

## BENEFICIO FACEBOOK, TWITTER Y WHATSAPP SIN LÍMITE

### I. Características de la Promoción

Los usuarios nuevos que contraten, activos que renueven su plazo forzoso o tengan activo alguno de los planes tarifarios de la familias **Telcel Max Sin Límite**, **Internet Telcel** o **Tablet Telcel**, obtendrán por promoción el uso de las redes sociales y mensajería instantánea incluidas en su plan tarifario (Facebook®, Twitter®, WhatsApp® y/o Messenger®), sin límite durante todo el plazo de contratación (libre, 12, 18, 24 o 36 meses), de conformidad con la Política de Uso de Redes Sociales y Mensajería Instantánea Incluidas (el "**Beneficio**").

### II. Condiciones de aplicación

- Aplica para nuevas contrataciones, renovaciones y usuarios activos con Planes Tarifarios participantes en versión abierta o mixta/consumo controlado.
- El Beneficio aplicará durante todo el plazo forzoso contratado y/o mientras la línea se mantenga activa con el plan tarifario contratado.
- El Beneficio se encuentra sujeto a la Política de Uso de Redes Sociales y Mensajería Instantánea Incluidas, lo cual significa que el usuario sólo podrá hacer uso sin límite de las funcionalidades indicadas de uso gratuito.
- Si la línea es cancelada por el cliente o por falta de pago, el Beneficio se perderá.
- Si el usuario realiza un cambio de plan fuera de la vigencia de la promoción, el Beneficio se perderá aun y cuando lo hubiera adquirido al momento de la contratación.

### III. Política de Uso de Redes Sociales y Mensajería Instantánea Incluidas

El Beneficio se encuentra sujeto a la siguiente Política, la cual se encuentra disponible en [www.telcel.com/redessociales](http://www.telcel.com/redessociales).

Cuando la oferta comercial vigente de Telcel incluya el uso sin costo adicional de Redes Sociales y Mensajería Instantánea, su uso se estará a lo siguiente:



El uso de las aplicaciones móviles oficiales que Facebook® ha liberado bajo su propia marca tales como: Facebook®; Facebook lite; administrador de páginas, y Messenger; así como, los dominios www.facebook.com y m.facebook.com; serán sin costo adicional, siempre que se utilicen las siguientes funcionalidades:

- Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo;
- Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo;
- Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook®;
- Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo;
- Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo;
- Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo;
- Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo;
- Mensajear (enviar textos) a través de Facebook Messenger®;
- Compartir imágenes a través de Facebook Messenger® y
- Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®.

Cuando el usuario acceda a través de las aplicaciones: Facebook®, Facebook pages®, Facebook camera® y Facebook Messenger® a alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se cobrará conforme al plan tarifario, o del paquete contratado.

- La carga y descarga de fotos fuera de las apps oficiales de Facebook®, por ejemplo, utilizando apps como: Instagram®, Retrica®, vine®, Snapchat etc.

- La reproducción de videos ni la funcionalidad para compartirlos, ya sea desde el app de Facebook® o utilizando apps como: Youtube®, Vimeo® o Dailymotion®, etc.;
- El redireccionamiento a cualquier link o url externa a Facebook®; aun cuando este haya sido compartido por este medio a través de algún post o mensaje de algún contacto o grupo dentro de Facebook®. Ejemplo: notas de periódicos, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.;
- El servicio de llamadas o servicios voz a través de la aplicación Messenger®
- Compartir una ubicación propia o de cualquier contacto, y
- Consultar la ubicación de cualquier contacto.

Telcel no es responsable de las aplicaciones oficiales liberadas por Facebook®, ni de los servicios prestados por medio de las mismas. El uso de las aplicaciones es derivado de una relación entre el usuario y Facebook®. En términos de lo anterior, Telcel no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de éstas, ni de ningún efecto o defecto derivado de la instalación o el uso de las mismas.

El uso de las aplicaciones oficiales liberadas por Facebook® se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet de Telcel.



### **WhatsApp**

El uso de la aplicación móvil oficial que WhatsApp Inc. ha liberado bajo su propia marca: WhatsApp® será de uso gratuito, siempre que se utilicen las siguientes funcionalidades:

- Envío de textos (mensajear);
- Envío de notas de voz (icono de micrófono);
- Envío o compartir fotos y videos;
- Descargas o guardar fotos y videos;
- Envío o compartir contactos de la agenda, y
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®.

Cuando el usuario acceda a través de la aplicación WhatsApp® a alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se genere se cobrará conforme al Plan Tarifario, Esquema de Cobro o del Paquete contratado:

- La carga y descarga de fotos fuera del app oficial de WhatsApp®, por ejemplo, utilizando apps como: Instagram®, Retrica®, Vine®, Snapchat, etc.;
- La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera del app oficial de WhatsApp®, por ejemplo, utilizando apps como: YouTube®, Vimeo®, DailyMotion®, etc.;
- El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp®, aun cuando este haya sido compartido por un mensaje de WhatsApp®. Ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.;
- El servicio de llamadas o servicios voz a través de la aplicación de WhatsApp®;
- Compartir una ubicación propia o de cualquier contacto, y
- Consultar la ubicación de cualquier contacto.

Telcel no es responsable de la aplicación WhatsApp®, ni de los servicios prestados por medio de la misma. El uso es derivado de una relación entre el usuario y WhatsApp Inc. En términos de lo anterior, Telcel no es responsable del funcionamiento de dicha aplicación, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ésta, ni ningún efecto o defecto derivado de la instalación o el uso de la misma.

El uso de la aplicación de WhatsApp® se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a Internet de Telcel.



**Twitter**

El uso de la aplicación móvil oficial que Twitter Inc. ha liberado bajo su propia marca: Twitter®; así como, el dominio [www.twitter.com](http://www.twitter.com), serán de uso gratuito, siempre que se utilicen las siguientes funcionalidades:

- Publicar un tweet;
- Comentar un tweet;
- Dar favorito en un tweet;
- Retwittear un tweet;
- Citar tweet;
- Enviar un mensaje directo;

- Recibir notificaciones;
- Publicar o cargar fotos en tu timeline;
- Descargar fotos, y
- Compartir mi ubicación.

Cuando el usuario acceda a través de la aplicación Twitter® a alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se cobrará conforme al Plan Tarifario, Esquema de Cobro o del Paquete contratado:

- La carga y descarga de fotos fuera del app oficial de Twitter®, por ejemplo, utilizando apps como: Instagram®, Retrica®, Vine®, Snapchat, etc.;
- El servicio de video tipo “streaming”, “broadcasting” etc.;
- La reproducción de videos ni la funcionalidad para compartirlos, ya sea desde el app de Twitter® o utilizando apps como: YouTube®, Vimeo®, DailyMotion®, Periscope, etc., y
- El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Twitter®, aun cuando este haya sido compartido a través de un mensaje de Twitter®. Ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.

Telcel no es responsable de la aplicación Twitter®, ni de los servicios prestados por medio de la misma. El uso es derivado de una relación entre el usuario Twitter®. En términos de lo anterior, Telcel no es responsable del funcionamiento de dicha aplicación, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ésta, ni de ningún efecto o defecto derivado de la instalación o el uso de la misma.

El uso de la aplicación Twitter® se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a Internet de Telcel.

## IMPORTANTE

**El uso de las funcionalidades sin costo adicional a través de las aplicaciones Facebook®, Messenger® y Twitter® aplica sólo estando dentro del territorio nacional. El uso de las aplicaciones estando en Estados Unidos y Canadá se debitará de los Megabytes (MB) incluidos en el Plan contratado, al término de éstos, bajo demanda conforme a la tarifa por Kilobyte adicional establecida para el Plan contratado o del Paquete de datos adicional que el usuario haya contratado.**

**El uso de las funcionalidades sin costo adicional a través de la aplicación WhatsApp® aplica estando dentro de México, Estados Unidos y/o Canadá.**

**IV. Restricciones**

Esta promoción no es acumulable con otras promociones que otorguen Facebook, Twitter® WhatsApp® y/o Messenger.

**V. Cobertura**

Promoción disponible a nivel Nacional (Regiones 1 a 9).

**VI. Vigencia**

La vigencia de la promoción aplica a partir de su autorización por el Instituto hasta nuevo aviso.