

ESQUEMA DE COBRO “AMIGO SIN LÍMITE”

1. DESCRIPCIÓN

El Esquema de Cobro “**Amigo Sin Límite**” es un Esquema de Cobro del Sistema Amigo de Telcel (prepago) con cobro por segundo y 3 Números Gratis, que permite al usuario activar canastas de servicios de voz y SMS ilimitados, datos y uso sin costo adicional de redes sociales y mensajería instantánea de acuerdo a los beneficios de la recarga realizada.





El Esquema de Cobro “**Amigo Sin Límite**” está disponible a nivel nacional para usuarios nuevos y activos del Sistema Amigo de Telcel (prepago) que soliciten su activación a través de un Centro de Atención a Clientes Telcel o a través de la marcación *264 sin costo desde su Telcel. La activación del Esquema de Cobro es sin costo cuando se trata del primer cambio que realiza el usuario. Si el usuario ya ha realizado un primer cambio de Esquema de Cobro, la activación del Esquema “Amigo Sin Límite” tendrá un costo de:

Sin IVA	Con IVA del 16%
\$25.00	\$29.00

[ESPACIO EN BLANCO]

2. COSTO DE LAS CANASTAS DE SERVICIOS Y SERVICIOS INCLUIDOS

El usuario, en virtud del monto de la recarga de saldo que realice en una sola exhibición, de forma automática activa los servicios conforme a la siguiente tabla:

Monto de la recarga	Servicios incluidos por el monto de la recarga																		
	\$10		\$20		\$30		\$50		\$100		\$150		\$200		\$300		500		
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	
	\$8.63	\$10.00	\$17.25	\$20.00	\$25.87	\$30.00	\$43.11	\$50.00	\$86.21	100.00	\$129.32	\$150.00	\$172.42	\$200.00	\$258.63	\$300.00	\$431.04	\$500.00	
Servicios incluidos por el monto de la recarga																			
Minutos	No Incluye		Ilimitados ⁽¹⁾⁽³⁾																
Mensajes de Texto (SMS)	Aplican Tarifas Bajo Demanda		Ilimitados ⁽¹⁾⁽³⁾																
Datos³	No Incluye Aplican Tarifas Bajo Demanda		20 MB	30 MB	50 MB	300 MB	400 MB	700 MB	800 MB	1500 MB									
Redes Sociales²	No Incluidas Aplican Tarifas Bajo Demanda		No Incluidas Aplican Tarifas Bajo Demanda																
Mensajería Instantánea⁽²⁾⁽³⁾	 Vigencia 5 días																		
	Limitado a 500 Megabytes (MB)								Limitado a 1,000 Megabytes (MB)										
Vigencia	7 días	2 días	4 días	9 días	23 días	30 días	30 días	40 días	50 días										

 Facebook®
  Twitter®
  WhatsApp®
  Facebook Messenger®

(1) Aplica Política Antifraude en el Uso de Servicios Ilimitados.

(2) Aplica Política de Uso de Redes Sociales y Mensajería Instantánea incluidas.

(3) Aplica Política de Uso de Servicios Sin Frontera

Las tarifas se expresan en pesos moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos e incluyen IVA del 16%.

TARIFAS APLICABLES POR USO DE SERVICIOS BAJO DEMANDA

Al término de los beneficios o vigencia de las canastas de servicios, el usuario podrá hacer uso de los servicios de voz, SMS y datos bajo demanda conforme a las siguientes tarifas:

	Sin IVA	Con IVA
Segundo saliente indistinto a México, Estados Unidos y Canadá	\$0.012	\$0.0142
Segundo saliente indistinto de Larga Distancia Internacional (LDI) hacia Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Honduras, Guatemala, Nicaragua, Paraguay, Panamá, Perú, República Dominicana o Uruguay estando en México.	\$0.029	\$0.033
Minuto de Larga Distancia Mundial (LDM) (excepto Cuba) estando en México*.	\$14.93	\$17.32
Minuto de LDM a Cuba estando en México*	\$21.11	\$24.49
Segundo entrante estando en México, Estados Unidos o Canadá.	Sin Costo	
Mensaje de Texto (SMS) saliente indistinto.	\$0.73	\$0.85
Mensaje de Texto entrante.	Sin Costo	
Mensaje Multimedia saliente nacional indistinto.	\$1.79	\$2.08
Megabyte (MB) para transmisión/recepción de datos estando en México, Estados Unidos o Canadá.	\$0.73	\$0.85

*Las llamadas con destino a Centroamérica, Cuba y Resto del Mundo serán tasadas por minuto debido a que los cargos de liquidación que paga Telcel por dichas llamadas se calculan utilizando el mismo método de tasación.

- Las tarifas se expresan en pesos moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos e incluyen IVA del 16%.

3. CONSIDERACIONES GENERALES DE APLICACIÓN



- La tasación de los servicios de voz bajo demanda se realiza por segundo en México, Estados Unidos y Canadá.
- Los 3 Números Gratis incluidos son números nacionales (Telcel, fijos o de Otros operadores móviles), que el usuario elige para llamarles sin costo los primeros 5 minutos de la llamada o para enviarles Mensajes de Texto (SMS) de forma ilimitada. Los números gratis funcionan estando en México, E.U.A. y Canadá únicamente cuando el usuario no tiene activada ninguna de las canastas de servicios descritas en el apartado 2 anterior. Más información de Números Gratis en www.telcel.com.
- Los **Minutos Ilimitados incluidos** en las canastas de servicios; así como, las tarifas bajo demanda por **Segundo Saliente** del Esquema de Cobro “Amigo Sin Límite” aplicarán para llamadas de la siguiente manera:

- **Estando en México:** Para llamadas con destino a México, Estados Unidos¹ y Canadá.
 - **Estando en Estados Unidos:** Para llamadas con destino a México, Estados Unidos¹ y Canadá.
 - **Estando en Canadá:** Para llamadas con destino a México, Estados Unidos¹ y Canadá.
- Los **Mensaje de Texto (SMS) Ilimitados incluidos** en las canastas de servicios; así como, las tarifas bajo demanda por SMS saliente del Esquema de Cobro “Amigo Sin Límite” aplicarán de la siguiente manera:
 - **Estando en México:** Para envío de Mensajes de Texto (SMS) a México, Estados Unidos¹ y Canadá.
 - **Estando en Estados Unidos:** Para envío de Mensajes de Texto (SMS) con destino a México, Estados Unidos¹ y Canadá.
 - **Estando en Canadá:** Para envío de Mensajes de Texto (SMS) con destino a México, Estados Unidos¹ y Canadá.
 - Los **Megabytes (MB) incluidos** en las canastas de servicios; así como, las tarifas bajo demanda para Transmisión de Datos del Esquema de Cobro “Amigo Sin Límite” aplicarán cuando el usuario se encuentre en México, Estados Unidos o Canadá.
 - El usuario podrá hacer uso de los Número Gratis elegidos (para llamar o mensajear), estando en México, Estados Unidos o Canadá, conforme a los Términos y Condiciones aplicables al uso de Números Gratis.
 - Servicio compatible con equipos BlackBerry con sistema operativo versión 10 en adelante.
 - Para los escenarios de tráfico no señalados se aplicarán las tarifas de Roaming Internacional vigentes para el país visitado.
 - Los servicios de Roaming Internacional se debitarán de la cuenta Saldo Amigo en todos los escenarios de tráfico.
 - El uso de los sitios y aplicaciones oficiales de WhatsApp® sin costo aplica estando en México, Estados Unidos y Canadá.
 -
 - El usuario podrá hacer uso de las aplicaciones “Facebook®”, “Facebook Messenger®” y “Twitter®” de conformidad a lo establecido estando únicamente dentro del Territorio Nacional. El uso de las aplicaciones “Facebook®”, “Facebook Messenger®” y “Twitter®” estando en Roaming Internacional se cobrará conforme a las tarifas aplicables para el uso de datos establecido para el país visitado.
 - El usuario podrá hacer uso de la aplicación “WhatsApp®” de conformidad a lo establecido estando dentro de México, Estados Unidos y Canadá. El uso de la aplicación “WhatsApp®” estando fuera de México, Estados Unidos y Canadá se cobrará conforme a las tarifas aplicables para el uso de datos establecido para el país visitado.
 - El usuario sólo podrá tener una Canasta de Servicios activa a la vez. El saldo recargado mientras se encuentren activos y vigentes los MB de una Canasta de Servicios será acumulado en la cuenta de Saldo Amigo y podrá ser utilizado para realizar consumos bajo demanda. En éste caso, la vigencia de la Canasta de Servicios continuará sin verse actualizada.
 - Si el usuario ha agotado los Megabytes incluidos en la Canasta de Servicios activa y realiza una nueva recarga de saldo, se activará la Canasta de Servicios correspondiente al monto de la recarga realizada. En éste caso, la vigencia se actualizará conforme a la última recarga.

¹ Incluye Puerto Rico e Islas Vírgenes Americanas.

5. POLÍTICA DE USO DE REDES SOCIALES Y MENSAJERÍA INSTANTÁNEA INCLUIDAS

- El uso de las Redes Sociales (Facebook® y Twitter®) y Mensajería Instantánea (WhatsApp® y Facebook Messenger®) serán sin costo los primeros **1,000 MB** y en caso de incluir sólo WhatsApp® será sin costo sólo los primeros **500 MB**. Esto a través de las aplicaciones móviles y sitios en Internet indicados. Una vez que el usuario ha agotado el límite establecido, el uso de las aplicaciones móviles y el acceso a los sitios en Internet señalados, se cobrarán conforme a la tarifa por MB para transmisión de datos establecida para el Esquema de Cobro Amigo Sin Límite.
- Los Megabytes incluidos para uso de las aplicaciones y sitios en Internet de las redes sociales y/o mensajería instantánea señaladas, aplican únicamente para las funcionalidades que a continuación se detallan:


 **Facebook** /  **Facebook Messenger**: Funcionalidades incluidas sin costo adicional con el límite de Megabytes establecido:

- Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo;
- Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo;
- Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook®;
- Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo;
- Reproducción de videos;
- Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo;
- Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo;
- Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo;
- Mensajear (enviar textos) a través de Facebook Messenger®;
- Compartir imágenes a través de Facebook Messenger®, y/o
- Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®.

Quando el usuario acceda a través de las aplicaciones y/o sitios en Internet: Facebook®, Facebook Pages®, Facebook Camera® y Facebook Messenger® a alguna de la funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen **no será descontado de los Megabytes incluidos y se cobrará** conforme al Esquema de Cobro del Sistema Amigo o del Paquete contratado.

- La carga y descarga de fotos fuera de las apps oficiales de Facebook®; por ejemplo utilizando apps como: Instagram®, Retrica®, Vine®, etc.;
- La reproducción de videos alojados fuera de Facebook® ni la funcionalidad para compartirlos, utilizando apps como: YouTube®, Vimeo® o DailyMotion®, etc., aun cuando estos se encuentren embebidos o sean reproducidos o accedidos desde las apps oficiales de Facebook®;


- El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Facebook®; aun cuando este haya sido compartido por este medio a través de algún post o mensaje de algún contacto o grupo dentro de Facebook®. Ejemplo: notas de periódicos, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc;
- El servicio de llamadas o servicios voz a través de la aplicación de Facebook Messenger®;
- Compartir mi ubicación, y/o
- Consultar la ubicación de cualquier contacto.

 **WhatsApp:** Funcionalidades incluidas sin costo adicional con el límite de Megabytes establecido:

- Envío de textos (mensajear);
- Envío de notas de voz (icono de micrófono);
- Envío o compartir fotos y videos;
- Descarga o archivo de fotos y videos;
- Envío o compartir contactos de la agenda, y/o
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®.

Cuando el usuario acceda a través de la aplicación y/o sitio en Internet: WhatsApp® a alguna de la funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen **no será descontado de los Megabytes incluidos y se cobrará** conforme al Esquema de Cobro del Sistema Amigo o del Paquete contratado:

- La carga y descarga de fotos fuera del app oficial de WhatsApp®; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica, Vine, etc.;
- La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera del app oficial de WhatsApp®; por ejemplo utilizando apps como: YouTube®, Vimeo® o DailyMotio®, etc.;
- El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp®; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje de WhatsApp®. Ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.;
- El servicio de llamadas o servicios voz a través de la aplicación de WhatsApp®;
- Compartir mi ubicación, y/o
- Consultar la ubicación de cualquier contacto.

 **Twitter:** Funcionalidades incluidas sin costo adicional con el límite de Megabytes establecido:

- Visualizar el timeline personal o de terceros;
- Publicar un tweet;

- Comentar un tweet;
- Dar favorito en un tweet;
- Retuitear un tweet;
- Citar tweet;
- Enviar un mensaje directo;
- Recibir notificaciones;
- Publicar o cargar fotos en tu timeline;
- Descargar fotos, y/o
- Compartir mi ubicación.

Cuando el usuario acceda a través de la aplicación y/o sitio en Internet: Twitter® a alguna de la funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen **no será descontado de los Megabytes incluidos y se cobrará** conforme al Esquema de Cobro del Sistema Amigo o del Paquete contratado:

- La carga y descarga de fotos fuera del app oficial de Twitter®; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram®, Retrica®, Vine®, etc.;
 - La reproducción de videos ni la funcionalidad para compartirlos, ya sea desde el app de Twitter® o utilizando apps como: YouTube®, Vimeo® o DailyMotion®, etc., y/o
 - El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Twitter®; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje de Twitter®. Ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.
- El usuario podrá hacer uso de las aplicaciones “Facebook®”, “Facebook Messenger®” y “Twitter®” de conformidad a lo establecido estando únicamente dentro del Territorio Nacional. El uso de las aplicaciones “Facebook®”, “Facebook Messenger®” y “Twitter®” estando en Roaming Internacional se cobrará conforme a las tarifas aplicables para el uso de datos establecido para el país visitado.
 - El usuario podrá hacer uso de la aplicación “WhatsApp®” de conformidad a lo establecido estando dentro de México, Estados Unidos y Canadá. El uso de la aplicación “WhatsApp®” estando fuera de México, Estados Unidos y Canadá se cobrará conforme a las tarifas aplicables para el uso de datos establecido para el país visitado.
 - Telcel no es responsable de las aplicaciones “WhatsApp®”, “Facebook®” “Facebook Messenger®” y “Twitter®” ni de los servicios prestados por medio de las mismas, y su uso es derivado de una relación entre el usuario y las empresas propietarias de las mismas. En términos de lo anterior, Telcel no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni de ningún efecto de la instalación o el uso de las mismas.
 - El uso de las aplicaciones “WhatsApp®”, “Facebook®”, “Facebook Messenger” y “Twitter®” se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a Internet de Telcel.

6. POLÍTICA ANTIFRAUDE EN EL USO DE SERVICIOS ILIMITADOS

El uso de minutos y SMS ilimitados incluidos en las canastas de servicios quedará sujeto a lo siguiente:

Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y Datos ofrecidos Sin Límite para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y, se considerará que el usuario incurre en una práctica prohibida cuando:

a) Los servicios hayan sido utilizados:

I. Con fines de comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión;

II. Como líneas de Call Center para campañas de contacto telefónico y/o para la realización y envío de publicidad, alertas, entre otros, o

III. Como monitor de bebé (BABY PHONE).

b) Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de telefonía pública y/o casetas telefónicas;

c) Los servicios sean utilizados como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo BYPASS;

d) Se detecte el envío de mensajes tipo SPAM;

e) Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o

f) Los servicios hayan sido utilizados para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, Telcel se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a Telcel, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.

7. POLÍTICA DE USO DE SERVICIOS SIN FRONTERA

Para garantizar el uso razonable y evitar el uso de forma permanente estando fuera del Territorio Nacional de los servicios de voz, SMS y/o datos ilimitados (Sin Límite) ofrecidos como “Sin Frontera” están sujetos a lo siguiente:

- Deberán contar con un Esquema de Cobro (Prepago) y/o Paquete adicional activo que incluya los beneficios “Sin Frontera”.
- La línea deberá encontrarse en la Fase Activo del Ciclo de Vida Sistema Amigo (www.telcel.com/cicloamigo).
- La línea deberá haber registrado tráfico dentro de la red de Telcel (en México) previo a la utilización de los servicios dentro de la cobertura “Sin Frontera” (Estados Unidos y/o Canadá).

- Los Servicios “Sin Frontera” NO SON PARA USO INTERNACIONAL PERMANENTE. Se considerará que existe un Uso Internacional Permanente cuando se presente cualquiera de los siguientes supuestos:
 - i) El usuario haya hecho uso de los servicios “Sin Frontera” por un periodo igual o mayor a 29 días continuos fuera del Territorio Nacional; esto es, sin haber registrado tráfico nacional dentro de la red de Telcel en el periodo señalado; o
 - ii) Cuando el tráfico mensual de voz, SMS y/o datos estando dentro de la cobertura “Sin Frontera” (E.U.A. y/o Canadá):
 - a) Sea mayor al promedio de minutos y/o SMS consumidos por el usuario durante los últimos 3 meses dentro del Territorio Nacional, o
 - b) Sea mayor a 100 minutos y/o SMS; o
 - iii) Cuando el tráfico mensual de Larga Distancia Internacional (LDI) saliente estando en México con destino a E.U.A. y/o Canadá:
 - a) Sea mayor al promedio de minutos o SMS consumidos por el usuario durante los últimos 3 meses dentro del Territorio Nacional, o
 - b) Sea mayor a 100 minutos y/o SMS.

En caso de que el usuario incurra en cualquiera de las prácticas señaladas en los numerales i) y ii) anteriores, Telcel podrá suspender de forma temporal: a) el uso de los servicios en el extranjero para los países incluidos dentro de la cobertura “Sin Frontera” (Estados Unidos y Canadá), y/o b) la contratación de paquetes que incluyan beneficios “Sin Frontera”. En ambos casos, el uso de los servicios y la contratación de paquetes estando dentro de México no serán suspendidos, por lo que el usuario podrá seguir haciendo uso de los mismos a su reingreso en el país.

En caso de que el usuario incurra en lo señalado en el numeral iii) anterior, Telcel podrá suspender de forma temporal el uso de los servicios de LDI saliente con destino a E.U.A. y/o Canadá hasta por 30 días naturales. Lo anterior no implica el bloqueo de la línea y podrá seguir haciendo uso de los servicios dentro del Territorio Nacional.

En el caso de los numerales ii) y iii) anteriores se aplicará el criterio que resulte más favorable para el usuario.

- El consumo de Datos por el uso de las redes sociales y mensajería instantánea (Facebook®, Twitter® y WhatsApp®) aplicará conforme a los Términos y Condiciones establecidos en el Esquema de Cobro y/o Promoción de recargas y/o Paquete que el usuario tenga contratado.
- La velocidad de navegación dependerá de la capacidad de red disponible del operador que brinde el servicio estando dentro de los países que conforman la cobertura “Sin Frontera” (Operador con el que Telcel cuente con convenio de Roaming Internacional).
- Los servicios “Sin Frontera” no están disponibles para su uso dentro de la Cobertura Marítima ni Aérea.
- Los minutos, SMS o datos otorgados por promoción para su uso dentro del Territorio Nacional, no podrán ser utilizados estando dentro los países que conforman la Cobertura “Sin Frontera”.
- Hacer uso de los servicios “Sin Frontera”, estando dentro o fuera del Territorio Nacional, conforme a la Política Antifraude en el Uso de Servicios Ilimitados (disponible en www.telcel.com/politicaantifraude).

Para reactivar el uso de los servicio en el extranjero (dentro de la cobertura “Sin Frontera”) y/o de LDI estando en México, el usuario deberá acudir a un Centro de Atención a Clientes en México o comunicarse al número de Atención a Clientes Telefónico *500 desde su Telcel para solicitar la reactivación los mismos.

8. RESTRICCIONES

- No disponible para usuarios con planes Mixtos y/o Consumo Controlado.
- Para este esquema tarifario las recargas que realice el usuario no otorgan Saldo de Regalo, por lo que sólo se reflejará el Saldo Amigo (saldo nominal) de la recarga realizada.
- Para equipos de movilidad restringida (TIP) el uso de Datos, Redes Sociales y Mensajería Instantánea dependerá de las características técnicas del equipo.

9. COBERTURA

Servicios disponibles en toda la República Mexicana (Regiones 1 a 9)