

---

## PAQUETE SOCIAL

---

### Paquete Social

Por \$100 pesos del saldo se habilita 1.5 gb para el uso de la aplicación de WhatsApp (NO incluye llamadas dentro de la App), Facebook (No incluye llamadas dentro de la App ni Messenger) y Twitter.

Duración: 30 días

El paquete vence ya sea al consumir 1.5 GB o 30 días después de haberlo contratado. Al vencimiento aplica la tarifa estándar de \$0.00085 el KB.

Si dichas aplicaciones son usadas desde el navegador (Google Chrome, Safari, Explorer, Opera o cualquier otro) NO aplican los MB incluidos en este paquete, así como los links dirigidos desde la aplicación a sitios fuera de las aplicaciones.

### Términos y Condiciones:

- Es necesario contar con el saldo suficiente para debitar el costo del paquete por activar
- El paquete se puede activar desde la página web oficial de Certo [www.cierto.com.mx](http://www.cierto.com.mx), en el centro de atención a clientes telefónico llamando desde su línea al \*SOS (\*767) o 01 800 044 5565 desde cualquier línea telefónica o desde la APP oficial de Certo. El horario de atención es de 8 a 20 hrs. De Lunes a Domingo.
- Los paquetes NO se pueden mezclar si incluyen el mismo tipo de aplicaciones, MB, minutos o SMS. Ejemplo, no se puede mezclar:
  - o Navega + Navega Súper
  - o Paquete WhatsApp + Paquete Social
  - o Pa'Todo Mundo + A USA lo que quierasO cualquier otra mezcla similar que incluya mismas Apps, minutos, MB o SMS.
- Se notifica la activación y el término de los paquetes a través de SMS.