



PAQUETE VIAJERO INTERNACIONAL DE VOZ Y SMS (CRUCEROS Y FERRIES)

(Nacional)

I. Descripción.

Los Paquetes Viajero Internacional de voz y SMS (Cruceros y Ferries), son paquetes que se contratan de forma adicional y que incluyen una cantidad de minutos de voz y/o SMS; con los que el usuario puede ahorrar en sus consumos de voz y/o SMS estando fuera de México (Roaming Internacional) dentro de la cobertura de la Zona Marítima.

Si el usuario agota las unidades de servicio incluidas en el paquete, podrá continuar llamando y enviando mensajes de texto SMS con una tarifa preferencial, mientras la vigencia del paquete no haya terminado.



Documento accesible.

II. Tarifas y servicios incluidos en el paquete.

II.1 Precio del paquete y servicios incluidos.

Paquete	Minutos	SMS	Precio sin IVA	Precio con IVA (16%)	Vigencia
Voz	50	-	\$702.59	\$815.00	30 días
Voz y SMS	50	75	\$1,051.72	\$1,220.00	30 días

II.2 Tarifas por minuto y SMS adicional.

Unidad de servicio	Tarifa sin IVA	Tarifa con IVA (16%)
Minuto adicional	\$49.14	\$57.00
SMS adicional	\$7.76	\$9.00

La tarifa preferencial por minuto y SMS aplica cuando el usuario ha agotado la totalidad de las unidades de servicio incluidas en el paquete y éste continúa vigente.

La tarifa preferencial por SMS aplica únicamente cuando el usuario ha comprado el Paquete "voz y SMS". En caso de haber adquirido el Paquete de "Voz", los SMS enviados se cobrarán

de conformidad con la tarifa bajo demanda para el envío de SMS estando en el extranjero para la cobertura de la Zona Marítima. Consulte tarifas bajo demanda en **www.telcel.com**.

Los Minutos incluidos y tarifa por Minuto adicional aplican para llamadas entrantes y salientes a todo destino.

Los SMS incluidos y tarifa por SMS adicional aplican para los SMS enviados y recibidos.

Sólo aplica para uso dentro de los cruceros y ferries señalados en la cobertura y **NO INCLUYE el uso de minutos y SMS en cobertura aérea o terrestre**. El consumo de minutos y SMS fuera de la cobertura, se cobrarán conforme a las tarifas por uso de minutos y SMS bajo demanda estando en Roaming internacional para el país o aeronave visitada.

III. Términos y condiciones.

Estos Paquetes únicamente podrán ser contratados llamando desde su Telcel sin costo al número de Atención a Clientes Viajero Internacional *500 estando en México o al +52 552581 3300 desde el extranjero.

Estos Paquetes se contratan por vigencia definida, Telcel realizará el Cargo adicional al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado. El usuario obtendrá una cantidad de Minutos y/o SMS para utilizarlos en un periodo de 30 días a partir de la fecha de contratación, en caso de agotar la totalidad de Minutos y/o SMS incluidos antes del periodo de 30 días, el consumo adicional se cobrará conforme a la Tarifa por Minuto y/o SMS adicional.

Los Paquetes expiran al concluir la vigencia.

Las unidades incluidas y las Tarifas por consumo adicional aplican en los cruceros y ferries que pertenecen a las líneas navieras indicadas en la cobertura. Una vez que el crucero se encuentre a 12 millas náuticas de distancia de los puertos, la red indicada en el equipo del usuario cambiará conforme al crucero o ferrie en el que se encuentre.

Ejemplo:

Si un usuario se encuentra en un barco anclado en Miami, los consumos que realice se cobrarán conforme a las tarifas bajo demanda o en su caso podrá optar por contratar el Paquete Viajero Internacional con Zona de Cobertura EUA, Canadá y América Latina. Una vez que el barco zarpe y llegue a las 12 millas establecidas para encender sus antenas, si el usuario optó por contratar alguno de los Paquetes Viajero Crucero o Ferries de Voz y SMS (Cobertura Marítima) los consumos que realice se debitaran del Paquete contratado.

Los precios y tarifas están expresados en pesos moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.

IV. Zonas y cobertura.

La cobertura corresponde a los países incluidos dentro de cada una de las siguientes zonas.

IV.1 Zona Marítima.

Incluye los Cruceros y Ferries que pertenecen a las líneas navieras: Royal Caribbean International, Celebrity Cruises Lines, Pullmantur, Azamara Cruises, Carnival Cruise Lines, Holland America Line, Princess Cruises, Seabourn y Silversea.

La cobertura marítima aplica cuando el usuario se encuentre firmado en la red de la embarcación, crucero o ferry, aun y cuando éste se encuentre anclado en puerto o dentro de las primeras 12 millas náuticas mar adentro.

V. Disponibilidad y vigencia.

Paquete disponible para su contratación por usuarios del segmento masivo y corporativo/empresarial (en sus modalidades VPN tradicional y VPN Cost Control sin funcionalidad Sin Frontera) en toda la República Mexicana (Regiones 1 a 9), a partir de su autorización por el Instituto y hasta nuevo aviso.