



PAQUETES VIAJERO INTERNACIONAL DE VOZ

(Nacional)

I. Descripción.

Los Paquetes Viajero Internacional de voz se contratan de forma adicional e incluyen una cantidad de minutos con los que el usuario puede ahorrar en sus consumos de voz estando fuera de México (Roaming Internacional).

Si el usuario agota los minutos incluidos en el paquete o termina la vigencia, podrá continuar llamando con tarifas bajo demanda, o bien, podrá contratar un nuevo paquete.

II. Paquetes, tarifas y servicios incluidos.

II.1 Paquetes Viajero Internacional de Voz –América Latina.

Paquete	Minutos incluidos	Precio sin IVA	Precio con IVA	Vigencia
40 minutos	40	\$85.35	\$99.00	30 días



Paquete	Minutos incluidos	Precio sin IVA	Precio con IVA	Vigencia
75 minutos	75	\$128.45	\$149.00	30 días

El usuario deberá contar con Saldo Amigo suficiente en el momento de la contratación y se debitará el costo del Paquete contratado del Saldo Amigo.

II.3 Claves de contratación.

Unidades de servicio incluidas	Clave de contratación vía SMS a la marcación 5050
40 minutos	PA20Z1
75 minutos	PA50Z1

El envío de SMS para contratación se cobrará con la tarifa bajo demanda del país en dónde se encuentre el usuario o en caso de contar con un Paquete de SMS se debitará de las unidades incluidas.

También pueden ser contratados:

- A través del portal Mi Telcel, para ello, es necesario que el usuario registre previamente su número celular en dicho portal.
- Comunicándose sin costo desde su Telcel al *500 estando en México o al +52 5525813300 desde el extranjero.

III. Términos y condiciones.

Los minutos incluidos aplican para llamadas entrantes y salientes con destino a México y a países incluidos en la cobertura.

Los minutos de los paquetes son para uso dentro de los países señalados en la cobertura y **NO INCLUYE el uso de minutos en cobertura marítima ni aérea.**

El consumo de minutos fuera de los países incluidos en la cobertura, incluyendo marítima y aérea, se cobrarán conforme a las tarifas por uso de minutos bajo demanda estando en Roaming Internacional para el país, barco o aeronave visitada.

El usuario, mediante el pago del precio del Paquete, obtendrá una cantidad de minutos para utilizarlos en un periodo de 30 días a partir de la fecha en que se realice la contratación y se debite de su Saldo Amigo. Al agotar los Minutos incluidos o la vigencia de 30 días, el Paquete expirará y comenzarán a aplicar tarifas bajo demanda. El usuario podrá optar por contratar un Paquete adicional sí así lo desea.

Si el usuario no consume los minutos incluidos durante la vigencia del paquete, estos no serán acumulables y se perderán.

No se podrán contratar de forma simultánea paquetes del mismo servicio y misma cobertura. Los precios y tarifas están expresados en pesos moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.

IV. Zonas y cobertura.

La cobertura corresponde a los países incluidos dentro de la siguiente zona.

IV.1 América Latina.

América Latina: Incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador (incluye Islas Galápagos), El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay.

IMPORTANTE:

La cobertura estando en las Islas Vírgenes, Islas Cayo Florida y/o Islas Galápagos aplica mientras el usuario se encuentre en tierra. No aplica estando en cobertura aérea, marítima, ni mientras el usuario se encuentre firmado en la red de alguna aeronave o embarcación.

V. Disponibilidad y vigencia.

Paquete disponible para su contratación por usuarios Sistema Amigo de Telcel (Prepago) y Plan Mixto/Consumo Controlado del segmento masivo y corporativo/empresarial en toda la República Mexicana (Regiones 1 a 9), a partir de su autorización por el Instituto y hasta nuevo aviso.