



ESQUEMA DE COBRO ALÓ

(Nacional)

1. Descripción

El Esquema de Cobro Aló permite a usuarios nuevos y actuales en la modalidad Prepago tener una misma tarifa para voz, Mensajes de Texto (SMS) y datos a través de micro recargas electrónicas de saldo desde \$10.00.

Para aquellos usuarios que deseen contratar este esquema deberán adquirir un Kit Aló o Chip Aló. Si ya cuentan con una línea del Sistema Amigo de Telcel, deberán acudir a un Centro de Atención a Clientes Telcel, Distribuidores Autorizados Telcel o Cadenas Comerciales participantes, y solicitar sin costo el cambio a este esquema, para lo cual les será entregado un Chip Aló.

Este Esquema de Cobro permite recargas desde \$10.00 hasta \$500.00.

La tasación de los servicios de voz se realiza por segundo, con excepción de las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) a países distintos de Estados Unidos, Canadá y preferente de América Latina.

2. Tarifas aplicables al Esquema de Cobro

Tarifas	Sin IVA	Con IVA 16%
Segundo saliente indistinto nacional.	\$0.0123	\$0.0142
Segundo saliente indistinto de Larga Distancia Internacional (LDI) hacia Estados Unidos (incluye Hawái, Alaska, Puerto Rico e Islas Vírgenes Americanas) y Canadá estando dentro de México.	\$0.0287	\$0.0333
Segundo saliente indistinto de Larga Distancia Internacional (LDI) hacia Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Honduras, Guatemala, Nicaragua, Paraguay, Panamá, Perú, República Dominicana y Uruguay estando dentro de México.	\$0.072	\$0.083
Minuto de LDI hacia a Belice estando dentro de México.	\$9.78	\$11.34
Minuto de Larga Distancia Mundial (LDM) (excepto Cuba) estando dentro de México.	\$14.93	\$17.32
Minuto de LDM a Cuba estando en México.	\$21.11	\$24.49
Minuto entrante estando en México.	Sin costo	Sin costo
Mensaje de Texto (SMS) saliente indistinto nacional.	\$0.73	\$0.85

Tarifas	Sin IVA	Con IVA 16%
Mensaje de Texto entrante.	Sin costo	Sin costo
Mensaje Multimedia saliente nacional indistinto.	\$1.79	\$2.08
Megabyte (MB) para transmisión de datos estando en México.	\$0.73	\$0.85
Consulta al buzón de voz *86.	\$1.03	\$1.19

Las llamadas con destino a Centroamérica, Cuba y Resto del Mundo serán tasadas por minuto debido a que los cargos de liquidación que paga Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V. por dichas llamadas se calculan utilizando el mismo método de tasación.

Todas las tarifas se expresan en pesos moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos (México).

3. Restricciones

- Las recargas electrónicas que se realizan no incluyen Saldo de Regalo Aló.
- En este esquema solo se pueden contratar servicios y paquetes disponibles para el Esquema de cobro Aló.
- Este esquema no permite Números Gratis ni Frecuentes; cualquier usuario de otro esquema de cobro de Amigo de Telcel que solicite su cambio perderá dichos beneficios.

4. Cobertura

Esquema de cobro disponible en toda la República Mexicana (Regiones 1 a 9).