo Florida y Puerto Rico.

Canadá: Incluye las provincias y territorios que conforman el país.

América Latina: Incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador (incluye Islas Galápagos), El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay.

IMPORTANTE:

La cobertura estando en las Islas Vírgenes, Islas Cayo Florida y/o Islas Galápagos aplica mientras el usuario se encuentre en tierra. No aplica estando en cobertura aérea, marítima, ni mientras el usuario se encuentre firmado en la red de alguna aeronave o embarcación.

III.2 Zona Europa preferente.

Incluye Albania, Alemania, Austria, Bélgica, Bielorrusia, Bulgaria, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Italia, Irlanda, Letonia, Luxemburgo, Macedonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania, Rusia, Suecia, Suiza y Serbia.

III.3 Zona Resto del mundo preferente.

Incluye Australia, Belice, Bolivia, Corea del Sur, China, Hong Kong, Indonesia, Israel, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Qatar, Singapur, Sudáfrica, Tailandia y Taiwán.

III.4 Zona Resto del mundo (Grupo A).

Incluye Arabia Saudita, Bahamas, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, India, Turquía y Vietnam.

III.5 Zona Resto del mundo (Grupo B).

Incluye cualquier país con el que Telcel tenga convenio de Roaming Internacional que no se mencione en las Zonas III.1, III.2, III.3 y III.4 anteriores.

III.6 Zona Marítima.

Incluye a las embarcaciones, cruceros y ferries con los que Telcel tenga un convenio de Roaming Internacional.

La cobertura marítima aplica cuando el usuario se encuentre firmado en la red de la embarcación, crucero o ferrie, aun y cuando éste se encuentre anclado en puerto o dentro de las primeras 12 millas náuticas mar adentro.

III.7 Zona Aérea.

Incluye las aeronaves de las líneas aéreas con las que Telcel tenga un convenio de Roaming Internacional.

La disponibilidad del servicio podrá variar en función de la aeronave de la aerolínea y la ruta de vuelo, entre otros.

Los nuevos operadores con los que Telcel firme convenio para el servicio de Roaming Internacional para usuarios Prepago, Plan Mixto/Consumo Controlado y que pertenezcan a un país no mencionado en las coberturas anteriores, se clasificarán conforme a la Zona de Cobertura de Pospago abierto (segmento Masivo, Corporativo/Empresarial).

IV. Vigencia.

Tarifas disponibles a nivel nacional para usuarios Sistema Amigo de Telcel-Prepago y Plan Mixto/Consumo Controlado del segmento masivo y corporativo/empresarial en toda la República Mexicana (Regiones 1 a 9) a partir de su autorización por el Instituto y hasta nuevo aviso.