

## SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL PARA POSPAGO ABIERTO APLICABLE AL SEGMENTO MASIVO

Es el servicio mediante el cual Telcel brinda la posibilidad a sus usuarios, cuando viajen al extranjero puedan continuar utilizando los servicios de Voz, Mensajes de Texto (SMS) y datos a través de la red de un operador con el cual Telcel haya celebrado un convenio para dichos efectos. Mientras el usuario se encuentra en el extranjero se considera como un usuario visitante de la red del operador extranjero, ya que el servicio es provisto por éste.

Los servicios de Roaming Internacional serán facturados por Telcel de manera adicional al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado conforme a la información que remita el operador extranjero que haya prestado sus servicios al usuario, sin perjuicio de otros cargos recurrentes y consumos adicionales que realice el usuario a nivel nacional.

El servicio de Roaming Internacional se encuentra disponible para todos los usuarios de pospago abierto sin necesidad de cubrir ningún requisito de contratación previa, por lo tanto, el simple uso de los servicios fuera del territorio nacional por parte del usuario implicará la aceptación de los cargos que se generen con motivo de su uso. Sin embargo, para la prestación de este servicio es necesario que el equipo terminal del usuario cuente con las capacidades y especificaciones técnicas necesarias para que puedan operar en el extranjero.

Para utilizar el servicio de Roaming Internacional, el usuario deberá realizar los siguientes pasos:

- Antes de salir de viaje ingresar a [www.telcel.com/viajero](http://www.telcel.com/viajero).
- Verificar cobertura, tarifas bajo demanda, Paquetes Viajero Internacional y servicios disponibles (Voz, SMS y Datos). Es muy importante confirmar que el equipo terminal sea compatible con las frecuencias que utilizan los operadores en el país que visitará, así como, la cobertura que ofrece cada operador y los servicios que estarán disponibles.
- El usuario puede marcar sin costo desde su Telcel a la marcación \*500 estando en México o al +5255 25813300 desde el extranjero para obtener descuentos en sus consumos contratando Paquetes Viajero Internacional de Voz, SMS y Datos disponibles.
- Verificar que el equipo terminal esté configurado para utilizar el servicio de datos, si no es así, el usuario deberá consultar el manual del equipo o remitirse a la sección de Equipos en [www.telcel.com](http://www.telcel.com) o acudir al Centro de Atención a Clientes Telcel de su elección.
- Activar la Itinerancia de Datos/Data Roaming/Roaming de Datos para tener disponible el servicio de datos.
- La velocidad de navegación ofrecida en el extranjero dependerá de la red del operador que se encuentre prestando el servicio al usuario.
- Para facilitar el método de marcación, estando en otro país, se recomienda al usuario guardar los contactos frecuentes con el signo de "+" seguido del Código de País (por ejemplo: en México el código de país es 52 para fijos y 521 para celulares) y los 10 dígitos.

- Activar la clave de acceso personal al buzón de Voz "NIP" en México marcando al \*86.
- Confirmar que el equipo, Smartphone y/o PC Card, USB (Banda Ancha) tenga la versión de software más reciente.
- En caso de robo o extravío es importante notificarlo inmediatamente al número de Atención a Clientes desde un Telcel sin costo al número +5255 25813300 y solicitar la suspensión de la línea. Con lo anterior, el usuario no estará obligado a pagar los cargos que se generen con posterioridad a dicho reporte de suspensión.
- El usuario podrá consultar las claves para contratación de Paquetes Viajero Internacional vía SMS en la página [www.telcel.com/viajero](http://www.telcel.com/viajero) o comunicándose desde su Telcel sin costo a la marcación \*500 en México o al +5255 25813300 desde el extranjero.
- El usuario podrá utilizar los servicios de Roaming Internacional bajo demanda o mediante la contratación de Paquetes Viajero, según se adapte a sus necesidades.

## TARIFAS BAJO DEMANDA APLICABLES A LOS SERVICIOS DE VOZ, SMS Y DATOS

Zona de Cobertura	Tarifa por Minuto llamada entrante		Tarifa por Minuto llamadas salientes a México y hacia los países incluidos en la cobertura		Tarifa por Minuto llamadas salientes a otros destinos		Tarifa por SMS enviado		Tarifa por SMS recibido		Tarifa por KB		Tarifa por Mensaje Multimedia (MMS)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>1. Estados Unidos</b> (incluye islas Virgenes Americanas y Puerto Rico), <b>Canadá y América Latina</b> (incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Rep. Dominicana y Uruguay).	\$2.59	\$3.00	\$2.59	\$3.00	\$8.45	\$9.80	\$2.59	\$3.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00253	\$0.00293	\$6.47	\$7.50
<b>1.1 Frontera de Estados Unidos</b> indicados en la siguiente tabla.	\$2.59	\$3.00	\$2.59	\$3.00	\$6.47	\$7.50	\$2.59	\$3.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00253	\$0.00293	\$6.47	\$7.50
<b>2. Europa Preferente</b> (incluye Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, España, Francia, Holanda, Italia, Irlanda, Portugal, Rep. Checa, Reino Unido, Suecia, Suiza, Bielorrusia, Croacia, Eslovenia, Liechtenstein, Yugoslavia, Serbia, Albania, Dinamarca, Eslovaquia, Estonia, Finlandia, Grecia, Hungría, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Noruega, Polonia, Rumania, Rusia y Ucrania).	\$3.88	\$4.50	\$3.88	\$4.50	\$10.78	\$12.50	\$3.88	\$4.50	\$0.00	\$0.00	\$0.00379	\$0.00439	\$6.47	\$7.50
<b>3. Resto del Mundo (Grupo A)</b> (incluye Australia, Bahreín, Bolivia, Bosnia y Herzegovina, Burkina Faso, Camboya, China, Congo, Egipto, Polinesia Francesa, Ghana, Gibraltar, Hong Kong, India, Indonesia, Iraq, Israel, Japón, Jordán, Kenia, Kuwait, Malasia, Islas Maldivas, Malta, Mauricio, Mónaco, Montenegro, Marruecos, Namibia, Nepal, Nueva Zelanda, Filipinas, Qatar, Corea, Isla Reunion, Moldavia, San Marino, Arabia Saudita, Senegal, Singapur, Sudáfrica, Sri Lanka, Sudán, Suazilandia, Siria, Taiwán, Tayikistán, Tanzania, Tailandia, Túnez, Turquía, Islas Guemesey y Jersey, Emiratos Árabes, Venezuela, Vietnam, Yemen y Zambia, Cuba, Anguilla, Antigua & Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermuda, Dominica, Granada, Guyana, Guadalupe, Haití, Islas Virgenes Británicas, Islas Caimán, Jamaica, Martinique, Monserrat, San Cristóbal y Nieves, San Pedro y Miquelón, Santa Lucía, San Vicente y Las Granadinas, Suriname, Trinidad y Tobago, Islas Turcas y Caicos).	\$21.55	\$25.00	\$21.55	\$25.00	\$21.55	\$25.00	\$7.76	\$9.00	\$0.00	\$0.00	\$0.05051	\$0.05859	\$6.47	\$7.50
<b>4. Resto del Mundo (Grupo B)</b> cualquier país con el que Telcel tiene convenio de Roaming Internacional y que no se encuentran incluidos en Zona 1, 1.1, 2 y 3	\$51.72	\$60.00	\$51.72	\$60.00	\$51.72	\$60.00	\$8.62	\$10.00	\$0.00	\$0.00	\$0.33675	\$0.39063	\$6.47	\$7.50
<b>5. Marítima</b> (Embarcaciones, cruceros y ferries con los que Telcel tiene convenio).	\$57.76	\$67.00	\$57.76	\$67.00	\$57.76	\$67.00	\$7.76	\$9.00	\$4.55	\$5.28	\$0.31570	\$0.36621	\$6.47	\$7.50
<b>6. Aérea</b> (Aerolíneas con los que Telcel tiene convenio).	\$57.76	\$67.00	\$57.76	\$67.00	\$57.76	\$67.00	\$7.76	\$9.00	\$4.55	\$5.28	\$0.31570	\$0.36621	\$6.47	\$7.50

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

- Los usuarios que se encuentren en el extranjero y requieran utilizar los servicios provistos por Telcel y no cuenten con un Paquete Viajero Internacional contratado, le serán aplicables las tarifas bajo demanda de la Zona de Cobertura en donde se encuentre para los servicios de Voz, SMS y Datos, los cobros generados por el uso de los servicios en el extranjero serán tasados de manera independiente a los servicios incluidos en el Plan Tarifario vigente contratado.
- Las tarifas de Roaming Internacional están expresadas en pesos moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.
- Las tarifas bajo demanda para planes pospago abierto no están disponibles para planes Mixtos y/o Consumo Controlado.

### Ciudades Frontera de Estados Unidos de América a las que hace referencia el numeral 1.1 de la tabla anterior.

USUARIOS CON NÚMERO DE LAS SIGUIENTES CIUDADES	VISITANDO LAS CIUDADES ESPEJO DE ESTADOS UNIDOS:
Tijuana, Mexicali, Tecate, Ensenada, Rosarito, San Luis Río Colorado, San Vicente, San Felipe, La Rumorosa.	San Diego CA, Brawley CA, Imperial CA, Chulavista CA, El Cajón CA, El Centro CA, Holtville CA, La Mesa CA, National City CA, Calexico CA, Oceanside CA, Yuma AZ.
Nogales, Aguaprieta.	Tucson AZ, Yuma AZ, Nogales AZ, Sierra Vista AZ, Douglas AZ.
Cd. Juárez, Chihuahua.	Deming NM, El Paso TX, Mc Allen TX, Las cruces TX, Uvalde TX.
Nuevo Laredo, Piedras Negras, Cd. Acuña, Cd. Río Bravo, Reynosa, Matamoros, Miguel Alemán.	Laredo TX, Harlingen TX, Eagle Pass TX, Brownsville TX, Mc Allen TX, Hidalgo TX, Rio Grande City TX, Roma TX, Progreso TX, Maverick TX, Zapata TX, Kindey TX.

## Condiciones aplicables para el servicio de Datos en Roaming Internacional

Para el servicio de Datos, se aplicará un límite de consumo en el extranjero con tarifas bajo demanda vigentes aplicables por Zona de Cobertura y por ciclo de facturación.

A continuación se describen las Zonas de Cobertura y el límite de consumo bajo demanda:

Zona de Cobertura	Bloque 1	Bloque 2	Límite de MB con tarifas por demanda (Sumatoria Bloque 1 más Bloque 2)
<b>1) Estados Unidos, Canadá y América Latina</b> Incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.	3,325 MB	3,325 MB	6,650 MB
<b>2) Europa Preferente</b> Incluye Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, España, Francia, Holanda, Italia, Irlanda, Portugal, Rep. Checa, Reino Unido, Suecia, Suiza, Bielorrusia, Croacia, Eslovenia, Liechtenstein, Yugoslavia, Serbia, Albania, Dinamarca, Eslovaquia, Estonia, Finlandia, Grecia, Hungría, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Noruega, Polonia, Rumania, Rusia y Ucrania.	2,200 MB	2,200 MB	4,400 MB
<b>3) Resto del Mundo</b> (Grupo A) Incluye Australia, Bahréin, Bolivia, Bosnia y Herzegovina, Burkina Faso, Camboya, China, Congo, Egipto, Polinesia Francesa, Ghana, Gibraltar, Hong Kong, India, Indonesia, Iraq, Israel, Japón, Jordan, Kenia, Kuwait, Malasia, Islas Maldivas, Malta, Mauricio, Mónaco, Montenegro, Marruecos, Namibia, Nepal, Nueva Zelanda, Filipinas, Qatar, Corea, Isla Reunión, Moldavia, San Marino, Arabia Saudita, Senegal, Singapur, Sudáfrica, Sir Lanka, Sudán, Suazilandia, Siria, Taiwán, Tayikistán, Tanzania, Tailandia, Túnez, Turquía, Islas Guernesey y Jersey, Emiratos	160 MB	160 MB	320 MB

Árabes, Venezuela, Vietnam, Yemen y Zambia, Cuba, Anguilla, Antigua & Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermuda, Dominica, Granada, Guyana, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Británicas, Islas Caimán, Jamaica, Martinique, Monserrat, San Cristóbal y Nieves, San Pedro y Miquelón, Santa Lucía, San Vicente y Las Granadinas, Suriname, Trinidad y Tobago, Islas Turcas y Caicos.			
<b>(Grupo B)</b> Cualquier país con el que Telcel tenga convenio de servicio de Datos en Roaming Internacional y no se encuentre incluido en Grupo A u otra Zona de Cobertura.	<b>20 MB</b>	<b>No aplica</b>	<b>20 MB</b>
<b>4) Marítima</b> Embarcaciones, cruceros y ferries con los que Telcel tiene convenio.	<b>20 MB</b>	<b>No aplica</b>	<b>20 MB</b>
<b>5) Aérea</b> Aerolíneas con las que Telcel tiene convenio.	<b>20 MB</b>	<b>No aplica</b>	<b>20 MB</b>

- El límite de consumo se divide en dos bloques con las siguientes características:
  - a) El **Bloque 1** no tiene convivencia con los Paquetes Viajero Internacional de Internet, es decir, si un usuario contrata un Paquete de Internet; los MB del Bloque 1 que no se hayan utilizado expirarán durante los ciclos de facturación en los que se tenga contratado el paquete.
  - b) El **Bloque 2** tiene convivencia con los Paquetes Viajero Internacional de Internet, es decir, si un usuario contrata un Paquete de Internet y se agota antes del siguiente ciclo de facturación, el usuario continuará navegando con tarifas bajo demanda hasta agotar los MB especificados en el Bloque 2.
- En caso de que un usuario agote el límite de KB o MB con tarifas bajo demanda de su Zona de Cobertura (sumatoria del Bloque 1 y 2) y viaje a un país que pertenece a una Zona de Cobertura distinta durante el mismo ciclo de facturación, podrá continuar navegando con tarifas bajo demanda hasta alcanzar el límite de consumo de la nueva Zona de Cobertura (sumatoria del Bloque 1 y 2).
- El límite de consumo con tarifas bajo demanda de la Zona de Cobertura aplican en cada ciclo de facturación. En caso que el usuario contrate algún Paquete Viajero Internacional de Internet, no aplicará el límite de consumo de tarifas bajo demanda del Bloque 1 de la

cobertura incluida en el paquete a partir de la fecha de contratación y únicamente tendrá disponibles los MB del Bloque 2 con tarifas bajo demanda.

- Al llegar al límite de consumo establecido en el extranjero con tarifas bajo demanda de la Zona de Cobertura (sumatoria del Bloque 1 y 2), la navegación del usuario es direccionado a una página sin costo en la que podrá contratar un Paquete Viajero Internacional de Internet adicional.
- El usuario recibirá una notificación vía SMS al llegar al término de los MB de cada Bloque del límite de consumo con tarifas bajo demanda.
- El cobro bajo demanda de la Zona de Cobertura o débito de capacidad de su Paquete Viajero Internacional de Internet se realiza por KB.

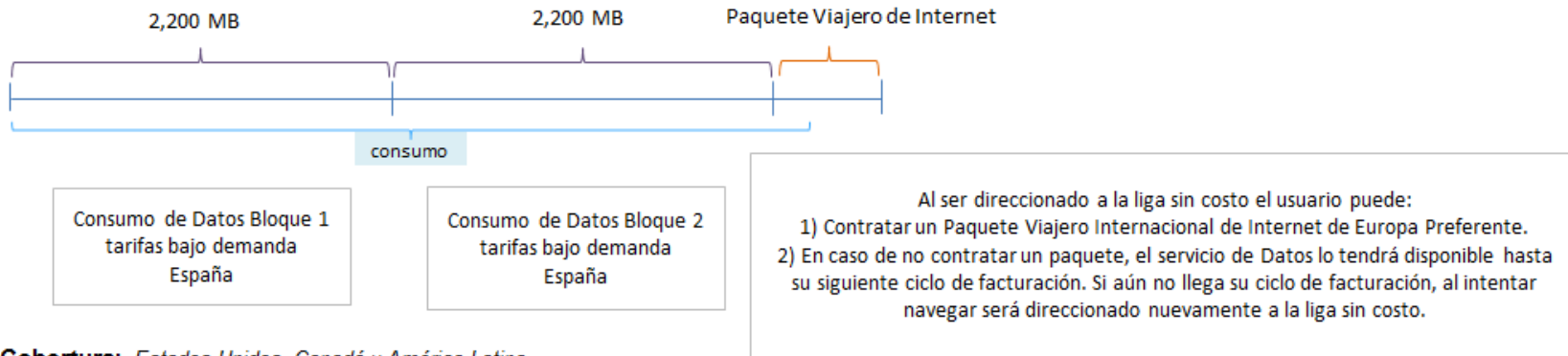
Ejemplos:

El usuario contrata un Paquete Viajero Internacional de Internet de 250 MB de Estados Unidos, Canadá y América Latina, por lo tanto, continuará teniendo el límite de consumo (sumatoria de los Bloques 1 y 2) en:

- ✓ Europa Preferente de 4,400 MB
- ✓ Resto del Mundo (Grupo A) 320 MB
- ✓ Resto del Mundo (Grupo B) 20 MB
- ✓ Marítima y Aérea 20 MB

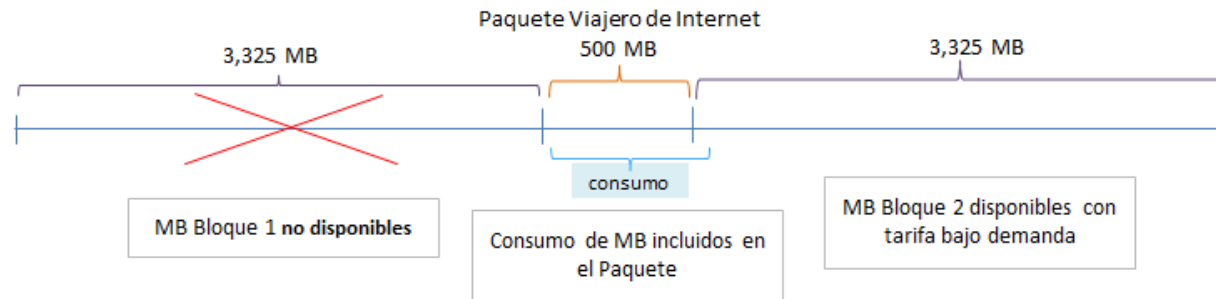
**Cobertura:** *Europa Preferente*

a) Un usuario consume el límite de los MB de la Zona de Cobertura Europa Preferente, al intentar navegar será direccionado a una página en la que podrá optar por contratar un Paquete Viajero de Internet de Europa Preferente para ampliar su consumo.



**Cobertura:** *Estados Unidos, Canadá y América Latina*

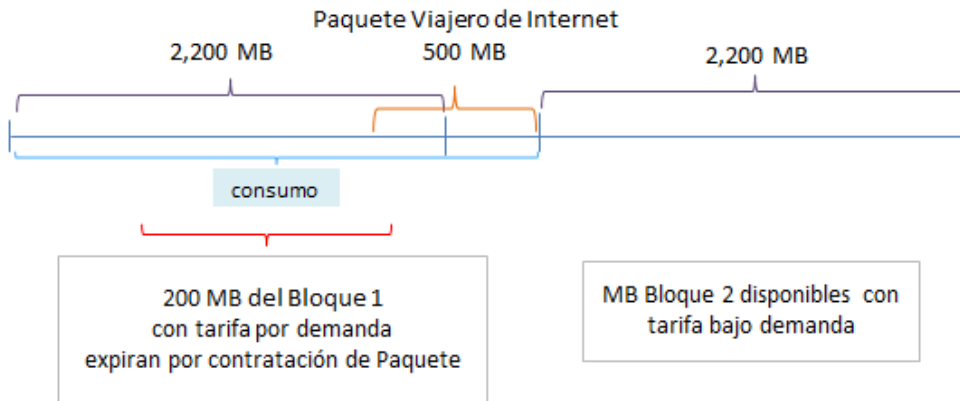
a.1) El mismo usuario del ejemplo anterior, tiene contratado un Paquete Viajero Internacional de Europa Preferente de 500 MB y consume sólo 20 MB en España. Posteriormente viaja a Canadá (incluido en la cobertura de su Paquete), aún no termina su ciclo de facturación y agota los 480 MB restantes de su paquete, por lo que tendrá disponible el uso de Datos con tarifas bajo demanda del Bloque 2 (los MB del Bloque 1 no los tendrá disponibles ya que expiran porque no conviven con la contratación de los Paquetes Viajero Internacional de Internet).





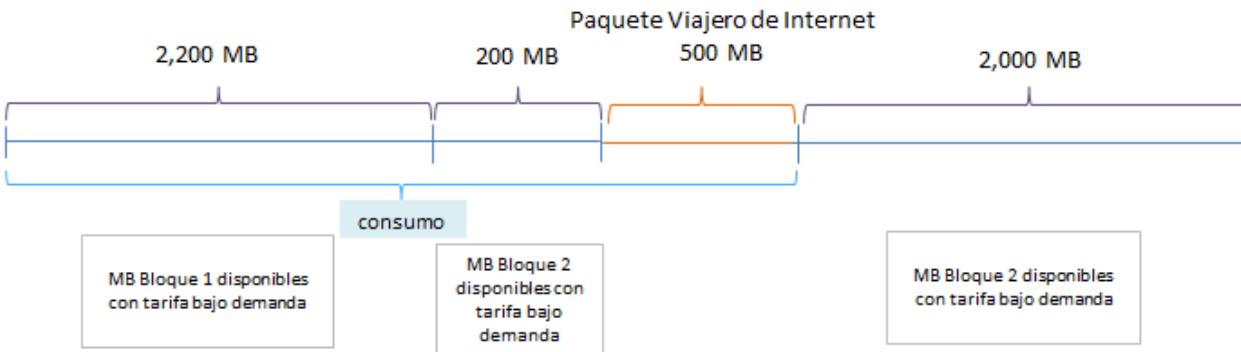
**Cobertura:** *Europa Preferente*

b) Un usuario consume 2,000 MB con tarifa bajo demanda del Bloque 1, decide contratar un Paquete Viajero Internacional de Europa Preferente de 500 MB que también consume, posteriormente podrá continuar navegando con tarifa bajo demanda los MB del Bloque 2 únicamente.



**Cobertura:** *Europa Preferente*

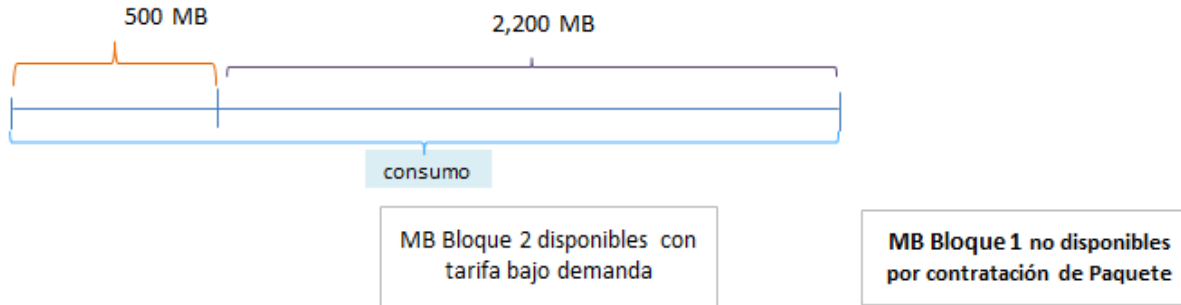
b) Un usuario consume 2,200 MB con tarifa bajo demanda del Bloque 1, posteriormente consume 200 MB con tarifa bajo demanda del Bloque 2 y contrata un Paquete Viajero Internacional de Europa Preferente de 500 MB, al terminar los MB incluidos en su paquete tendrá disponibles 2,000 MB con tarifa bajo demanda del Bloque 2



**Cobertura:** *Europa Preferente*

b) Un usuario decide contratar un Paquete Viajero Internacional de Europa Preferente de 500 MB al inicio de su ciclo de facturación, al agotar los MB de su paquete, continuará navegando con tarifa bajo demanda únicamente 2,200 MB del Bloque 2

Paquete Viajero de Internet



- En caso que el usuario alcance el límite de consumo de datos bajo demanda de la Zona de Cobertura (sumatoria de los Bloques 1 y 2) y decida no contratar un nuevo Paquete, el servicio de datos en el extranjero estará disponible hasta su siguiente ciclo de facturación. En este caso cuando el usuario intente navegar se direccionará a una página sin costo para contratar un Paquete Viajero Internacional de Internet adicional.

# PAQUETES VIAJERO INTERNACIONAL

Telcel tiene disponibles las siguientes opciones de Paquetes Viajero para obtener descuentos en sus consumos de los servicios de Voz, SMS y Datos en el extranjero.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES A LOS PAQUETES VIAJERO INTERNACIONAL DE VOZ, SMS Y DATOS

- Las tarifas de los Paquetes y/o consumo adicional están expresadas en pesos moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.
- Los Paquetes se contratan como un servicio adicional para los usuarios que tengan Plan Tarifario (pospago abierto), mediante el pago adicional al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado por vigencia definida o indefinida.
- Los Paquetes y Tarifas por consumo adicional para planes pospago abierto no están disponibles para planes Mixtos y/o Consumo Controlado.
- No se podrá contratar de forma simultánea Paquetes para el mismo servicio y Zona de Cobertura.
- Para los usuarios que no contraten Paquete o se encuentren fuera de la Zona de Cobertura contratada, los consumos realizados se tasarán conforme a las tarifas bajo demanda de la Zona de Cobertura vigentes.
- Las unidades incluidas en los Paquetes contratados que el usuario no agote no serán acumulables y se perderán al término de la Vigencia.
- Los Paquetes podrán ser contratados bajo las siguientes Vigencias, según se adapten a las necesidades de consumo de los usuarios:
  - 1) Paquetes con Vigencia Definida: estos Paquetes tienen un número de días de Vigencia a partir de la fecha de contratación y expiran al concluir los mismos.
  - 2) Paquetes con Vigencia Indefinida: Telcel realizará un cargo diario, semanal o mensual, recurrente a partir de la fecha de contratación. Realizado el cargo no aplicará devolución aun y cuando no se utilice el servicio en el extranjero. El usuario podrá solicitar la baja en cualquier momento comunicándose sin costo desde su Telcel a los números de Atención a Clientes Viajero Internacional marcando al \*500 en México o al +52 5525813300.
  - 3) Paquetes de Internet con Capacidad de MB incluidos: estos Paquetes terminan su Vigencia al agotar la capacidad de Datos incluida y/o al término de la Vigencia Definida.

## MEDIOS DE CONTRATACIÓN DE LOS PAQUETES VIAJERO INTERNACIONAL DE VOZ, SMS Y DATOS.

- Los Paquetes con vigencia indefinida solo podrán contratarse llamando desde su Telcel sin costo al número de Atención a Clientes Viajero Internacional marcando al \*500 estando en México o al +52 552581 3300 desde el extranjero.

- Los Paquetes con vigencia definida podrán contratarse a las marcaciones de Atención a Clientes indicadas en el inciso anterior y a través de los medios siguientes:
  - A través del portal Mi Telcel, para ello, es necesario que el usuario registre previamente su número celular en dicho portal.
  - Enviando un SMS con la clave de contratación a la marcación que se indica en el Paquete a contratar. El SMS enviado será cobrado con la tarifa bajo demanda de la Zona de Cobertura o en caso de contar con un Paquete de SMS se debitará de las unidades incluidas.

## Paquete Viajero Internacional (Vacacionista) para Voz y SMS

Zona de Cobertura	Unidades y Servicios incluidos	Tarifas sin IVA			Tarifas con 16% de IVA			Vigencia
		Cargo adicional al Plan Tarifario	Tarifa por consumo adicional		Cargo adicional al Plan Tarifario	Tarifa por consumo adicional		
			Tarifa por Minuto *	Tarifa por SMS enviado**		Tarifa por Minuto *	Tarifa por SMS enviado**	
<b>Estados Unidos, Canadá y América Latina</b> Incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.	<b>100 Minutos* y/o SMS**</b>	\$128.45	\$2.50	\$2.00	\$149.00	\$2.90	\$2.32	30 días

\*Los Minutos incluidos y la Tarifa por consumo adicional por Minuto no aplican para llamadas salientes a los países de Canadá, Europa Preferente, Resto del Mundo (Grupo A) y Resto del Mundo (Grupo B), estas se cobrarán conforme a la tarifa bajo demanda de la Zona de Cobertura.

\*\*Los SMS incluidos y la Tarifa por consumo adicional por SMS aplican para los SMS enviados. Los SMS recibidos no tienen costo.

Sólo aplica para uso dentro de los países señalados en la cobertura y **NO INCLUYE el uso de minutos y SMS en cobertura marítima ni aérea.** El consumo de minutos y SMS fuera de los países incluidos en la cobertura, incluyendo marítima y aérea, se cobrarán conforme a las tarifas por uso de minutos y SMS bajo demanda estando en Roaming internacional para el país, barco o aeronave visitada.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Este Paquete se contrata por vigencia indefinida. Telcel realizará el Cargo adicional mensual recurrente al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado hasta que el usuario solicite la baja del Paquete marcando al número de Atención a Clientes Viajero Internacional al \*500 estando en México o al +52 552581 3300 desde el extranjero.
- El usuario mediante el pago del Cargo adicional al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado, obtendrá una bolsa de 100 unidades, pudiendo ser Minutos y/o SMS entendiéndose, 1 unidad = 1 Minuto o 1 SMS. Al término de las unidades incluidas, el consumo excedente se cobrará conforme a las Tarifas por consumo adicional.
- Los Minutos y SMS incluidos tendrán una vigencia de 30 días contados a partir de la contratación del Paquete, si el usuario no consume los Minutos y SMS incluidos durante la vigencia, estos no serán acumulables y se perderán.

## Paquetes Viajero Internacional (Vacacionista) de SMS

Zona de Cobertura	SMS incluidos	Tarifas sin IVA		Tarifas con 16% de IVA		Clave de contratación vía SMS a la marcación 33001	Vigencia
		Cargo adicional al Plan Tarifario	Tarifa por SMS adicional	Cargo adicional al Plan Tarifario	Tarifa por SMS adicional		
Estados Unidos, Canadá y América Latina <small>Incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.</small>	50 SMS	\$85.34	\$2.59	\$99.00	\$3.00	SUAM50	30 días
	100 SMS	\$150.86	\$2.59	\$175.00	\$3.00	SUAM10	30 días

Sólo aplica para uso dentro de los países señalados en la cobertura y **NO INCLUYE el uso de SMS en cobertura marítima ni aérea**. El consumo de SMS fuera de los países incluidos en la cobertura, incluyendo marítima y aérea, se cobrarán conforme a las tarifas por uso de SMS bajo demanda estando en Roaming internacional para el país, barco o aeronave visitada.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Estos Paquetes se contratan por vigencia definida, Telcel realizará el Cargo adicional al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado. El usuario obtiene una cantidad de SMS para utilizarlos en un periodo de 30 días a partir de la fecha de contratación, en caso de consumir la totalidad de los SMS incluidos antes del periodo de 30 días, el consumo adicional se cobrará conforme a la Tarifa por SMS adicional.
- Los Paquetes expiran al concluir la vigencia.
- Los SMS incluidos y la Tarifa por SMS adicional aplican para SMS enviados a todo destino. Los SMS recibidos no tienen costo.
- Al consumir los SMS incluidos en el Paquete, el usuario recibirá una notificación indicando que a partir de ese momento, el consumo adicional se cobrará conforme a la Tarifa por SMS adicional (el mensaje puede tener un desfase de hasta 4 horas).

# Paquetes Viajero Internacional (Vacacionista) de Internet

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES APLICABLES PARA LOS PAQUETES VIAJERO INTERNACIONAL DE INTERNET

- Los Paquetes podrán ser contratados por vigencia definida o indefinida.
- En los Paquetes con vigencia definida, Telcel realizará el Cargo adicional al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado. El usuario obtiene una cantidad de MB para utilizarlos en un periodo de 1,7 ó 30 días a partir de la fecha de contratación y expirará al término del plazo. En caso de agotar la totalidad de los MB incluidos en el Paquete previo a la expiración de la vigencia, comenzará a aplicar el consumo con tarifa bajo demanda conforme al límite establecido.
- En los Paquetes con vigencia indefinida, Telcel realizará el Cargo adicional recurrente a partir de la fecha de contratación al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado, el usuario podrá dar de baja el paquete en cualquier momento utilizando los medios a que se hace mención en los Términos y Condiciones Generales aplicables para los servicios de Voz, SMS y datos.
- Los Paquetes de Internet no aplican para navegación BlackBerry, servicios Corporativos y MMS. Las coberturas de los Paquetes son incluyentes en todos los casos excepto en el Paquete Viajero Internacional de Internet Resto del Mundo Grupo B, es decir:
- El Paquete de cobertura Mundial Especial incluye los países de los Paquetes con cobertura de Estados Unidos, Canadá, América Latina y Europa Preferente, por ese motivo, si un usuario contrata un Paquete de cobertura Mundial Especial, no podrá contratar otro Paquete con menor cobertura; así mismo, el Paquete de Europa Preferente incluye en su cobertura Estados Unidos, Canadá y América Latina, por ello, si un usuario tiene contratado ese Paquete, no podrá contratar un Paquete de Estados Unidos, Canadá y América Latina. El Paquete de Internet con Cobertura Resto del Mundo Grupo B no incluye los países de otras coberturas.
- Si un usuario contrata un Paquete de Estados Unidos, Canadá y América Latina y requiere un Paquete con cobertura mayor, por ejemplo, un Paquete Mundial Especial, podrá contratarlo.
- Si un usuario tiene contratados de forma simultánea un Paquete con cobertura Estados Unidos, Canadá y América Latina y otro con cobertura Mundial Especial, los MB se debitarán del Paquete vigente que corresponda a su Zona de Cobertura, es decir, si el usuario se encuentra en Estados Unidos, los MB se debitarán primero del Paquete de Estados Unidos, Canadá y América Latina, si el usuario se encuentra en China, los MB se debitarán del Paquete Mundial Especial.
- El usuario recibirá una notificación vía SMS al llegar al término de los MB incluidos en el Paquete, a partir de ese momento podrá contratar un Paquete adicional de la misma Zona de Cobertura, que comenzará a aplicar en el momento en que expire el primero.
- En caso de que el usuario decida no contratar un nuevo Paquete y haya agotado el límite de consumo con tarifas bajo demanda (sumatoria de los Bloques 1 y 2), el servicio de datos en el extranjero estará disponible hasta su siguiente ciclo de facturación. Si el usuario intenta navegar nuevamente en Internet se direccionará a una página sin costo para contratar un Paquete Viajero Internacional de Internet adicional.

## Paquetes Viajero Internacional (Vacacionista) de Internet

Zona de Cobertura	MB Incluidos	Tarifas sin IVA Cargo adicional al Plan Tarifario	Tarifas con 16% de IVA Cargo adicional al Plan Tarifario	Clave de contratación vía SMS a la marcación 53184	Vigencia
<b>Estados Unidos, Canadá y América Latina.</b> Incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.	150	\$64.66	\$75.00	150NUS	1 día
	1024	\$430.17	\$499.00	1024US	7 días
	100	\$128.45	\$149.00	100NUS	30 días
	250	\$257.76	\$299.00	250NUS	30 días
	500	\$430.17	\$499.00	500NUS	30 días
	1000	\$775.00	\$899.00	1000US	30 días
<b>Europa Preferente</b> Incluye Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, España, Francia, Holanda, Italia, Irlanda, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Suecia, Suiza, Bielorrusia, Croacia, Eslovenia, Liechtenstein, Yugoslavia, Serbia, Albania, Dinamarca, Eslovaquia, Estonia, Finlandia, Grecia, Hungría, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Noruega, Polonia, Rumania, Rusia y Ucrania. Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, España, Francia, Holanda, Italia, Irlanda, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Suecia, Suiza, Bielorrusia, Croacia, Eslovenia, Liechtenstein, Yugoslavia, Serbia, Albania, Dinamarca, Eslovaquia, Estonia, Finlandia, Grecia, Hungría, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Noruega,	150	\$171.55	\$199.00	150EUP	1 día
	1024	\$861.21	\$999.00	1GBEUP	7 días
	250	\$516.38	\$599.00	250EUP	30 días



Polonia, Rumania, Rusia y Ucrania. + Los países de la cobertura E.U.A., Canadá y América Latina.	500	\$861.21	\$999.00	500EP	30 días
<b>Mundial Especial</b> Incluye Australia, Bahréin, Bolivia, Bosnia y Herzegovina, Burkina Faso, Camboya, China, Congo, Egipto, Polinesia Francesa, Ghana, Gibraltar, Hong Kong, India, Indonesia, Iraq, Israel, Japón, Jordán, Kenia, Kuwait, Malasia, Islas Maldivas, Malta, Mauricio, Mónaco, Montenegro, Marruecos, Namibia, Nepal, Nueva Zelanda, Filipinas, Qatar, Corea, Isla Reunión, Moldavia, San Marino, Arabia Saudita, Senegal, Singapur, Sudáfrica, Sir Lanka, Sudán, Suazilandia, Siria, Taiwán, Tayikistán, Tanzania, Tailandia, Túnez, Turquía, Islas Guernesey y Jersey, Emiratos Árabes, Venezuela, Vietnam, Yemen y Zambia, Cuba, Anguilla, Antigua & Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermuda, Dominica, Granada, Guyana,	20	\$629.31	\$730.00	20KMU	30 días
	60	\$1,681.03	\$1,950.00	60KMU	30 días

<p>Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Británicas, Islas Caimán, Jamaica, Martinique, Monserrat, San Cristóbal y Nieves, San Pedro y Miquelón, Santa Lucía, San Vicente y Las Granadinas, Surinam, Trinidad y Tobago, Islas Turcas y Caicos.</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Los países de las coberturas E.U.A., Canadá, América Latina y Europa Preferente.</p>	<b>200</b>	<b>\$5,318.97</b>	<b>\$6,170.00</b>	<b>200MU</b>	<b>30 días</b>
<p><b>Resto del Mundo (Grupo B)</b> cualquier país con el que Telcel tiene convenio de Roaming Internacional y que no se encuentra incluido en otra Zona de Cobertura.</p>	<b>20</b>	<b>\$5,172.42</b>	<b>\$6,000.00</b>	<b>20MUNB</b>	<b>30 días</b>

Sólo aplica para uso dentro de los países señalados en la cobertura y **NO INCLUYE el uso de datos en cobertura marítima ni aérea**. El consumo de datos fuera de los países incluidos en la cobertura, incluyendo marítima y aérea, se cobrarán conforme a las tarifas por uso de datos bajo demanda estando en Roaming internacional para el país, barco o aeronave visitada.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos Paquetes se contratan por Vigencia definida, Telcel realizará el Cargo adicional al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado. El usuario obtiene una cantidad de MB para utilizarlos en un periodo de 1, 7 o 30 días a partir de la fecha de contratación, en caso de consumir la totalidad de los MB incluidos en el Paquete previo a la expiración de la vigencia, si aún tiene disponible el límite de consumo con tarifas bajo demanda del Bloque 2 podrá continuar utilizando el servicio de Datos, de lo contrario, el usuario es direccionado a una página sin costo en la que podrá contratar un Paquete de Internet adicional.

## Paquete Viajero Internacional (Vacacionista) de Internet Diario y 7 Días

Zona de Cobertura	MB incluidos	Tarifas sin IVA	Tarifas con 16% de IVA	Vigencia
		Cargo adicional al Plan Tarifario	Cargo adicional al Plan Tarifario	
Estados Unidos, Canadá y América Latina. Incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.	150	\$64.66	\$75.00	1 día (24 hrs)
	1024	\$430.17	\$499.00	7 días

Sólo aplica para uso dentro de los países señalados en la cobertura y **NO INCLUYE el uso de datos en cobertura marítima ni aérea**. El consumo de datos fuera de los países incluidos en la cobertura, incluyendo marítima y aérea, se cobrarán conforme a las tarifas por uso de datos bajo demanda estando en Roaming internacional para el país, barco o aeronave visitada.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos Paquetes se contratan por vigencia indefinida, Telcel realizará el Cargo adicional recurrente al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado. El usuario obtiene una cantidad de MB para utilizarlos en un periodo de 1 o 7 días a partir de la fecha de contratación, en caso de consumir la totalidad de los MB incluidos en el Paquete previo a la expiración de la vigencia, el usuario es direccionado a una página sin costo en la que podrá contratar un Paquete de Internet adicional.

Ejemplo de cargos:

- ❖ Si un usuario contrata un Paquete de Internet (**1 día**), una vez que el usuario realice el primer consumo de Internet en alguno de los países de cobertura, se realizará el cargo del Paquete que le incluirá 150 MB por un período de 24 hrs. a partir del momento en que realizó el primer consumo; si el usuario agota los MB incluidos antes de las 24 hrs., la navegación será direccionada a una página (sin costo) para contratar un nuevo Paquete de Internet con vigencia definida con el que podrá continuar utilizando el servicio de Internet en el extranjero, o bien, puede esperar a que termine el periodo de 24 hrs. para volver a utilizar el servicio con Cargo adicional que le incluirá 150 MB por otro periodo de 24 hrs.

- ❖ Si un usuario contrata un Paquete de Internet (**7 días**), una vez que el usuario realice el primer consumo de Internet en alguno de los países de cobertura, se realizará el cargo del Paquete que le incluirán 1024 MB por un periodo de 7 días a partir del momento en que realizó el primer consumo; si el usuario agota los MB incluidos antes de los 7 días, la navegación será direccionada a una página (sin costo) para contratar un nuevo Paquete de Internet con vigencia definida con el que podrá continuar utilizando el servicio de Internet en el extranjero, o bien, puede esperar a que termine el periodo de 7 días para volver a utilizar el servicio con Cargo adicional que le incluirá 1024 MB por otro periodo de 7 días.

## Paquetes Viajero Cruceros y Ferries de Voz y SMS (Cobertura Marítima)

Zona de Cobertura	Minutos incluidos*	SMS incluidos**	Tarifas sin IVA			Tarifas con 16% de IVA			Vigencia
			Cargo adicional al Plan Tarifario	Tarifa por Minuto adicional*	Tarifa por SMS adicional**	Cargo adicional al Plan Tarifario	Tarifa por Minuto adicional*	Tarifa por SMS adicional**	
Cruceros y Ferries que pertenecen a las siguientes líneas navieras:  Royal Caribbean, Celebrity, Pullmantur, Azamara, Carnival Cruise Lines, Holland America Line, Princess Cruises and Seabourn	50	No aplica	\$702.59	\$49.14	No aplica	\$815.00	\$57.00	No aplica	30 días
	50	75	\$1,051.72	\$49.14	\$7.76	\$1,220.00	\$57.00	\$9.00	30 días

\*Los Minutos incluidos y Tarifa por Minuto adicional aplican para llamadas entrantes y salientes a todo destino.

\*\*Los SMS incluidos y Tarifa por SMS adicional aplican para los SMS enviados y recibidos.

Sólo aplica para uso dentro de los cruceros y ferries señalados en la cobertura y **NO INCLUYE el uso de minutos y SMS en cobertura aérea o terrestre**. El consumo de minutos y SMS fuera de la cobertura, se cobrarán conforme a las tarifas por uso de minutos y SMS bajo demanda estando en Roaming internacional para el país o aeronave visitada.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Estos Paquetes únicamente podrán ser contratados llamando desde su Telcel sin costo al número de Atención a Clientes Viajero Internacional \*500 estando en México o al +52 552581 3300 desde el extranjero.
- Estos Paquetes se contratan por vigencia definida, Telcel realizará el Cargo adicional al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado. El usuario obtiene una cantidad de Minutos y SMS, o sólo Minutos para utilizarlos en un periodo de 30 días a partir de la fecha de contratación, en caso de agotar la totalidad de Minutos y/o SMS incluidos antes del periodo de 30 días, el consumo adicional se cobrará conforme a la Tarifa por Minuto y/o SMS adicional.
- Los Paquetes expiran al concluir la vigencia.

- Las unidades incluidas y las Tarifas por consumo adicional aplican en los cruceros y Ferries que pertenecen a las líneas navieras arriba indicadas. Una vez que el crucero se encuentre a 12 millas nauticas de distancia de los puertos, la red indicada en el equipo del usuario cambiará conforme al crucero o ferrie en el que se encuentre.

Ejemplo:

Si un usuario se encuentra en un barco anclado en Miami, los consumos que realice se cobrarán conforme a las tarifas bajo demanda o en su caso podrá optar por contratar el Paquete Viajero Internacional con Zona de Cobertura EUA y América Latina. Una vez que el barco zarpe y llegue a las 12 millas establecidas para encender sus antenas, si el usuario optó por contratar alguno de los Paquetes Viajero Crucero o Ferries de Voz y SMS (Cobertura Marítima) los consumos que realice se debitaran del Paquete contratado.

## SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL PARA POSPAGO ABIERTO APLICABLE AL SEGMENTO MASIVO

Es el servicio mediante el cual Telcel brinda la posibilidad a sus usuarios, cuando viajen al extranjero puedan continuar utilizando los servicios de Voz, Mensajes de Texto (SMS) y datos a través de la red de un operador con el cual Telcel haya celebrado un convenio para dichos efectos. Mientras el usuario se encuentra en el extranjero se considera como un usuario visitante de la red del operador extranjero, ya que el servicio es provisto por éste.

Los servicios de Roaming Internacional serán facturados por Telcel de manera adicional al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado conforme a la información que remita el operador extranjero que haya prestado sus servicios al usuario, sin perjuicio de otros cargos recurrentes y consumos adicionales que realice el usuario a nivel nacional.

El servicio de Roaming Internacional se encuentra disponible para todos los usuarios de pospago abierto sin necesidad de cubrir ningún requisito de contratación previa, por lo tanto, el simple uso de los servicios fuera del territorio nacional por parte del usuario implicará la aceptación de los cargos que se generen con motivo de su uso. Sin embargo, para la prestación de este servicio es necesario que el equipo terminal del usuario cuente con las capacidades y especificaciones técnicas necesarias para que puedan operar en el extranjero.

Para utilizar el servicio de Roaming Internacional, el usuario deberá realizar los siguientes pasos:

- Antes de salir de viaje ingresar a [www.telcel.com/viajero](http://www.telcel.com/viajero).
- Verificar cobertura, tarifas bajo demanda, Paquetes Viajero Internacional y servicios disponibles (Voz, SMS y Datos). Es muy importante confirmar que el equipo terminal sea compatible con las frecuencias que utilizan los operadores en el país que visitará, así como, la cobertura que ofrece cada operador y los servicios que estarán disponibles.
- El usuario puede marcar sin costo desde su Telcel a la marcación \*500 estando en México o al +5255 25813300 desde el extranjero para obtener descuentos en sus consumos contratando Paquetes Viajero Internacional de Voz, SMS y Datos disponibles.
- Verificar que el equipo terminal esté configurado para utilizar el servicio de datos, si no es así, el usuario deberá consultar el manual del equipo o remitirse a la sección de Equipos en [www.telcel.com](http://www.telcel.com) o acudir al Centro de Atención a Clientes Telcel de su elección.
- Activar la Itinerancia de Datos/Data Roaming/Roaming de Datos para tener disponible el servicio de datos.
- La velocidad de navegación ofrecida en el extranjero dependerá de la red del operador que se encuentre prestando el servicio al usuario.
- Para facilitar el método de marcación, estando en otro país, se recomienda al usuario guardar los contactos frecuentes con el signo de "+" seguido del Código de País (por ejemplo: en México el código de país es 52 para fijos y 521 para celulares) y los 10 dígitos.

- Activar la clave de acceso personal al buzón de Voz "NIP" en México marcando al \*86.
- Confirmar que el equipo, Smartphone y/o PC Card, USB (Banda Ancha) tenga la versión de software más reciente.
- En caso de robo o extravío es importante notificarlo inmediatamente al número de Atención a Clientes desde un Telcel sin costo al número +5255 25813300 y solicitar la suspensión de la línea. Con lo anterior, el usuario no estará obligado a pagar los cargos que se generen con posterioridad a dicho reporte de suspensión.
- El usuario podrá consultar las claves para contratación de Paquetes Viajero Internacional vía SMS en la página [www.telcel.com/viajero](http://www.telcel.com/viajero) o comunicándose desde su Telcel sin costo a la marcación \*500 en México o al +5255 25813300 desde el extranjero.
- El usuario podrá utilizar los servicios de Roaming Internacional bajo demanda o mediante la contratación de Paquetes Viajero, según se adapte a sus necesidades.



## TARIFAS BAJO DEMANDA APLICABLES A LOS SERVICIOS DE VOZ, SMS Y DATOS

Zona de Cobertura	Tarifa por Minuto llamada entrante		Tarifa por Minuto llamadas salientes a México y hacia los países incluidos en la cobertura		Tarifa por Minuto llamadas salientes a otros destinos		Tarifa por SMS enviado		Tarifa por SMS recibido		Tarifa por KB		Tarifa por Mensaje Multimedia (MMS)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>1. Estados Unidos</b> (incluye islas Virgenes Americanas y Puerto Rico), <b>Canadá y América Latina</b> (incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Rep. Dominicana y Uruguay).	\$2.59	\$3.00	\$2.59	\$3.00	\$8.45	\$9.80	\$2.59	\$3.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00253	\$0.00293	\$6.47	\$7.50
<b>1.1 Frontera de Estados Unidos</b> indicados en la siguiente tabla.	\$2.59	\$3.00	\$2.59	\$3.00	\$6.47	\$7.50	\$2.59	\$3.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00253	\$0.00293	\$6.47	\$7.50
<b>2. Europa Preferente</b> (incluye Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, España, Francia, Holanda, Italia, Irlanda, Portugal, Rep. Checa, Reino Unido, Suecia, Suiza, Bielorrusia, Croacia, Eslovenia, Liechtenstein, Yugoslavia, Serbia, Albania, Dinamarca, Eslovaquia, Estonia, Finlandia, Grecia, Hungría, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Noruega, Polonia, Rumania, Rusia y Ucrania).	\$3.88	\$4.50	\$3.88	\$4.50	\$10.78	\$12.50	\$3.88	\$4.50	\$0.00	\$0.00	\$0.00379	\$0.00439	\$6.47	\$7.50
<b>3. Resto del Mundo (Grupo A)</b> (incluye Australia, Bahrein, Bolivia, Bosnia y Herzegovina, Burkina Faso, Camboya, China, Congo, Egipto, Polinesia Francesa, Ghana, Gibraltar, Hong Kong, India, Indonesia, Iraq, Israel, Japón, Jordan, Kenia, Kuwait, Malasia, Islas Maldivas, Malta, Mauricio, Mónaco, Montenegro, Marruecos, Namibia, Nepal, Nueva Zelanda, Filipinas, Qatar, Corea, Isla Reunion, Moldavia, San Marino, Arabia Saudita, Senegal, Singapur, Sudáfrica, Sri Lanka, Sudán, Suazilandia, Siria, Taiwán, Tayikistán, Tanzania, Tailandia, Túnez, Turquía, Islas Guemesey y Jersey, Emiratos Árabes, Venezuela, Vietnam, Yemen y Zambia, Cuba, Anguilla, Antigua & Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermuda, Dominica, Granada, Guyana, Guadalupe, Haití, Islas Virgenes Británicas, Islas Caimán, Jamaica, Martinique, Monserrat, San Cristóbal y Nieves, San Pedro y Miquelón, Santa Lucía, San Vicente y Las Granadinas, Suriname, Trinidad y Tobago, Islas Turcas y Caicos).	\$21.55	\$25.00	\$21.55	\$25.00	\$21.55	\$25.00	\$7.76	\$9.00	\$0.00	\$0.00	\$0.05051	\$0.05859	\$6.47	\$7.50
<b>4. Resto del Mundo (Grupo B)</b> cualquier país con el que Telcel tiene convenio de Roaming Internacional y que no se encuentran incluidos en Zona 1, 1.1, 2 y 3	\$51.72	\$60.00	\$51.72	\$60.00	\$51.72	\$60.00	\$8.62	\$10.00	\$0.00	\$0.00	\$0.33675	\$0.39063	\$6.47	\$7.50
<b>5. Marítima</b> (Embarcaciones, cruceros y ferries con los que Telcel tiene convenio).	\$57.76	\$67.00	\$57.76	\$67.00	\$57.76	\$67.00	\$7.76	\$9.00	\$4.55	\$5.28	\$0.31570	\$0.36621	\$6.47	\$7.50
<b>6. Aérea</b> (Aerolíneas con los que Telcel tiene convenio).	\$57.76	\$67.00	\$57.76	\$67.00	\$57.76	\$67.00	\$7.76	\$9.00	\$4.55	\$5.28	\$0.31570	\$0.36621	\$6.47	\$7.50

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

- Los usuarios que se encuentren en el extranjero y requieran utilizar los servicios provistos por Telcel y no cuenten con un Paquete Viajero Internacional contratado, le serán aplicables las tarifas bajo demanda de la Zona de Cobertura en donde se encuentre para los servicios de Voz, SMS y Datos, los cobros generados por el uso de los servicios en el extranjero serán tasados de manera independiente a los servicios incluidos en el Plan Tarifario vigente contratado.
- Las tarifas de Roaming Internacional están expresadas en pesos moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.
- Las tarifas bajo demanda para planes pospago abierto no están disponibles para planes Mixtos y/o Consumo Controlado.

### Ciudades Frontera de Estados Unidos de América a las que hace referencia el numeral 1.1 de la tabla anterior.

USUARIOS CON NÚMERO DE LAS SIGUIENTES CIUDADES	VISITANDO LAS CIUDADES ESPEJO DE ESTADOS UNIDOS:
Tijuana, Mexicali, Tecate, Ensenada, Rosarito, San Luis Río Colorado, San Vicente, San Felipe, La Rumorosa.	San Diego CA, Brawley CA, Imperial CA, Chulavista CA, El Cajón CA, El Centro CA, Holtville CA, La Mesa CA, National City CA, Calexico CA, Oceanside CA, Yuma AZ.
Nogales, Aguaprieta.	Tucson AZ, Yuma AZ, Nogales AZ, Sierra Vista AZ, Douglas AZ.
Cd. Juárez, Chihuahua.	Deming NM, El Paso TX, Mc Allen TX, Las cruces TX, Uvalde TX.
Nuevo Laredo, Piedras Negras, Cd. Acuña, Cd. Río Bravo, Reynosa, Matamoros, Miguel Alemán.	Laredo TX, Harlingen TX, Eagle Pass TX, Brownsville TX, Mc Allen TX, Hidalgo TX, Rio Grande City TX, Roma TX, Progreso TX, Maverick TX, Zapata TX, Kindey TX.

## Condiciones aplicables para el servicio de Datos en Roaming Internacional

Para el servicio de Datos, se aplicará un límite de consumo en el extranjero con tarifas bajo demanda vigentes aplicables por Zona de Cobertura y por ciclo de facturación.

A continuación se describen las Zonas de Cobertura y el límite de consumo bajo demanda:

Zona de Cobertura	Bloque 1	Bloque 2	Límite de MB con tarifas por demanda (Sumatoria Bloque 1 más Bloque 2)
<b>1) Estados Unidos, Canadá y América Latina</b> Incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.	<b>3,325 MB</b>	<b>3,325 MB</b>	<b>6,650 MB</b>
<b>2) Europa Preferente</b> Incluye Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, España, Francia, Holanda, Italia, Irlanda, Portugal, Rep. Checa, Reino Unido, Suecia, Suiza, Bielorrusia, Croacia, Eslovenia, Liechtenstein, Yugoslavia, Serbia, Albania, Dinamarca, Eslovaquia, Estonia, Finlandia, Grecia, Hungría, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Noruega, Polonia, Rumania, Rusia y Ucrania.	<b>2,200 MB</b>	<b>2,200 MB</b>	<b>4,400 MB</b>
<b>3) Resto del Mundo</b> ( <b>Grupo A</b> ) Incluye Australia, Bahréin, Bolivia, Bosnia y Herzegovina, Burkina Faso, Camboya, China, Congo, Egipto, Polinesia Francesa, Ghana, Gibraltar, Hong Kong, India, Indonesia, Iraq, Israel, Japón, Jordan, Kenia, Kuwait, Malasia, Islas Maldivas, Malta, Mauricio, Mónaco, Montenegro, Marruecos, Namibia, Nepal, Nueva Zelanda, Filipinas, Qatar, Corea, Isla Reunión, Moldavia, San Marino, Arabia Saudita, Senegal, Singapur, Sudáfrica, Sir Lanka, Sudán, Suazilandia, Siria, Taiwán, Tayikistán, Tanzania, Tailandia, Túnez, Turquía, Islas Guernesey y Jersey, Emiratos	<b>160 MB</b>	<b>160 MB</b>	<b>320 MB</b>

Árabes, Venezuela, Vietnam, Yemen y Zambia, Cuba, Anguilla, Antigua & Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermuda, Dominica, Granada, Guyana, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Británicas, Islas Caimán, Jamaica, Martinique, Monserrat, San Cristóbal y Nieves, San Pedro y Miquelón, Santa Lucía, San Vicente y Las Granadinas, Suriname, Trinidad y Tobago, Islas Turcas y Caicos.			
<b>(Grupo B)</b> Cualquier país con el que Telcel tenga convenio de servicio de Datos en Roaming Internacional y no se encuentre incluido en Grupo A u otra Zona de Cobertura.	<b>20 MB</b>	<b>No aplica</b>	<b>20 MB</b>
<b>4) Marítima</b> Embarcaciones, cruceros y ferries con los que Telcel tiene convenio.	<b>20 MB</b>	<b>No aplica</b>	<b>20 MB</b>
<b>5) Aérea</b> Aerolíneas con las que Telcel tiene convenio.	<b>20 MB</b>	<b>No aplica</b>	<b>20 MB</b>

- El límite de consumo se divide en dos bloques con las siguientes características:
  - a) El **Bloque 1** no tiene convivencia con los Paquetes Viajero Internacional de Internet, es decir, si un usuario contrata un Paquete de Internet; los MB del Bloque 1 que no se hayan utilizado expirarán durante los ciclos de facturación en los que se tenga contratado el paquete.
  - b) El **Bloque 2** tiene convivencia con los Paquetes Viajero Internacional de Internet, es decir, si un usuario contrata un Paquete de Internet y se agota antes del siguiente ciclo de facturación, el usuario continuará navegando con tarifas bajo demanda hasta agotar los MB especificados en el Bloque 2.
- En caso de que un usuario agote el límite de KB o MB con tarifas bajo demanda de su Zona de Cobertura (sumatoria del Bloque 1 y 2) y viaje a un país que pertenece a una Zona de Cobertura distinta durante el mismo ciclo de facturación, podrá continuar navegando con tarifas bajo demanda hasta alcanzar el límite de consumo de la nueva Zona de Cobertura (sumatoria del Bloque 1 y 2).
- El límite de consumo con tarifas bajo demanda de la Zona de Cobertura aplican en cada ciclo de facturación. En caso que el usuario contrate algún Paquete Viajero Internacional de Internet, no aplicará el límite de consumo de tarifas bajo demanda del Bloque 1 de la

cobertura incluida en el paquete a partir de la fecha de contratación y únicamente tendrá disponibles los MB del Bloque 2 con tarifas bajo demanda.

- Al llegar al límite de consumo establecido en el extranjero con tarifas bajo demanda de la Zona de Cobertura (sumatoria del Bloque 1 y 2), la navegación del usuario es direccionado a una página sin costo en la que podrá contratar un Paquete Viajero Internacional de Internet adicional.
- El usuario recibirá una notificación vía SMS al llegar al término de los MB de cada Bloque del límite de consumo con tarifas bajo demanda.
- El cobro bajo demanda de la Zona de Cobertura o débito de capacidad de su Paquete Viajero Internacional de Internet se realiza por KB.

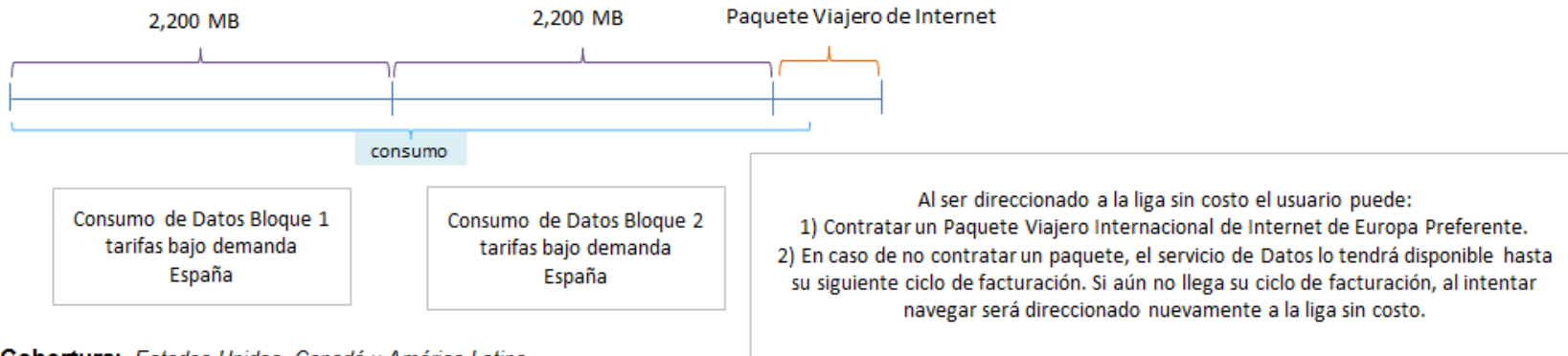
Ejemplos:

El usuario contrata un Paquete Viajero Internacional de Internet de 250 MB de Estados Unidos, Canadá y América Latina, por lo tanto, continuará teniendo el límite de consumo (sumatoria de los Bloques 1 y 2) en:

- ✓ Europa Preferente de 4,400 MB
- ✓ Resto del Mundo (Grupo A) 320 MB
- ✓ Resto del Mundo (Grupo B) 20 MB
- ✓ Marítima y Aérea 20 MB

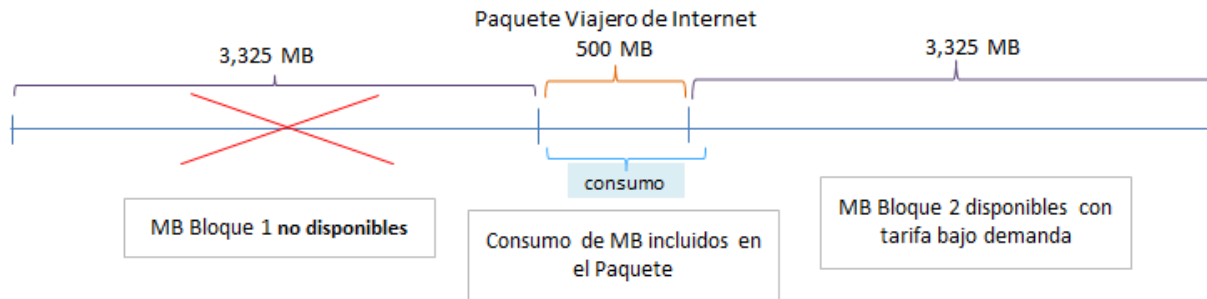
**Cobertura:** *Europa Preferente*

a) Un usuario consume el límite de los MB de la Zona de Cobertura Europa Preferente, al intentar navegar será direccionado a una página en la que podrá optar por contratar un Paquete Viajero de Internet de Europa Preferente para ampliar su consumo.



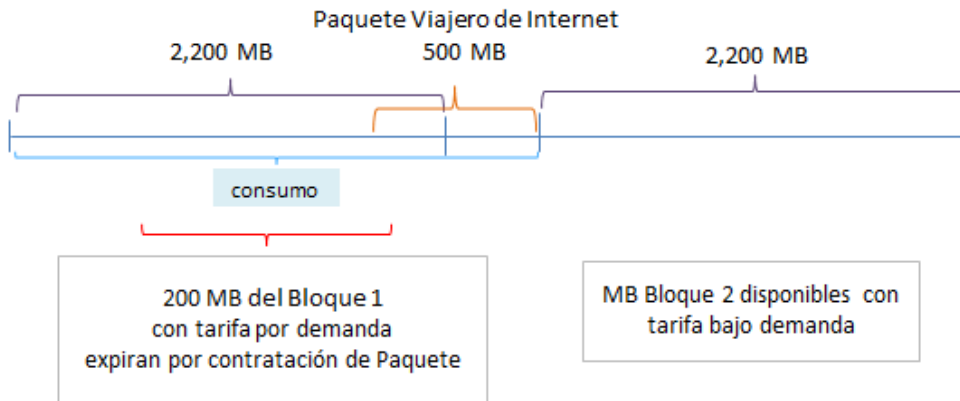
**Cobertura:** *Estados Unidos, Canadá y América Latina*

a.1) El mismo usuario del ejemplo anterior, tiene contratado un Paquete Viajero Internacional de Europa Preferente de 500 MB y consume sólo 20 MB en España. Posteriormente viaja a Canadá (incluido en la cobertura de su Paquete), aún no termina su ciclo de facturación y agota los 480 MB restantes de su paquete, por lo que tendrá disponible el uso de Datos con tarifas bajo demanda del Bloque 2 (los MB del Bloque 1 no los tendrá disponibles ya que expiran porque no conviven con la contratación de los Paquetes Viajero Internacional de Internet).



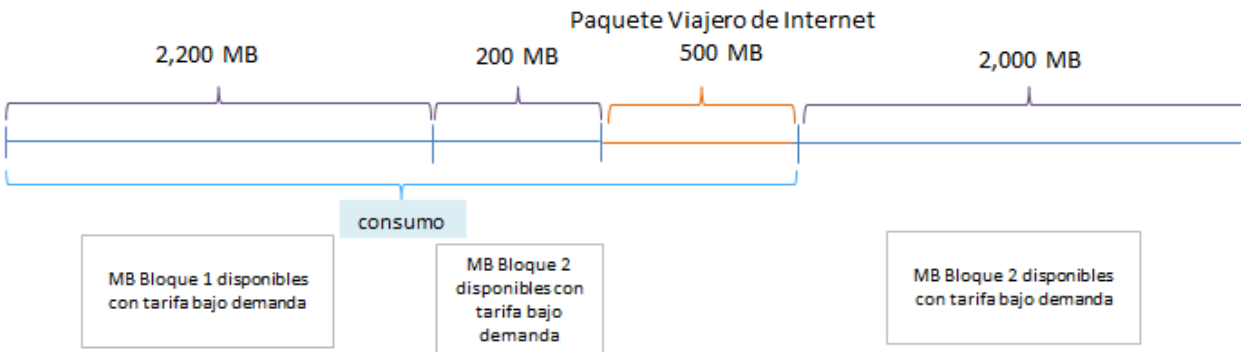
**Cobertura:** *Europa Preferente*

b) Un usuario consume 2,000 MB con tarifa bajo demanda del Bloque 1, decide contratar un Paquete Viajero Internacional de Europa Preferente de 500 MB que también consume, posteriormente podrá continuar navegando con tarifa bajo demanda los MB del Bloque 2 únicamente.



**Cobertura:** *Europa Preferente*

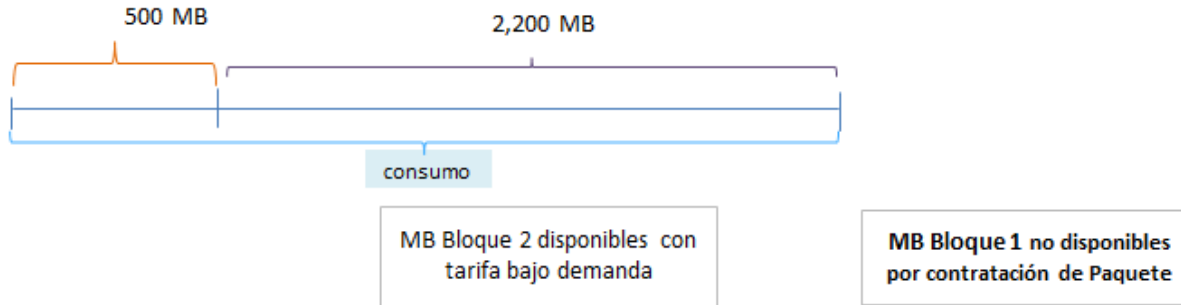
b) Un usuario consume 2,200 MB con tarifa bajo demanda del Bloque 1, posteriormente consume 200 MB con tarifa bajo demanda del Bloque 2 y contrata un Paquete Viajero Internacional de Europa Preferente de 500 MB, al terminar los MB incluidos en su paquete tendrá disponibles 2,000 MB con tarifa bajo demanda del Bloque 2



**Cobertura:** *Europa Preferente*

b) Un usuario decide contratar un Paquete Viajero Internacional de Europa Preferente de 500 MB al inicio de su ciclo de facturación, al agotar los MB de su paquete, continuará navegando con tarifa bajo demanda únicamente 2,200 MB del Bloque 2

Paquete Viajero de Internet



- En caso que el usuario alcance el límite de consumo de datos bajo demanda de la Zona de Cobertura (sumatoria de los Bloques 1 y 2) y decida no contratar un nuevo Paquete, el servicio de datos en el extranjero estará disponible hasta su siguiente ciclo de facturación. En este caso cuando el usuario intente navegar se direccionará a una página sin costo para contratar un Paquete Viajero Internacional de Internet adicional.



# PAQUETES VIAJERO INTERNACIONAL

Telcel tiene disponibles las siguientes opciones de Paquetes Viajero para obtener descuentos en sus consumos de los servicios de Voz, SMS y Datos en el extranjero.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES A LOS PAQUETES VIAJERO INTERNACIONAL DE VOZ, SMS Y DATOS

- Las tarifas de los Paquetes y/o consumo adicional están expresadas en pesos moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.
- Los Paquetes se contratan como un servicio adicional para los usuarios que tengan Plan Tarifario (pospago abierto), mediante el pago adicional al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado por vigencia definida o indefinida.
- Los Paquetes y Tarifas por consumo adicional para planes pospago abierto no están disponibles para planes Mixtos y/o Consumo Controlado.
- No se podrá contratar de forma simultánea Paquetes para el mismo servicio y Zona de Cobertura.
- Para los usuarios que no contraten Paquete o se encuentren fuera de la Zona de Cobertura contratada, los consumos realizados se tasaran conforme a las tarifas bajo demanda de la Zona de Cobertura vigentes.
- Las unidades incluidas en los Paquetes contratados que el usuario no agote no serán acumulables y se perderán al término de la Vigencia.
- Los Paquetes podrán ser contratados bajo las siguientes Vigencias, según se adapten a las necesidades de consumo de los usuarios:
  - 1) Paquetes con Vigencia Definida: estos Paquetes tienen un número de días de Vigencia a partir de la fecha de contratación y expiran al concluir los mismos.
  - 2) Paquetes con Vigencia Indefinida: Telcel realizará un cargo diario, semanal o mensual, recurrente a partir de la fecha de contratación. Realizado el cargo no aplicará devolución aun y cuando no se utilice el servicio en el extranjero. El usuario podrá solicitar la baja en cualquier momento comunicándose sin costo desde su Telcel a los números de Atención a Clientes Viajero Internacional marcando al \*500 en México o al +52 5525813300.
  - 3) Paquetes de Internet con Capacidad de MB incluidos: estos Paquetes terminan su Vigencia al agotar la capacidad de Datos incluida y/o al término de la Vigencia Definida.

## MEDIOS DE CONTRATACIÓN DE LOS PAQUETES VIAJERO INTERNACIONAL DE VOZ, SMS Y DATOS.

- Los Paquetes con vigencia indefinida solo podrán contratarse llamando desde su Telcel sin costo al número de Atención a Clientes Viajero Internacional marcando al \*500 estando en México o al +52 552581 3300 desde el extranjero.

- Los Paquetes con vigencia definida podrán contratarse a las marcaciones de Atención a Clientes indicadas en el inciso anterior y a través de los medios siguientes:
  - A través del portal Mi Telcel, para ello, es necesario que el usuario registre previamente su número celular en dicho portal.
  - Enviando un SMS con la clave de contratación a la marcación que se indica en el Paquete a contratar. El SMS enviado será cobrado con la tarifa bajo demanda de la Zona de Cobertura o en caso de contar con un Paquete de SMS se debitará de las unidades incluidas.

## Paquete Viajero Internacional (Vacacionista) para Voz y SMS

Zona de Cobertura	Unidades y Servicios incluidos	Tarifas sin IVA			Tarifas con 16% de IVA			Vigencia
		Cargo adicional al Plan Tarifario	Tarifa por consumo adicional		Cargo adicional al Plan Tarifario	Tarifa por consumo adicional		
			Tarifa por Minuto *	Tarifa por SMS enviado**		Tarifa por Minuto *	Tarifa por SMS enviado**	
<b>Estados Unidos, Canadá y América Latina</b> Incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.	<b>100 Minutos* y/o SMS**</b>	\$128.45	\$2.50	\$2.00	\$149.00	\$2.90	\$2.32	30 días

\*Los Minutos incluidos y la Tarifa por consumo adicional por Minuto no aplican para llamadas salientes a los países de Canadá, Europa Preferente, Resto del Mundo (Grupo A) y Resto del Mundo (Grupo B), estas se cobrarán conforme a la tarifa bajo demanda de la Zona de Cobertura.

\*\*Los SMS incluidos y la Tarifa por consumo adicional por SMS aplican para los SMS enviados. Los SMS recibidos no tienen costo.

Sólo aplica para uso dentro de los países señalados en la cobertura y **NO INCLUYE el uso de minutos y SMS en cobertura marítima ni aérea.** El consumo de minutos y SMS fuera de los países incluidos en la cobertura, incluyendo marítima y aérea, se cobrarán conforme a las tarifas por uso de minutos y SMS bajo demanda estando en Roaming internacional para el país, barco o aeronave visitada.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Este Paquete se contrata por vigencia indefinida. Telcel realizará el Cargo adicional mensual recurrente al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado hasta que el usuario solicite la baja del Paquete marcando al número de Atención a Clientes Viajero Internacional al \*500 estando en México o al +52 552581 3300 desde el extranjero.
- El usuario mediante el pago del Cargo adicional al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado, obtendrá una bolsa de 100 unidades, pudiendo ser Minutos y/o SMS entendiéndose, 1 unidad = 1 Minuto o 1 SMS. Al término de las unidades incluidas, el consumo excedente se cobrará conforme a las Tarifas por consumo adicional.
- Los Minutos y SMS incluidos tendrán una vigencia de 30 días contados a partir de la contratación del Paquete, si el usuario no consume los Minutos y SMS incluidos durante la vigencia, estos no serán acumulables y se perderán.

## Paquetes Viajero Internacional (Vacacionista) de SMS

Zona de Cobertura	SMS incluidos	Tarifas sin IVA		Tarifas con 16% de IVA		Clave de contratación vía SMS a la marcación 33001	Vigencia
		Cargo adicional al Plan Tarifario	Tarifa por SMS adicional	Cargo adicional al Plan Tarifario	Tarifa por SMS adicional		
Estados Unidos, Canadá y América Latina <small>Incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.</small>	50 SMS	\$85.34	\$2.59	\$99.00	\$3.00	SUAM50	30 días
	100 SMS	\$150.86	\$2.59	\$175.00	\$3.00	SUAM10	30 días

Sólo aplica para uso dentro de los países señalados en la cobertura y **NO INCLUYE el uso de SMS en cobertura marítima ni aérea**. El consumo de SMS fuera de los países incluidos en la cobertura, incluyendo marítima y aérea, se cobrarán conforme a las tarifas por uso de SMS bajo demanda estando en Roaming internacional para el país, barco o aeronave visitada.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Estos Paquetes se contratan por vigencia definida, Telcel realizará el Cargo adicional al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado. El usuario obtiene una cantidad de SMS para utilizarlos en un periodo de 30 días a partir de la fecha de contratación, en caso de consumir la totalidad de los SMS incluidos antes del periodo de 30 días, el consumo adicional se cobrará conforme a la Tarifa por SMS adicional.
- Los Paquetes expiran al concluir la vigencia.
- Los SMS incluidos y la Tarifa por SMS adicional aplican para SMS enviados a todo destino. Los SMS recibidos no tienen costo.
- Al consumir los SMS incluidos en el Paquete, el usuario recibirá una notificación indicando que a partir de ese momento, el consumo adicional se cobrará conforme a la Tarifa por SMS adicional (el mensaje puede tener un desfase de hasta 4 horas).

# Paquetes Viajero Internacional (Vacacionista) de Internet

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES APLICABLES PARA LOS PAQUETES VIAJERO INTERNACIONAL DE INTERNET

- Los Paquetes podrán ser contratados por vigencia definida o indefinida.
- En los Paquetes con vigencia definida, Telcel realizará el Cargo adicional al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado. El usuario obtiene una cantidad de MB para utilizarlos en un periodo de 1,7 ó 30 días a partir de la fecha de contratación y expirará al término del plazo. En caso de agotar la totalidad de los MB incluidos en el Paquete previo a la expiración de la vigencia, comenzará a aplicar el consumo con tarifa bajo demanda conforme al límite establecido.
- En los Paquetes con vigencia indefinida, Telcel realizará el Cargo adicional recurrente a partir de la fecha de contratación al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado, el usuario podrá dar de baja el paquete en cualquier momento utilizando los medios a que se hace mención en los Términos y Condiciones Generales aplicables para los servicios de Voz, SMS y datos.
- Los Paquetes de Internet no aplican para navegación BlackBerry, servicios Corporativos y MMS. Las coberturas de los Paquetes son incluyentes en todos los casos excepto en el Paquete Viajero Internacional de Internet Resto del Mundo Grupo B, es decir:
- El Paquete de cobertura Mundial Especial incluye los países de los Paquetes con cobertura de Estados Unidos, Canadá, América Latina y Europa Preferente, por ese motivo, si un usuario contrata un Paquete de cobertura Mundial Especial, no podrá contratar otro Paquete con menor cobertura; así mismo, el Paquete de Europa Preferente incluye en su cobertura Estados Unidos, Canadá y América Latina, por ello, si un usuario tiene contratado ese Paquete, no podrá contratar un Paquete de Estados Unidos, Canadá y América Latina. El Paquete de Internet con Cobertura Resto del Mundo Grupo B no incluye los países de otras coberturas.
- Si un usuario contrata un Paquete de Estados Unidos, Canadá y América Latina y requiere un Paquete con cobertura mayor, por ejemplo, un Paquete Mundial Especial, podrá contratarlo.
- Si un usuario tiene contratados de forma simultánea un Paquete con cobertura Estados Unidos, Canadá y América Latina y otro con cobertura Mundial Especial, los MB se debitarán del Paquete vigente que corresponda a su Zona de Cobertura, es decir, si el usuario se encuentra en Estados Unidos, los MB se debitarán primero del Paquete de Estados Unidos, Canadá y América Latina, si el usuario se encuentra en China, los MB se debitarán del Paquete Mundial Especial.
- El usuario recibirá una notificación vía SMS al llegar al término de los MB incluidos en el Paquete, a partir de ese momento podrá contratar un Paquete adicional de la misma Zona de Cobertura, que comenzará a aplicar en el momento en que expire el primero.
- En caso de que el usuario decida no contratar un nuevo Paquete y haya agotado el límite de consumo con tarifas bajo demanda (sumatoria de los Bloques 1 y 2), el servicio de datos en el extranjero estará disponible hasta su siguiente ciclo de facturación. Si el usuario intenta navegar nuevamente en Internet se direccionará a una página sin costo para contratar un Paquete Viajero Internacional de Internet adicional.

## Paquetes Viajero Internacional (Vacacionista) de Internet

Zona de Cobertura	MB Incluidos	Tarifas sin IVA Cargo adicional al Plan Tarifario	Tarifas con 16% de IVA Cargo adicional al Plan Tarifario	Clave de contratación vía SMS a la marcación 53184	Vigencia
<b>Estados Unidos, Canadá y América Latina.</b> Incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.	150	\$64.66	\$75.00	150NUS	1 día
	1024	\$430.17	\$499.00	1024US	7 días
	100	\$128.45	\$149.00	100NUS	30 días
	250	\$257.76	\$299.00	250NUS	30 días
	500	\$430.17	\$499.00	500NUS	30 días
	1000	\$775.00	\$899.00	1000US	30 días
<b>Europa Preferente</b> Incluye Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, España, Francia, Holanda, Italia, Irlanda, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Suecia, Suiza, Bielorrusia, Croacia, Eslovenia, Liechtenstein, Yugoslavia, Serbia, Albania, Dinamarca, Eslovaquia, Estonia, Finlandia, Grecia, Hungría, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Noruega, Polonia, Rumania, Rusia y Ucrania. Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, España, Francia, Holanda, Italia, Irlanda, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Suecia, Suiza, Bielorrusia, Croacia, Eslovenia, Liechtenstein, Yugoslavia, Serbia, Albania, Dinamarca, Eslovaquia, Estonia, Finlandia, Grecia, Hungría, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Noruega,	150	\$171.55	\$199.00	150EUP	1 día
	1024	\$861.21	\$999.00	1GBEUP	7 días
	250	\$516.38	\$599.00	250EUP	30 días

Polonia, Rumania, Rusia y Ucrania. + Los países de la cobertura E.U.A., Canadá y América Latina.	500	\$861.21	\$999.00	500EP	30 días
<b>Mundial Especial</b> Incluye Australia, Bahrein, Bolivia, Bosnia y Herzegovina, Burkina Faso, Camboya, China, Congo, Egipto, Polinesia Francesa, Ghana, Gibraltar, Hong Kong, India, Indonesia, Iraq, Israel, Japón, Jordán, Kenia, Kuwait, Malasia, Islas Maldivas, Malta, Mauricio, Mónaco, Montenegro, Marruecos, Namibia, Nepal, Nueva Zelanda, Filipinas, Qatar, Corea, Isla Reunión, Moldavia, San Marino, Arabia Saudita, Senegal, Singapur, Sudáfrica, Sri Lanka, Sudán, Suazilandia, Siria, Taiwán, Tayikistán, Tanzania, Tailandia, Túnez, Turquía, Islas Guernesey y Jersey, Emiratos Árabes, Venezuela, Vietnam, Yemen y Zambia, Cuba, Anguilla, Antigua & Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermuda, Dominica, Granada, Guyana,	20	\$629.31	\$730.00	20KMU	30 días
	60	\$1,681.03	\$1,950.00	60KMU	30 días

Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Británicas, Islas Caimán, Jamaica, Martinique, Monserrat, San Cristóbal y Nieves, San Pedro y Miquelón, Santa Lucía, San Vicente y Las Granadinas, Surinam, Trinidad y Tobago, Islas Turcas y Caicos.  +  Los países de las coberturas E.U.A., Canadá, América Latina y Europa Preferente.	200	\$5,318.97	\$6,170.00	200MU	30 días
<b>Resto del Mundo (Grupo B)</b> cualquier país con el que Telcel tiene convenio de Roaming Internacional y que no se encuentra incluido en otra Zona de Cobertura.	20	\$5,172.42	\$6,000.00	20MUNB	30 días

Sólo aplica para uso dentro de los países señalados en la cobertura y **NO INCLUYE el uso de datos en cobertura marítima ni aérea**. El consumo de datos fuera de los países incluidos en la cobertura, incluyendo marítima y aérea, se cobrarán conforme a las tarifas por uso de datos bajo demanda estando en Roaming internacional para el país, barco o aeronave visitada.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos Paquetes se contratan por Vigencia definida, Telcel realizará el Cargo adicional al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado. El usuario obtiene una cantidad de MB para utilizarlos en un periodo de 1, 7 o 30 días a partir de la fecha de contratación, en caso de consumir la totalidad de los MB incluidos en el Paquete previo a la expiración de la vigencia, si aún tiene disponible el límite de consumo con tarifas bajo demanda del Bloque 2 podrá continuar utilizando el servicio de Datos, de lo contrario, el usuario es direccionado a una página sin costo en la que podrá contratar un Paquete de Internet adicional.



## Paquete Viajero Internacional (Vacacionista) de Internet Diario y 7 Días

Zona de Cobertura	MB incluidos	Tarifas sin IVA	Tarifas con 16% de IVA	Vigencia
		Cargo adicional al Plan Tarifario	Cargo adicional al Plan Tarifario	
Estados Unidos, Canadá y América Latina. Incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.	150	\$64.66	\$75.00	1 día (24 hrs)
	1024	\$430.17	\$499.00	7 días

Sólo aplica para uso dentro de los países señalados en la cobertura y **NO INCLUYE el uso de datos en cobertura marítima ni aérea**. El consumo de datos fuera de los países incluidos en la cobertura, incluyendo marítima y aérea, se cobrarán conforme a las tarifas por uso de datos bajo demanda estando en Roaming internacional para el país, barco o aeronave visitada.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos Paquetes se contratan por vigencia indefinida, Telcel realizará el Cargo adicional recurrente al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado. El usuario obtiene una cantidad de MB para utilizarlos en un periodo de 1 o 7 días a partir de la fecha de contratación, en caso de consumir la totalidad de los MB incluidos en el Paquete previo a la expiración de la vigencia, el usuario es direccionado a una página sin costo en la que podrá contratar un Paquete de Internet adicional.

Ejemplo de cargos:

- ❖ Si un usuario contrata un Paquete de Internet (**1 día**), una vez que el usuario realice el primer consumo de Internet en alguno de los países de cobertura, se realizará el cargo del Paquete que le incluirá 150 MB por un período de 24 hrs. a partir del momento en que realizó el primer consumo; si el usuario agota los MB incluidos antes de las 24 hrs., la navegación será direccionada a una página (sin costo) para contratar un nuevo Paquete de Internet con vigencia definida con el que podrá continuar utilizando el servicio de Internet en el extranjero, o bien, puede esperar a que termine el periodo de 24 hrs. para volver a utilizar el servicio con Cargo adicional que le incluirá 150 MB por otro periodo de 24 hrs.

- ❖ Si un usuario contrata un Paquete de Internet (**7 días**), una vez que el usuario realice el primer consumo de Internet en alguno de los países de cobertura, se realizará el cargo del Paquete que le incluirán 1024 MB por un periodo de 7 días a partir del momento en que realizó el primer consumo; si el usuario agota los MB incluidos antes de los 7 días, la navegación será direccionada a una página (sin costo) para contratar un nuevo Paquete de Internet con vigencia definida con el que podrá continuar utilizando el servicio de Internet en el extranjero, o bien, puede esperar a que termine el periodo de 7 días para volver a utilizar el servicio con Cargo adicional que le incluirá 1024 MB por otro periodo de 7 días.

## Paquetes Viajero Cruceros y Ferries de Voz y SMS (Cobertura Marítima)

Zona de Cobertura	Minutos incluidos*	SMS incluidos**	Tarifas sin IVA			Tarifas con 16% de IVA			Vigencia
			Cargo adicional al Plan Tarifario	Tarifa por Minuto adicional*	Tarifa por SMS adicional**	Cargo adicional al Plan Tarifario	Tarifa por Minuto adicional*	Tarifa por SMS adicional**	
Cruceros y Ferries que pertenecen a las siguientes líneas navieras:  Royal Caribbean, Celebrity, Pullmantur, Azamara, Carnival Cruise Lines, Holland America Line, Princess Cruises and Seabourn	50	No aplica	\$702.59	\$49.14	No aplica	\$815.00	\$57.00	No aplica	30 días
	50	75	\$1,051.72	\$49.14	\$7.76	\$1,220.00	\$57.00	\$9.00	30 días

\*Los Minutos incluidos y Tarifa por Minuto adicional aplican para llamadas entrantes y salientes a todo destino.

\*\*Los SMS incluidos y Tarifa por SMS adicional aplican para los SMS enviados y recibidos.

Sólo aplica para uso dentro de los cruceros y ferries señalados en la cobertura y **NO INCLUYE el uso de minutos y SMS en cobertura aérea o terrestre**. El consumo de minutos y SMS fuera de la cobertura, se cobrarán conforme a las tarifas por uso de minutos y SMS bajo demanda estando en Roaming internacional para el país o aeronave visitada.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Estos Paquetes únicamente podrán ser contratados llamando desde su Telcel sin costo al número de Atención a Clientes Viajero Internacional \*500 estando en México o al +52 552581 3300 desde el extranjero.
- Estos Paquetes se contratan por vigencia definida, Telcel realizará el Cargo adicional al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado. El usuario obtiene una cantidad de Minutos y SMS, o sólo Minutos para utilizarlos en un periodo de 30 días a partir de la fecha de contratación, en caso de agotar la totalidad de Minutos y/o SMS incluidos antes del periodo de 30 días, el consumo adicional se cobrará conforme a la Tarifa por Minuto y/o SMS adicional.
- Los Paquetes expiran al concluir la vigencia.

- Las unidades incluidas y las Tarifas por consumo adicional aplican en los cruceros y Ferries que pertenecen a las líneas navieras arriba indicadas. Una vez que el crucero se encuentre a 12 millas nauticas de distancia de los puertos, la red indicada en el equipo del usuario cambiará conforme al crucero o ferrie en el que se encuentre.

Ejemplo:

Si un usuario se encuentra en un barco anclado en Miami, los consumos que realice se cobrarán conforme a las tarifas bajo demanda o en su caso podrá optar por contratar el Paquete Viajero Internacional con Zona de Cobertura EUA y América Latina. Una vez que el barco zarpe y llegue a las 12 millas establecidas para encender sus antenas, si el usuario optó por contratar alguno de los Paquetes Viajero Crucero o Ferries de Voz y SMS (Cobertura Marítima) los consumos que realice se debitaran del Paquete contratado.

## SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL PARA POSPAGO ABIERTO APLICABLE AL SEGMENTO MASIVO

Es el servicio mediante el cual Telcel brinda la posibilidad a sus usuarios, cuando viajen al extranjero puedan continuar utilizando los servicios de Voz, Mensajes de Texto (SMS) y datos a través de la red de un operador con el cual Telcel haya celebrado un convenio para dichos efectos. Mientras el usuario se encuentra en el extranjero se considera como un usuario visitante de la red del operador extranjero, ya que el servicio es provisto por éste.

Los servicios de Roaming Internacional serán facturados por Telcel de manera adicional al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado conforme a la información que remita el operador extranjero que haya prestado sus servicios al usuario, sin perjuicio de otros cargos recurrentes y consumos adicionales que realice el usuario a nivel nacional.

El servicio de Roaming Internacional se encuentra disponible para todos los usuarios de pospago abierto sin necesidad de cubrir ningún requisito de contratación previa, por lo tanto, el simple uso de los servicios fuera del territorio nacional por parte del usuario implicará la aceptación de los cargos que se generen con motivo de su uso. Sin embargo, para la prestación de este servicio es necesario que el equipo terminal del usuario cuente con las capacidades y especificaciones técnicas necesarias para que puedan operar en el extranjero.

Para utilizar el servicio de Roaming Internacional, el usuario deberá realizar los siguientes pasos:

- Antes de salir de viaje ingresar a [www.telcel.com/viajero](http://www.telcel.com/viajero).
- Verificar cobertura, tarifas bajo demanda, Paquetes Viajero Internacional y servicios disponibles (Voz, SMS y Datos). Es muy importante confirmar que el equipo terminal sea compatible con las frecuencias que utilizan los operadores en el país que visitará, así como, la cobertura que ofrece cada operador y los servicios que estarán disponibles.
- El usuario puede marcar sin costo desde su Telcel a la marcación \*500 estando en México o al +5255 25813300 desde el extranjero para obtener descuentos en sus consumos contratando Paquetes Viajero Internacional de Voz, SMS y Datos disponibles.
- Verificar que el equipo terminal esté configurado para utilizar el servicio de datos, si no es así, el usuario deberá consultar el manual del equipo o remitirse a la sección de Equipos en [www.telcel.com](http://www.telcel.com) o acudir al Centro de Atención a Clientes Telcel de su elección.
- Activar la Itinerancia de Datos/Data Roaming/Roaming de Datos para tener disponible el servicio de datos.
- La velocidad de navegación ofrecida en el extranjero dependerá de la red del operador que se encuentre prestando el servicio al usuario.
- Para facilitar el método de marcación, estando en otro país, se recomienda al usuario guardar los contactos frecuentes con el signo de "+" seguido del Código de País (por ejemplo: en México el código de país es 52 para fijos y 521 para celulares) y los 10 dígitos.

- Activar la clave de acceso personal al buzón de Voz "NIP" en México marcando al \*86.
- Confirmar que el equipo, Smartphone y/o PC Card, USB (Banda Ancha) tenga la versión de software más reciente.
- En caso de robo o extravío es importante notificarlo inmediatamente al número de Atención a Clientes desde un Telcel sin costo al número +5255 25813300 y solicitar la suspensión de la línea. Con lo anterior, el usuario no estará obligado a pagar los cargos que se generen con posterioridad a dicho reporte de suspensión.
- El usuario podrá consultar las claves para contratación de Paquetes Viajero Internacional vía SMS en la página [www.telcel.com/viajero](http://www.telcel.com/viajero) o comunicándose desde su Telcel sin costo a la marcación \*500 en México o al +5255 25813300 desde el extranjero.
- El usuario podrá utilizar los servicios de Roaming Internacional bajo demanda o mediante la contratación de Paquetes Viajero, según se adapte a sus necesidades.

## TARIFAS BAJO DEMANDA APLICABLES A LOS SERVICIOS DE VOZ, SMS Y DATOS

Zona de Cobertura	Tarifa por Minuto llamada entrante		Tarifa por Minuto llamadas salientes a México y hacia los países incluidos en la cobertura		Tarifa por Minuto llamadas salientes a otros destinos		Tarifa por SMS enviado		Tarifa por SMS recibido		Tarifa por KB		Tarifa por Mensaje Multimedia (MMS)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>1. Estados Unidos</b> (incluye islas Virgenes Americanas y Puerto Rico), <b>Canadá y América Latina</b> (incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Rep. Dominicana y Uruguay).	\$2.59	\$3.00	\$2.59	\$3.00	\$8.45	\$9.80	\$2.59	\$3.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00253	\$0.00293	\$6.47	\$7.50
<b>1.1 Frontera de Estados Unidos</b> indicados en la siguiente tabla.	\$2.59	\$3.00	\$2.59	\$3.00	\$6.47	\$7.50	\$2.59	\$3.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00253	\$0.00293	\$6.47	\$7.50
<b>2. Europa Preferente</b> (incluye Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, España, Francia, Holanda, Italia, Irlanda, Portugal, Rep. Checa, Reino Unido, Suecia, Suiza, Bielorrusia, Croacia, Eslovenia, Liechtenstein, Yugoslavia, Serbia, Albania, Dinamarca, Eslovaquia, Estonia, Finlandia, Grecia, Hungría, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Noruega, Polonia, Rumania, Rusia y Ucrania).	\$3.88	\$4.50	\$3.88	\$4.50	\$10.78	\$12.50	\$3.88	\$4.50	\$0.00	\$0.00	\$0.00379	\$0.00439	\$6.47	\$7.50
<b>3. Resto del Mundo (Grupo A)</b> (incluye Australia, Bahreín, Bolivia, Bosnia y Herzegovina, Burkina Faso, Camboya, China, Congo, Egipto, Polinesia Francesa, Ghana, Gibraltar, Hong Kong, India, Indonesia, Iraq, Israel, Japón, Jordán, Kenia, Kuwait, Malasia, Islas Maldivas, Malta, Mauricio, Mónaco, Montenegro, Marruecos, Namibia, Nepal, Nueva Zelanda, Filipinas, Qatar, Corea, Isla Reunion, Moldavia, San Marino, Arabia Saudita, Senegal, Singapur, Sudáfrica, Sri Lanka, Sudán, Suazilandia, Siria, Taiwán, Tayikistán, Tanzania, Tailandia, Túnez, Turquía, Islas Guemesey y Jersey, Emiratos Árabes, Venezuela, Vietnam, Yemen y Zambia, Cuba, Anguilla, Antigua & Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermuda, Dominica, Granada, Guyana, Guadalupe, Haití, Islas Virgenes Británicas, Islas Caimán, Jamaica, Martinique, Monserrat, San Cristóbal y Nieves, San Pedro y Miquelón, Santa Lucía, San Vicente y Las Granadinas, Suriname, Trinidad y Tobago, Islas Turcas y Caicos).	\$21.55	\$25.00	\$21.55	\$25.00	\$21.55	\$25.00	\$7.76	\$9.00	\$0.00	\$0.00	\$0.05051	\$0.05859	\$6.47	\$7.50
<b>4. Resto del Mundo (Grupo B)</b> cualquier país con el que Telcel tiene convenio de Roaming Internacional y que no se encuentran incluidos en Zona 1, 1.1, 2 y 3	\$51.72	\$60.00	\$51.72	\$60.00	\$51.72	\$60.00	\$8.62	\$10.00	\$0.00	\$0.00	\$0.33675	\$0.39063	\$6.47	\$7.50
<b>5. Marítima</b> (Embarcaciones, cruceros y ferries con los que Telcel tiene convenio).	\$57.76	\$67.00	\$57.76	\$67.00	\$57.76	\$67.00	\$7.76	\$9.00	\$4.55	\$5.28	\$0.31570	\$0.36621	\$6.47	\$7.50
<b>6. Aérea</b> (Aerolíneas con los que Telcel tiene convenio).	\$57.76	\$67.00	\$57.76	\$67.00	\$57.76	\$67.00	\$7.76	\$9.00	\$4.55	\$5.28	\$0.31570	\$0.36621	\$6.47	\$7.50

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

- Los usuarios que se encuentren en el extranjero y requieran utilizar los servicios provistos por Telcel y no cuenten con un Paquete Viajero Internacional contratado, le serán aplicables las tarifas bajo demanda de la Zona de Cobertura en donde se encuentre para los servicios de Voz, SMS y Datos, los cobros generados por el uso de los servicios en el extranjero serán tasados de manera independiente a los servicios incluidos en el Plan Tarifario vigente contratado.
- Las tarifas de Roaming Internacional están expresadas en pesos moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.
- Las tarifas bajo demanda para planes pospago abierto no están disponibles para planes Mixtos y/o Consumo Controlado.

### Ciudades Frontera de Estados Unidos de América a las que hace referencia el numeral 1.1 de la tabla anterior.

USUARIOS CON NÚMERO DE LAS SIGUIENTES CIUDADES	VISITANDO LAS CIUDADES ESPEJO DE ESTADOS UNIDOS:
Tijuana, Mexicali, Tecate, Ensenada, Rosarito, San Luis Río Colorado, San Vicente, San Felipe, La Rumorosa.	San Diego CA, Brawley CA, Imperial CA, Chulavista CA, El Cajón CA, El Centro CA, Holtville CA, La Mesa CA, National City CA, Calexico CA, Oceanside CA, Yuma AZ.
Nogales, Aguaprieta.	Tucson AZ, Yuma AZ, Nogales AZ, Sierra Vista AZ, Douglas AZ.
Cd. Juárez, Chihuahua.	Deming NM, El Paso TX, Mc Allen TX, Las cruces TX, Uvalde TX.
Nuevo Laredo, Piedras Negras, Cd. Acuña, Cd. Río Bravo, Reynosa, Matamoros, Miguel Alemán.	Laredo TX, Harlingen TX, Eagle Pass TX, Brownsville TX, Mc Allen TX, Hidalgo TX, Rio Grande City TX, Roma TX, Progreso TX, Maverick TX, Zapata TX, Kindey TX.



## Condiciones aplicables para el servicio de Datos en Roaming Internacional

Para el servicio de Datos, se aplicará un límite de consumo en el extranjero con tarifas bajo demanda vigentes aplicables por Zona de Cobertura y por ciclo de facturación.

A continuación se describen las Zonas de Cobertura y el límite de consumo bajo demanda:

Zona de Cobertura	Bloque 1	Bloque 2	Límite de MB con tarifas por demanda (Sumatoria Bloque 1 más Bloque 2)
<b>1) Estados Unidos, Canadá y América Latina</b> Incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.	3,325 MB	3,325 MB	6,650 MB
<b>2) Europa Preferente</b> Incluye Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, España, Francia, Holanda, Italia, Irlanda, Portugal, Rep. Checa, Reino Unido, Suecia, Suiza, Bielorrusia, Croacia, Eslovenia, Liechtenstein, Yugoslavia, Serbia, Albania, Dinamarca, Eslovaquia, Estonia, Finlandia, Grecia, Hungría, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Noruega, Polonia, Rumania, Rusia y Ucrania.	2,200 MB	2,200 MB	4,400 MB
<b>3) Resto del Mundo</b> (Grupo A) Incluye Australia, Bahréin, Bolivia, Bosnia y Herzegovina, Burkina Faso, Camboya, China, Congo, Egipto, Polinesia Francesa, Ghana, Gibraltar, Hong Kong, India, Indonesia, Iraq, Israel, Japón, Jordan, Kenia, Kuwait, Malasia, Islas Maldivas, Malta, Mauricio, Mónaco, Montenegro, Marruecos, Namibia, Nepal, Nueva Zelanda, Filipinas, Qatar, Corea, Isla Reunión, Moldavia, San Marino, Arabia Saudita, Senegal, Singapur, Sudáfrica, Sir Lanka, Sudán, Suazilandia, Siria, Taiwán, Tayikistán, Tanzania, Tailandia, Túnez, Turquía, Islas Guernesey y Jersey, Emiratos	160 MB	160 MB	320 MB

Árabes, Venezuela, Vietnam, Yemen y Zambia, Cuba, Anguilla, Antigua & Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermuda, Dominica, Granada, Guyana, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Británicas, Islas Caimán, Jamaica, Martinique, Monserrat, San Cristóbal y Nieves, San Pedro y Miquelón, Santa Lucía, San Vicente y Las Granadinas, Suriname, Trinidad y Tobago, Islas Turcas y Caicos.			
<b>(Grupo B)</b> Cualquier país con el que Telcel tenga convenio de servicio de Datos en Roaming Internacional y no se encuentre incluido en Grupo A u otra Zona de Cobertura.	<b>20 MB</b>	<b>No aplica</b>	<b>20 MB</b>
<b>4) Marítima</b> Embarcaciones, cruceros y ferries con los que Telcel tiene convenio.	<b>20 MB</b>	<b>No aplica</b>	<b>20 MB</b>
<b>5) Aérea</b> Aerolíneas con las que Telcel tiene convenio.	<b>20 MB</b>	<b>No aplica</b>	<b>20 MB</b>

- El límite de consumo se divide en dos bloques con las siguientes características:
  - a) El **Bloque 1** no tiene convivencia con los Paquetes Viajero Internacional de Internet, es decir, si un usuario contrata un Paquete de Internet; los MB del Bloque 1 que no se hayan utilizado expirarán durante los ciclos de facturación en los que se tenga contratado el paquete.
  - b) El **Bloque 2** tiene convivencia con los Paquetes Viajero Internacional de Internet, es decir, si un usuario contrata un Paquete de Internet y se agota antes del siguiente ciclo de facturación, el usuario continuará navegando con tarifas bajo demanda hasta agotar los MB especificados en el Bloque 2.
- En caso de que un usuario agote el límite de KB o MB con tarifas bajo demanda de su Zona de Cobertura (sumatoria del Bloque 1 y 2) y viaje a un país que pertenece a una Zona de Cobertura distinta durante el mismo ciclo de facturación, podrá continuar navegando con tarifas bajo demanda hasta alcanzar el límite de consumo de la nueva Zona de Cobertura (sumatoria del Bloque 1 y 2).
- El límite de consumo con tarifas bajo demanda de la Zona de Cobertura aplican en cada ciclo de facturación. En caso que el usuario contrate algún Paquete Viajero Internacional de Internet, no aplicará el límite de consumo de tarifas bajo demanda del Bloque 1 de la

cobertura incluida en el paquete a partir de la fecha de contratación y únicamente tendrá disponibles los MB del Bloque 2 con tarifas bajo demanda.

- Al llegar al límite de consumo establecido en el extranjero con tarifas bajo demanda de la Zona de Cobertura (sumatoria del Bloque 1 y 2), la navegación del usuario es direccionado a una página sin costo en la que podrá contratar un Paquete Viajero Internacional de Internet adicional.
- El usuario recibirá una notificación vía SMS al llegar al término de los MB de cada Bloque del límite de consumo con tarifas bajo demanda.
- El cobro bajo demanda de la Zona de Cobertura o débito de capacidad de su Paquete Viajero Internacional de Internet se realiza por KB.

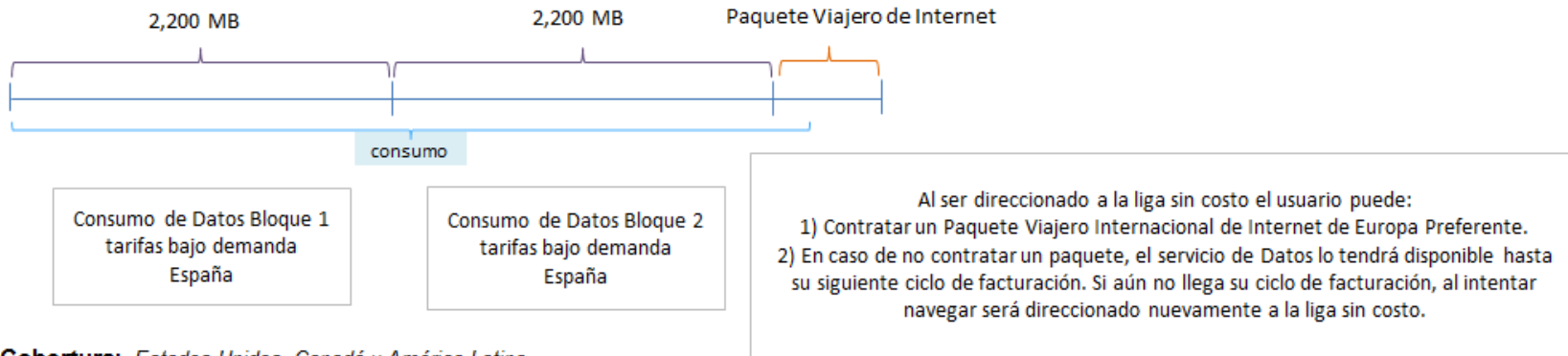
Ejemplos:

El usuario contrata un Paquete Viajero Internacional de Internet de 250 MB de Estados Unidos, Canadá y América Latina, por lo tanto, continuará teniendo el límite de consumo (sumatoria de los Bloques 1 y 2) en:

- ✓ Europa Preferente de 4,400 MB
- ✓ Resto del Mundo (Grupo A) 320 MB
- ✓ Resto del Mundo (Grupo B) 20 MB
- ✓ Marítima y Aérea 20 MB

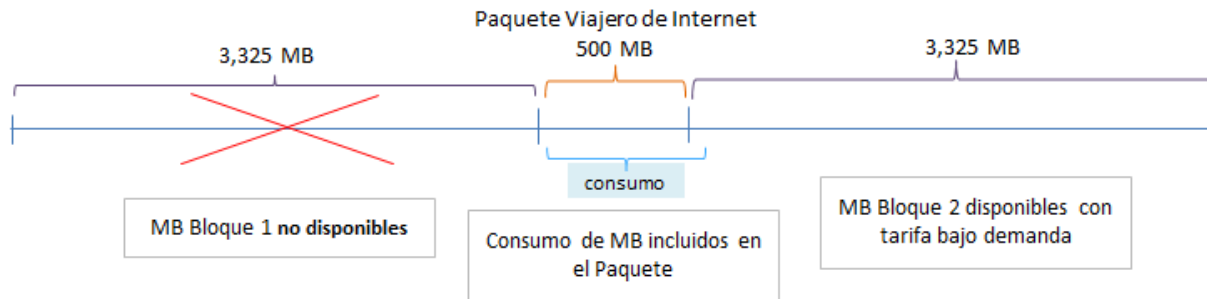
**Cobertura:** *Europa Preferente*

a) Un usuario consume el límite de los MB de la Zona de Cobertura Europa Preferente, al intentar navegar será direccionado a una página en la que podrá optar por contratar un Paquete Viajero de Internet de Europa Preferente para ampliar su consumo.



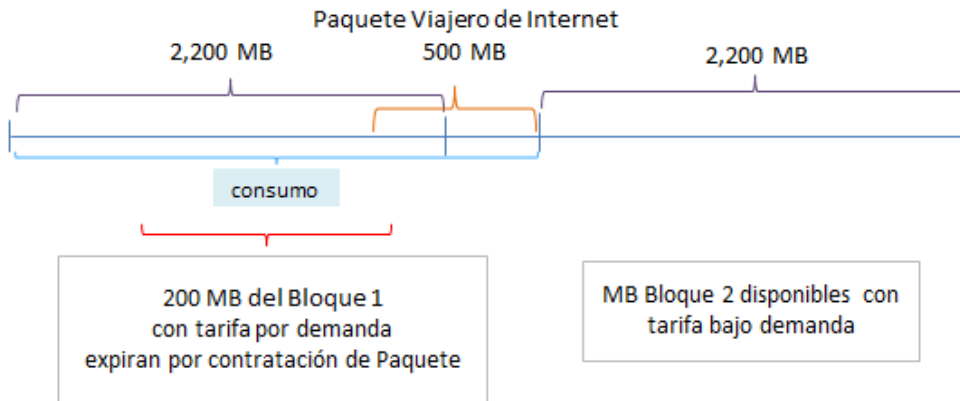
**Cobertura:** *Estados Unidos, Canadá y América Latina*

a.1) El mismo usuario del ejemplo anterior, tiene contratado un Paquete Viajero Internacional de Europa Preferente de 500 MB y consume sólo 20 MB en España. Posteriormente viaja a Canadá (incluido en la cobertura de su Paquete), aún no termina su ciclo de facturación y agota los 480 MB restantes de su paquete, por lo que tendrá disponible el uso de Datos con tarifas bajo demanda del Bloque 2 (los MB del Bloque 1 no los tendrá disponibles ya que expiran porque no conviven con la contratación de los Paquetes Viajero Internacional de Internet).



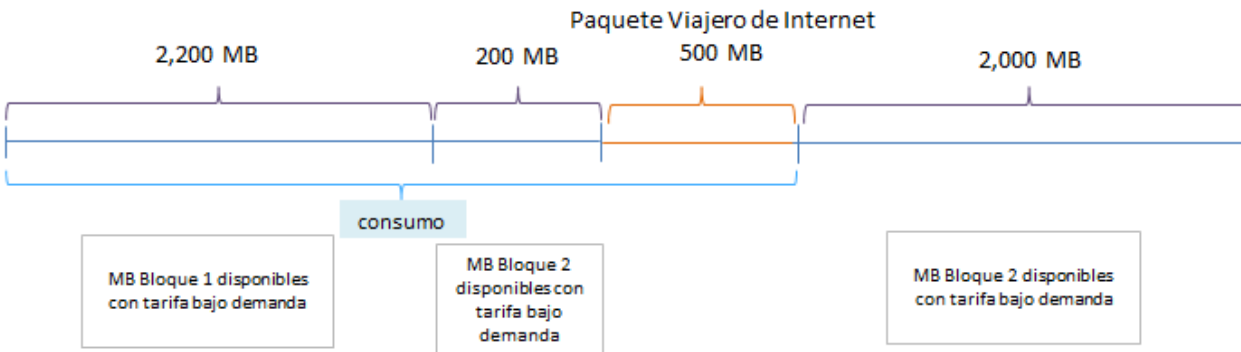
**Cobertura:** *Europa Preferente*

b) Un usuario consume 2,000 MB con tarifa bajo demanda del Bloque 1, decide contratar un Paquete Viajero Internacional de Europa Preferente de 500 MB que también consume, posteriormente podrá continuar navegando con tarifa bajo demanda los MB del Bloque 2 únicamente.



**Cobertura:** *Europa Preferente*

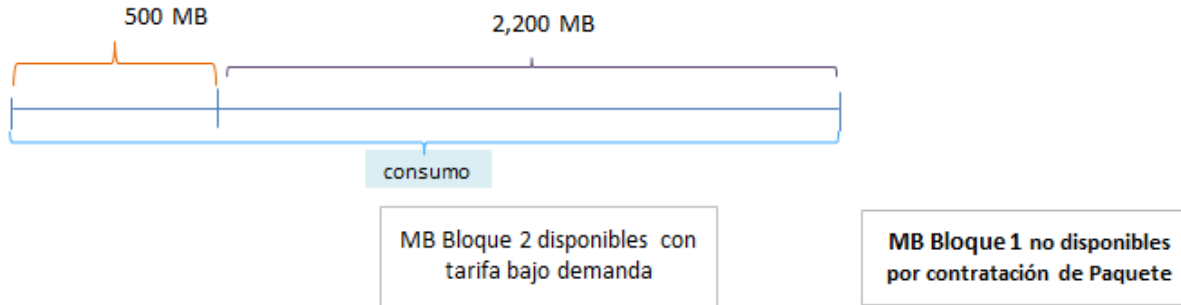
b) Un usuario consume 2,200 MB con tarifa bajo demanda del Bloque 1, posteriormente consume 200 MB con tarifa bajo demanda del Bloque 2 y contrata un Paquete Viajero Internacional de Europa Preferente de 500 MB, al terminar los MB incluidos en su paquete tendrá disponibles 2,000 MB con tarifa bajo demanda del Bloque 2



**Cobertura:** *Europa Preferente*

b) Un usuario decide contratar un Paquete Viajero Internacional de Europa Preferente de 500 MB al inicio de su ciclo de facturación, al agotar los MB de su paquete, continuará navegando con tarifa bajo demanda únicamente 2,200 MB del Bloque 2

Paquete Viajero de Internet



- En caso que el usuario alcance el límite de consumo de datos bajo demanda de la Zona de Cobertura (sumatoria de los Bloques 1 y 2) y decida no contratar un nuevo Paquete, el servicio de datos en el extranjero estará disponible hasta su siguiente ciclo de facturación. En este caso cuando el usuario intente navegar se direccionará a una página sin costo para contratar un Paquete Viajero Internacional de Internet adicional.

# PAQUETES VIAJERO INTERNACIONAL

Telcel tiene disponibles las siguientes opciones de Paquetes Viajero para obtener descuentos en sus consumos de los servicios de Voz, SMS y Datos en el extranjero.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES A LOS PAQUETES VIAJERO INTERNACIONAL DE VOZ, SMS Y DATOS

- Las tarifas de los Paquetes y/o consumo adicional están expresadas en pesos moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.
- Los Paquetes se contratan como un servicio adicional para los usuarios que tengan Plan Tarifario (pospago abierto), mediante el pago adicional al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado por vigencia definida o indefinida.
- Los Paquetes y Tarifas por consumo adicional para planes pospago abierto no están disponibles para planes Mixtos y/o Consumo Controlado.
- No se podrá contratar de forma simultánea Paquetes para el mismo servicio y Zona de Cobertura.
- Para los usuarios que no contraten Paquete o se encuentren fuera de la Zona de Cobertura contratada, los consumos realizados se tasarán conforme a las tarifas bajo demanda de la Zona de Cobertura vigentes.
- Las unidades incluidas en los Paquetes contratados que el usuario no agote no serán acumulables y se perderán al término de la Vigencia.
- Los Paquetes podrán ser contratados bajo las siguientes Vigencias, según se adapten a las necesidades de consumo de los usuarios:
  - 1) Paquetes con Vigencia Definida: estos Paquetes tienen un número de días de Vigencia a partir de la fecha de contratación y expiran al concluir los mismos.
  - 2) Paquetes con Vigencia Indefinida: Telcel realizará un cargo diario, semanal o mensual, recurrente a partir de la fecha de contratación. Realizado el cargo no aplicará devolución aun y cuando no se utilice el servicio en el extranjero. El usuario podrá solicitar la baja en cualquier momento comunicándose sin costo desde su Telcel a los números de Atención a Clientes Viajero Internacional marcando al \*500 en México o al +52 5525813300.
  - 3) Paquetes de Internet con Capacidad de MB incluidos: estos Paquetes terminan su Vigencia al agotar la capacidad de Datos incluida y/o al término de la Vigencia Definida.

## MEDIOS DE CONTRATACIÓN DE LOS PAQUETES VIAJERO INTERNACIONAL DE VOZ, SMS Y DATOS.

- Los Paquetes con vigencia indefinida solo podrán contratarse llamando desde su Telcel sin costo al número de Atención a Clientes Viajero Internacional marcando al \*500 estando en México o al +52 552581 3300 desde el extranjero.

- Los Paquetes con vigencia definida podrán contratarse a las marcaciones de Atención a Clientes indicadas en el inciso anterior y a través de los medios siguientes:
  - A través del portal Mi Telcel, para ello, es necesario que el usuario registre previamente su número celular en dicho portal.
  - Enviando un SMS con la clave de contratación a la marcación que se indica en el Paquete a contratar. El SMS enviado será cobrado con la tarifa bajo demanda de la Zona de Cobertura o en caso de contar con un Paquete de SMS se debitará de las unidades incluidas.



## Paquete Viajero Internacional (Vacacionista) para Voz y SMS

Zona de Cobertura	Unidades y Servicios incluidos	Tarifas sin IVA			Tarifas con 16% de IVA			Vigencia
		Cargo adicional al Plan Tarifario	Tarifa por consumo adicional		Cargo adicional al Plan Tarifario	Tarifa por consumo adicional		
			Tarifa por Minuto *	Tarifa por SMS enviado**		Tarifa por Minuto *	Tarifa por SMS enviado**	
<b>Estados Unidos, Canadá y América Latina</b> Incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.	<b>100 Minutos* y/o SMS**</b>	\$128.45	\$2.50	\$2.00	\$149.00	\$2.90	\$2.32	30 días

\*Los Minutos incluidos y la Tarifa por consumo adicional por Minuto no aplican para llamadas salientes a los países de Canadá, Europa Preferente, Resto del Mundo (Grupo A) y Resto del Mundo (Grupo B), estas se cobrarán conforme a la tarifa bajo demanda de la Zona de Cobertura.

\*\*Los SMS incluidos y la Tarifa por consumo adicional por SMS aplican para los SMS enviados. Los SMS recibidos no tienen costo.

Sólo aplica para uso dentro de los países señalados en la cobertura y **NO INCLUYE el uso de minutos y SMS en cobertura marítima ni aérea.** El consumo de minutos y SMS fuera de los países incluidos en la cobertura, incluyendo marítima y aérea, se cobrarán conforme a las tarifas por uso de minutos y SMS bajo demanda estando en Roaming internacional para el país, barco o aeronave visitada.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Este Paquete se contrata por vigencia indefinida. Telcel realizará el Cargo adicional mensual recurrente al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado hasta que el usuario solicite la baja del Paquete marcando al número de Atención a Clientes Viajero Internacional al \*500 estando en México o al +52 552581 3300 desde el extranjero.
- El usuario mediante el pago del Cargo adicional al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado, obtendrá una bolsa de 100 unidades, pudiendo ser Minutos y/o SMS entendiéndose, 1 unidad = 1 Minuto o 1 SMS. Al término de las unidades incluidas, el consumo excedente se cobrará conforme a las Tarifas por consumo adicional.
- Los Minutos y SMS incluidos tendrán una vigencia de 30 días contados a partir de la contratación del Paquete, si el usuario no consume los Minutos y SMS incluidos durante la vigencia, estos no serán acumulables y se perderán.

## Paquetes Viajero Internacional (Vacacionista) de SMS

Zona de Cobertura	SMS incluidos	Tarifas sin IVA		Tarifas con 16% de IVA		Clave de contratación vía SMS a la marcación 33001	Vigencia
		Cargo adicional al Plan Tarifario	Tarifa por SMS adicional	Cargo adicional al Plan Tarifario	Tarifa por SMS adicional		
Estados Unidos, Canadá y América Latina <small>Incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.</small>	50 SMS	\$85.34	\$2.59	\$99.00	\$3.00	SUAM50	30 días
	100 SMS	\$150.86	\$2.59	\$175.00	\$3.00	SUAM10	30 días

Sólo aplica para uso dentro de los países señalados en la cobertura y **NO INCLUYE el uso de SMS en cobertura marítima ni aérea**. El consumo de SMS fuera de los países incluidos en la cobertura, incluyendo marítima y aérea, se cobrarán conforme a las tarifas por uso de SMS bajo demanda estando en Roaming internacional para el país, barco o aeronave visitada.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Estos Paquetes se contratan por vigencia definida, Telcel realizará el Cargo adicional al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado. El usuario obtiene una cantidad de SMS para utilizarlos en un periodo de 30 días a partir de la fecha de contratación, en caso de consumir la totalidad de los SMS incluidos antes del periodo de 30 días, el consumo adicional se cobrará conforme a la Tarifa por SMS adicional.
- Los Paquetes expiran al concluir la vigencia.
- Los SMS incluidos y la Tarifa por SMS adicional aplican para SMS enviados a todo destino. Los SMS recibidos no tienen costo.
- Al consumir los SMS incluidos en el Paquete, el usuario recibirá una notificación indicando que a partir de ese momento, el consumo adicional se cobrará conforme a la Tarifa por SMS adicional (el mensaje puede tener un desfase de hasta 4 horas).

# Paquetes Viajero Internacional (Vacacionista) de Internet

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES APLICABLES PARA LOS PAQUETES VIAJERO INTERNACIONAL DE INTERNET

- Los Paquetes podrán ser contratados por vigencia definida o indefinida.
- En los Paquetes con vigencia definida, Telcel realizará el Cargo adicional al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado. El usuario obtiene una cantidad de MB para utilizarlos en un periodo de 1,7 ó 30 días a partir de la fecha de contratación y expirará al término del plazo. En caso de agotar la totalidad de los MB incluidos en el Paquete previo a la expiración de la vigencia, comenzará a aplicar el consumo con tarifa bajo demanda conforme al límite establecido.
- En los Paquetes con vigencia indefinida, Telcel realizará el Cargo adicional recurrente a partir de la fecha de contratación al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado, el usuario podrá dar de baja el paquete en cualquier momento utilizando los medios a que se hace mención en los Términos y Condiciones Generales aplicables para los servicios de Voz, SMS y datos.
- Los Paquetes de Internet no aplican para navegación BlackBerry, servicios Corporativos y MMS. Las coberturas de los Paquetes son incluyentes en todos los casos excepto en el Paquete Viajero Internacional de Internet Resto del Mundo Grupo B, es decir:
- El Paquete de cobertura Mundial Especial incluye los países de los Paquetes con cobertura de Estados Unidos, Canadá, América Latina y Europa Preferente, por ese motivo, si un usuario contrata un Paquete de cobertura Mundial Especial, no podrá contratar otro Paquete con menor cobertura; así mismo, el Paquete de Europa Preferente incluye en su cobertura Estados Unidos, Canadá y América Latina, por ello, si un usuario tiene contratado ese Paquete, no podrá contratar un Paquete de Estados Unidos, Canadá y América Latina. El Paquete de Internet con Cobertura Resto del Mundo Grupo B no incluye los países de otras coberturas.
- Si un usuario contrata un Paquete de Estados Unidos, Canadá y América Latina y requiere un Paquete con cobertura mayor, por ejemplo, un Paquete Mundial Especial, podrá contratarlo.
- Si un usuario tiene contratados de forma simultánea un Paquete con cobertura Estados Unidos, Canadá y América Latina y otro con cobertura Mundial Especial, los MB se debitarán del Paquete vigente que corresponda a su Zona de Cobertura, es decir, si el usuario se encuentra en Estados Unidos, los MB se debitarán primero del Paquete de Estados Unidos, Canadá y América Latina, si el usuario se encuentra en China, los MB se debitarán del Paquete Mundial Especial.
- El usuario recibirá una notificación vía SMS al llegar al término de los MB incluidos en el Paquete, a partir de ese momento podrá contratar un Paquete adicional de la misma Zona de Cobertura, que comenzará a aplicar en el momento en que expire el primero.
- En caso de que el usuario decida no contratar un nuevo Paquete y haya agotado el límite de consumo con tarifas bajo demanda (sumatoria de los Bloques 1 y 2), el servicio de datos en el extranjero estará disponible hasta su siguiente ciclo de facturación. Si el usuario intenta navegar nuevamente en Internet se direccionará a una página sin costo para contratar un Paquete Viajero Internacional de Internet adicional.

## Paquetes Viajero Internacional (Vacacionista) de Internet

Zona de Cobertura	MB Incluidos	Tarifas sin IVA Cargo adicional al Plan Tarifario	Tarifas con 16% de IVA Cargo adicional al Plan Tarifario	Clave de contratación vía SMS a la marcación 53184	Vigencia
<b>Estados Unidos, Canadá y América Latina.</b> Incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.	150	\$64.66	\$75.00	150NUS	1 día
	1024	\$430.17	\$499.00	1024US	7 días
	100	\$128.45	\$149.00	100NUS	30 días
	250	\$257.76	\$299.00	250NUS	30 días
	500	\$430.17	\$499.00	500NUS	30 días
	1000	\$775.00	\$899.00	1000US	30 días
<b>Europa Preferente</b> Incluye Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, España, Francia, Holanda, Italia, Irlanda, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Suecia, Suiza, Bielorrusia, Croacia, Eslovenia, Liechtenstein, Yugoslavia, Serbia, Albania, Dinamarca, Eslovaquia, Estonia, Finlandia, Grecia, Hungría, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Noruega, Polonia, Rumania, Rusia y Ucrania. Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, España, Francia, Holanda, Italia, Irlanda, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Suecia, Suiza, Bielorrusia, Croacia, Eslovenia, Liechtenstein, Yugoslavia, Serbia, Albania, Dinamarca, Eslovaquia, Estonia, Finlandia, Grecia, Hungría, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Noruega,	150	\$171.55	\$199.00	150EUP	1 día
	1024	\$861.21	\$999.00	1GBEUP	7 días
	250	\$516.38	\$599.00	250EUP	30 días

Polonia, Rumania, Rusia y Ucrania. + Los países de la cobertura E.U.A., Canadá y América Latina.	500	\$861.21	\$999.00	500EP	30 días
<b>Mundial Especial</b> Incluye Australia, Bahréin, Bolivia, Bosnia y Herzegovina, Burkina Faso, Camboya, China, Congo, Egipto, Polinesia Francesa, Ghana, Gibraltar, Hong Kong, India, Indonesia, Iraq, Israel, Japón, Jordán, Kenia, Kuwait, Malasia, Islas Maldivas, Malta, Mauricio, Mónaco, Montenegro, Marruecos, Namibia, Nepal, Nueva Zelanda, Filipinas, Qatar, Corea, Isla Reunión, Moldavia, San Marino, Arabia Saudita, Senegal, Singapur, Sudáfrica, Sir Lanka, Sudán, Suazilandia, Siria, Taiwán, Tayikistán, Tanzania, Tailandia, Túnez, Turquía, Islas Guernesey y Jersey, Emiratos Árabes, Venezuela, Vietnam, Yemen y Zambia, Cuba, Anguilla, Antigua & Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermuda, Dominica, Granada, Guyana,	20	\$629.31	\$730.00	20KMU	30 días
	60	\$1,681.03	\$1,950.00	60KMU	30 días

Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Británicas, Islas Caimán, Jamaica, Martinique, Monserrat, San Cristóbal y Nieves, San Pedro y Miquelón, Santa Lucía, San Vicente y Las Granadinas, Surinam, Trinidad y Tobago, Islas Turcas y Caicos.  +  Los países de las coberturas E.U.A., Canadá, América Latina y Europa Preferente.	200	\$5,318.97	\$6,170.00	200MU	30 días
<b>Resto del Mundo (Grupo B)</b> cualquier país con el que Telcel tiene convenio de Roaming Internacional y que no se encuentra incluido en otra Zona de Cobertura.	20	\$5,172.42	\$6,000.00	20MUNB	30 días

Sólo aplica para uso dentro de los países señalados en la cobertura y **NO INCLUYE el uso de datos en cobertura marítima ni aérea**. El consumo de datos fuera de los países incluidos en la cobertura, incluyendo marítima y aérea, se cobrarán conforme a las tarifas por uso de datos bajo demanda estando en Roaming internacional para el país, barco o aeronave visitada.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos Paquetes se contratan por Vigencia definida, Telcel realizará el Cargo adicional al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado. El usuario obtiene una cantidad de MB para utilizarlos en un periodo de 1, 7 o 30 días a partir de la fecha de contratación, en caso de consumir la totalidad de los MB incluidos en el Paquete previo a la expiración de la vigencia, si aún tiene disponible el límite de consumo con tarifas bajo demanda del Bloque 2 podrá continuar utilizando el servicio de Datos, de lo contrario, el usuario es direccionado a una página sin costo en la que podrá contratar un Paquete de Internet adicional.

## Paquete Viajero Internacional (Vacacionista) de Internet Diario y 7 Días

Zona de Cobertura	MB incluidos	Tarifas sin IVA	Tarifas con 16% de IVA	Vigencia
		Cargo adicional al Plan Tarifario	Cargo adicional al Plan Tarifario	
Estados Unidos, Canadá y América Latina. Incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.	150	\$64.66	\$75.00	1 día (24 hrs)
	1024	\$430.17	\$499.00	7 días

Sólo aplica para uso dentro de los países señalados en la cobertura y **NO INCLUYE el uso de datos en cobertura marítima ni aérea**. El consumo de datos fuera de los países incluidos en la cobertura, incluyendo marítima y aérea, se cobrarán conforme a las tarifas por uso de datos bajo demanda estando en Roaming internacional para el país, barco o aeronave visitada.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos Paquetes se contratan por vigencia indefinida, Telcel realizará el Cargo adicional recurrente al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado. El usuario obtiene una cantidad de MB para utilizarlos en un periodo de 1 o 7 días a partir de la fecha de contratación, en caso de consumir la totalidad de los MB incluidos en el Paquete previo a la expiración de la vigencia, el usuario es direccionado a una página sin costo en la que podrá contratar un Paquete de Internet adicional.

Ejemplo de cargos:

- ❖ Si un usuario contrata un Paquete de Internet (**1 día**), una vez que el usuario realice el primer consumo de Internet en alguno de los países de cobertura, se realizará el cargo del Paquete que le incluirá 150 MB por un período de 24 hrs. a partir del momento en que realizó el primer consumo; si el usuario agota los MB incluidos antes de las 24 hrs., la navegación será direccionada a una página (sin costo) para contratar un nuevo Paquete de Internet con vigencia definida con el que podrá continuar utilizando el servicio de Internet en el extranjero, o bien, puede esperar a que termine el periodo de 24 hrs. para volver a utilizar el servicio con Cargo adicional que le incluirá 150 MB por otro periodo de 24 hrs.

- ❖ Si un usuario contrata un Paquete de Internet (**7 días**), una vez que el usuario realice el primer consumo de Internet en alguno de los países de cobertura, se realizará el cargo del Paquete que le incluirán 1024 MB por un periodo de 7 días a partir del momento en que realizó el primer consumo; si el usuario agota los MB incluidos antes de los 7 días, la navegación será direccionada a una página (sin costo) para contratar un nuevo Paquete de Internet con vigencia definida con el que podrá continuar utilizando el servicio de Internet en el extranjero, o bien, puede esperar a que termine el periodo de 7 días para volver a utilizar el servicio con Cargo adicional que le incluirá 1024 MB por otro periodo de 7 días.



## Paquetes Viajero Cruceros y Ferries de Voz y SMS (Cobertura Marítima)

Zona de Cobertura	Minutos incluidos*	SMS incluidos**	Tarifas sin IVA			Tarifas con 16% de IVA			Vigencia
			Cargo adicional al Plan Tarifario	Tarifa por Minuto adicional*	Tarifa por SMS adicional**	Cargo adicional al Plan Tarifario	Tarifa por Minuto adicional*	Tarifa por SMS adicional**	
Cruceros y Ferries que pertenecen a las siguientes líneas navieras:  Royal Caribbean, Celebrity, Pullmantur, Azamara, Carnival Cruise Lines, Holland America Line, Princess Cruises and Seabourn	50	No aplica	\$702.59	\$49.14	No aplica	\$815.00	\$57.00	No aplica	30 días
	50	75	\$1,051.72	\$49.14	\$7.76	\$1,220.00	\$57.00	\$9.00	30 días

\*Los Minutos incluidos y Tarifa por Minuto adicional aplican para llamadas entrantes y salientes a todo destino.

\*\*Los SMS incluidos y Tarifa por SMS adicional aplican para los SMS enviados y recibidos.

Sólo aplica para uso dentro de los cruceros y ferries señalados en la cobertura y **NO INCLUYE el uso de minutos y SMS en cobertura aérea o terrestre**. El consumo de minutos y SMS fuera de la cobertura, se cobrarán conforme a las tarifas por uso de minutos y SMS bajo demanda estando en Roaming internacional para el país o aeronave visitada.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Estos Paquetes únicamente podrán ser contratados llamando desde su Telcel sin costo al número de Atención a Clientes Viajero Internacional \*500 estando en México o al +52 552581 3300 desde el extranjero.
- Estos Paquetes se contratan por vigencia definida, Telcel realizará el Cargo adicional al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado. El usuario obtiene una cantidad de Minutos y SMS, o sólo Minutos para utilizarlos en un periodo de 30 días a partir de la fecha de contratación, en caso de agotar la totalidad de Minutos y/o SMS incluidos antes del periodo de 30 días, el consumo adicional se cobrará conforme a la Tarifa por Minuto y/o SMS adicional.
- Los Paquetes expiran al concluir la vigencia.

- Las unidades incluidas y las Tarifas por consumo adicional aplican en los cruceros y Ferries que pertenecen a las líneas navieras arriba indicadas. Una vez que el crucero se encuentre a 12 millas nauticas de distancia de los puertos, la red indicada en el equipo del usuario cambiará conforme al crucero o ferrie en el que se encuentre.

Ejemplo:

Si un usuario se encuentra en un barco anclado en Miami, los consumos que realice se cobrarán conforme a las tarifas bajo demanda o en su caso podrá optar por contratar el Paquete Viajero Internacional con Zona de Cobertura EUA y América Latina. Una vez que el barco zarpe y llegue a las 12 millas establecidas para encender sus antenas, si el usuario optó por contratar alguno de los Paquetes Viajero Crucero o Ferries de Voz y SMS (Cobertura Marítima) los consumos que realice se debitaran del Paquete contratado.

## SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL PARA POSPAGO ABIERTO APLICABLE AL SEGMENTO MASIVO

Es el servicio mediante el cual Telcel brinda la posibilidad a sus usuarios, cuando viajen al extranjero puedan continuar utilizando los servicios de Voz, Mensajes de Texto (SMS) y datos a través de la red de un operador con el cual Telcel haya celebrado un convenio para dichos efectos. Mientras el usuario se encuentra en el extranjero se considera como un usuario visitante de la red del operador extranjero, ya que el servicio es provisto por éste.

Los servicios de Roaming Internacional serán facturados por Telcel de manera adicional al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado conforme a la información que remita el operador extranjero que haya prestado sus servicios al usuario, sin perjuicio de otros cargos recurrentes y consumos adicionales que realice el usuario a nivel nacional.

El servicio de Roaming Internacional se encuentra disponible para todos los usuarios de pospago abierto sin necesidad de cubrir ningún requisito de contratación previa, por lo tanto, el simple uso de los servicios fuera del territorio nacional por parte del usuario implicará la aceptación de los cargos que se generen con motivo de su uso. Sin embargo, para la prestación de este servicio es necesario que el equipo terminal del usuario cuente con las capacidades y especificaciones técnicas necesarias para que puedan operar en el extranjero.

Para utilizar el servicio de Roaming Internacional, el usuario deberá realizar los siguientes pasos:

- Antes de salir de viaje ingresar a [www.telcel.com/viajero](http://www.telcel.com/viajero).
- Verificar cobertura, tarifas bajo demanda, Paquetes Viajero Internacional y servicios disponibles (Voz, SMS y Datos). Es muy importante confirmar que el equipo terminal sea compatible con las frecuencias que utilizan los operadores en el país que visitará, así como, la cobertura que ofrece cada operador y los servicios que estarán disponibles.
- El usuario puede marcar sin costo desde su Telcel a la marcación \*500 estando en México o al +5255 25813300 desde el extranjero para obtener descuentos en sus consumos contratando Paquetes Viajero Internacional de Voz, SMS y Datos disponibles.
- Verificar que el equipo terminal esté configurado para utilizar el servicio de datos, si no es así, el usuario deberá consultar el manual del equipo o remitirse a la sección de Equipos en [www.telcel.com](http://www.telcel.com) o acudir al Centro de Atención a Clientes Telcel de su elección.
- Activar la Itinerancia de Datos/Data Roaming/Roaming de Datos para tener disponible el servicio de datos.
- La velocidad de navegación ofrecida en el extranjero dependerá de la red del operador que se encuentre prestando el servicio al usuario.
- Para facilitar el método de marcación, estando en otro país, se recomienda al usuario guardar los contactos frecuentes con el signo de "+" seguido del Código de País (por ejemplo: en México el código de país es 52 para fijos y 521 para celulares) y los 10 dígitos.

- Activar la clave de acceso personal al buzón de Voz "NIP" en México marcando al \*86.
- Confirmar que el equipo, Smartphone y/o PC Card, USB (Banda Ancha) tenga la versión de software más reciente.
- En caso de robo o extravío es importante notificarlo inmediatamente al número de Atención a Clientes desde un Telcel sin costo al número +5255 25813300 y solicitar la suspensión de la línea. Con lo anterior, el usuario no estará obligado a pagar los cargos que se generen con posterioridad a dicho reporte de suspensión.
- El usuario podrá consultar las claves para contratación de Paquetes Viajero Internacional vía SMS en la página [www.telcel.com/viajero](http://www.telcel.com/viajero) o comunicándose desde su Telcel sin costo a la marcación \*500 en México o al +5255 25813300 desde el extranjero.
- El usuario podrá utilizar los servicios de Roaming Internacional bajo demanda o mediante la contratación de Paquetes Viajero, según se adapte a sus necesidades.

## TARIFAS BAJO DEMANDA APLICABLES A LOS SERVICIOS DE VOZ, SMS Y DATOS

Zona de Cobertura	Tarifa por Minuto llamada entrante		Tarifa por Minuto llamadas salientes a México y hacia los países incluidos en la cobertura		Tarifa por Minuto llamadas salientes a otros destinos		Tarifa por SMS enviado		Tarifa por SMS recibido		Tarifa por KB		Tarifa por Mensaje Multimedia (MMS)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>1. Estados Unidos</b> (incluye islas Virgenes Americanas y Puerto Rico), <b>Canadá y América Latina</b> (incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Rep. Dominicana y Uruguay).	\$2.59	\$3.00	\$2.59	\$3.00	\$8.45	\$9.80	\$2.59	\$3.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00253	\$0.00293	\$6.47	\$7.50
<b>1.1 Frontera de Estados Unidos</b> indicados en la siguiente tabla.	\$2.59	\$3.00	\$2.59	\$3.00	\$6.47	\$7.50	\$2.59	\$3.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00253	\$0.00293	\$6.47	\$7.50
<b>2. Europa Preferente</b> (incluye Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, España, Francia, Holanda, Italia, Irlanda, Portugal, Rep. Checa, Reino Unido, Suecia, Suiza, Bielorrusia, Croacia, Eslovenia, Liechtenstein, Yugoslavia, Serbia, Albania, Dinamarca, Eslovaquia, Estonia, Finlandia, Grecia, Hungría, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Noruega, Polonia, Rumania, Rusia y Ucrania).	\$3.88	\$4.50	\$3.88	\$4.50	\$10.78	\$12.50	\$3.88	\$4.50	\$0.00	\$0.00	\$0.00379	\$0.00439	\$6.47	\$7.50
<b>3. Resto del Mundo (Grupo A)</b> (incluye Australia, Bahrein, Bolivia, Bosnia y Herzegovina, Burkina Faso, Camboya, China, Congo, Egipto, Polinesia Francesa, Ghana, Gibraltar, Hong Kong, India, Indonesia, Iraq, Israel, Japón, Jordan, Kenia, Kuwait, Malasia, Islas Maldivas, Malta, Mauricio, Mónaco, Montenegro, Marruecos, Namibia, Nepal, Nueva Zelanda, Filipinas, Qatar, Corea, Isla Reunion, Moldavia, San Marino, Arabia Saudita, Senegal, Singapur, Sudáfrica, Sri Lanka, Sudán, Suazilandia, Siria, Taiwán, Tayikistán, Tanzania, Tailandia, Túnez, Turquía, Islas Guemesey y Jersey, Emiratos Árabes, Venezuela, Vietnam, Yemen y Zambia, Cuba, Anguilla, Antigua & Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermuda, Dominica, Granada, Guyana, Guadalupe, Haití, Islas Virgenes Británicas, Islas Caimán, Jamaica, Martinique, Monserrat, San Cristóbal y Nieves, San Pedro y Miquelón, Santa Lucía, San Vicente y Las Granadinas, Suriname, Trinidad y Tobago, Islas Turcas y Caicos).	\$21.55	\$25.00	\$21.55	\$25.00	\$21.55	\$25.00	\$7.76	\$9.00	\$0.00	\$0.00	\$0.05051	\$0.05859	\$6.47	\$7.50
<b>4. Resto del Mundo (Grupo B)</b> cualquier país con el que Telcel tiene convenio de Roaming Internacional y que no se encuentran incluidos en Zona 1, 1.1, 2 y 3	\$51.72	\$60.00	\$51.72	\$60.00	\$51.72	\$60.00	\$8.62	\$10.00	\$0.00	\$0.00	\$0.33675	\$0.39063	\$6.47	\$7.50
<b>5. Marítima</b> (Embarcaciones, cruceros y ferries con los que Telcel tiene convenio).	\$57.76	\$67.00	\$57.76	\$67.00	\$57.76	\$67.00	\$7.76	\$9.00	\$4.55	\$5.28	\$0.31570	\$0.36621	\$6.47	\$7.50
<b>6. Aérea</b> (Aerolíneas con los que Telcel tiene convenio).	\$57.76	\$67.00	\$57.76	\$67.00	\$57.76	\$67.00	\$7.76	\$9.00	\$4.55	\$5.28	\$0.31570	\$0.36621	\$6.47	\$7.50

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

- Los usuarios que se encuentren en el extranjero y requieran utilizar los servicios provistos por Telcel y no cuenten con un Paquete Viajero Internacional contratado, le serán aplicables las tarifas bajo demanda de la Zona de Cobertura en donde se encuentre para los servicios de Voz, SMS y Datos, los cobros generados por el uso de los servicios en el extranjero serán tasados de manera independiente a los servicios incluidos en el Plan Tarifario vigente contratado.
- Las tarifas de Roaming Internacional están expresadas en pesos moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.
- Las tarifas bajo demanda para planes pospago abierto no están disponibles para planes Mixtos y/o Consumo Controlado.

### Ciudades Frontera de Estados Unidos de América a las que hace referencia el numeral 1.1 de la tabla anterior.

USUARIOS CON NÚMERO DE LAS SIGUIENTES CIUDADES	VISITANDO LAS CIUDADES ESPEJO DE ESTADOS UNIDOS:
Tijuana, Mexicali, Tecate, Ensenada, Rosarito, San Luis Río Colorado, San Vicente, San Felipe, La Rumorosa.	San Diego CA, Brawley CA, Imperial CA, Chulavista CA, El Cajón CA, El Centro CA, Holtville CA, La Mesa CA, National City CA, Calexico CA, Oceanside CA, Yuma AZ.
Nogales, Aguaprieta.	Tucson AZ, Yuma AZ, Nogales AZ, Sierra Vista AZ, Douglas AZ.
Cd. Juárez, Chihuahua.	Deming NM, El Paso TX, Mc Allen TX, Las cruces TX, Uvalde TX.
Nuevo Laredo, Piedras Negras, Cd. Acuña, Cd. Río Bravo, Reynosa, Matamoros, Miguel Alemán.	Laredo TX, Harlingen TX, Eagle Pass TX, Brownsville TX, Mc Allen TX, Hidalgo TX, Rio Grande City TX, Roma TX, Progreso TX, Maverick TX, Zapata TX, Kindey TX.

## Condiciones aplicables para el servicio de Datos en Roaming Internacional

Para el servicio de Datos, se aplicará un límite de consumo en el extranjero con tarifas bajo demanda vigentes aplicables por Zona de Cobertura y por ciclo de facturación.

A continuación se describen las Zonas de Cobertura y el límite de consumo bajo demanda:

Zona de Cobertura	Bloque 1	Bloque 2	Límite de MB con tarifas por demanda (Sumatoria Bloque 1 más Bloque 2)
<b>1) Estados Unidos, Canadá y América Latina</b> Incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.	3,325 MB	3,325 MB	6,650 MB
<b>2) Europa Preferente</b> Incluye Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, España, Francia, Holanda, Italia, Irlanda, Portugal, Rep. Checa, Reino Unido, Suecia, Suiza, Bielorrusia, Croacia, Eslovenia, Liechtenstein, Yugoslavia, Serbia, Albania, Dinamarca, Eslovaquia, Estonia, Finlandia, Grecia, Hungría, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Noruega, Polonia, Rumania, Rusia y Ucrania.	2,200 MB	2,200 MB	4,400 MB
<b>3) Resto del Mundo</b> (Grupo A) Incluye Australia, Bahréin, Bolivia, Bosnia y Herzegovina, Burkina Faso, Camboya, China, Congo, Egipto, Polinesia Francesa, Ghana, Gibraltar, Hong Kong, India, Indonesia, Iraq, Israel, Japón, Jordan, Kenia, Kuwait, Malasia, Islas Maldivas, Malta, Mauricio, Mónaco, Montenegro, Marruecos, Namibia, Nepal, Nueva Zelanda, Filipinas, Qatar, Corea, Isla Reunión, Moldavia, San Marino, Arabia Saudita, Senegal, Singapur, Sudáfrica, Sir Lanka, Sudán, Suazilandia, Siria, Taiwán, Tayikistán, Tanzania, Tailandia, Túnez, Turquía, Islas Guernesey y Jersey, Emiratos	160 MB	160 MB	320 MB

Árabes, Venezuela, Vietnam, Yemen y Zambia, Cuba, Anguilla, Antigua & Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermuda, Dominica, Granada, Guyana, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Británicas, Islas Caimán, Jamaica, Martinique, Monserrat, San Cristóbal y Nieves, San Pedro y Miquelón, Santa Lucía, San Vicente y Las Granadinas, Suriname, Trinidad y Tobago, Islas Turcas y Caicos.			
<b>(Grupo B)</b> Cualquier país con el que Telcel tenga convenio de servicio de Datos en Roaming Internacional y no se encuentre incluido en Grupo A u otra Zona de Cobertura.	<b>20 MB</b>	<b>No aplica</b>	<b>20 MB</b>
<b>4) Marítima</b> Embarcaciones, cruceros y ferries con los que Telcel tiene convenio.	<b>20 MB</b>	<b>No aplica</b>	<b>20 MB</b>
<b>5) Aérea</b> Aerolíneas con las que Telcel tiene convenio.	<b>20 MB</b>	<b>No aplica</b>	<b>20 MB</b>

- El límite de consumo se divide en dos bloques con las siguientes características:
  - a) El **Bloque 1** no tiene convivencia con los Paquetes Viajero Internacional de Internet, es decir, si un usuario contrata un Paquete de Internet; los MB del Bloque 1 que no se hayan utilizado expirarán durante los ciclos de facturación en los que se tenga contratado el paquete.
  - b) El **Bloque 2** tiene convivencia con los Paquetes Viajero Internacional de Internet, es decir, si un usuario contrata un Paquete de Internet y se agota antes del siguiente ciclo de facturación, el usuario continuará navegando con tarifas bajo demanda hasta agotar los MB especificados en el Bloque 2.
- En caso de que un usuario agote el límite de KB o MB con tarifas bajo demanda de su Zona de Cobertura (sumatoria del Bloque 1 y 2) y viaje a un país que pertenece a una Zona de Cobertura distinta durante el mismo ciclo de facturación, podrá continuar navegando con tarifas bajo demanda hasta alcanzar el límite de consumo de la nueva Zona de Cobertura (sumatoria del Bloque 1 y 2).
- El límite de consumo con tarifas bajo demanda de la Zona de Cobertura aplican en cada ciclo de facturación. En caso que el usuario contrate algún Paquete Viajero Internacional de Internet, no aplicará el límite de consumo de tarifas bajo demanda del Bloque 1 de la



cobertura incluida en el paquete a partir de la fecha de contratación y únicamente tendrá disponibles los MB del Bloque 2 con tarifas bajo demanda.

- Al llegar al límite de consumo establecido en el extranjero con tarifas bajo demanda de la Zona de Cobertura (sumatoria del Bloque 1 y 2), la navegación del usuario es direccionado a una página sin costo en la que podrá contratar un Paquete Viajero Internacional de Internet adicional.
- El usuario recibirá una notificación vía SMS al llegar al término de los MB de cada Bloque del límite de consumo con tarifas bajo demanda.
- El cobro bajo demanda de la Zona de Cobertura o débito de capacidad de su Paquete Viajero Internacional de Internet se realiza por KB.

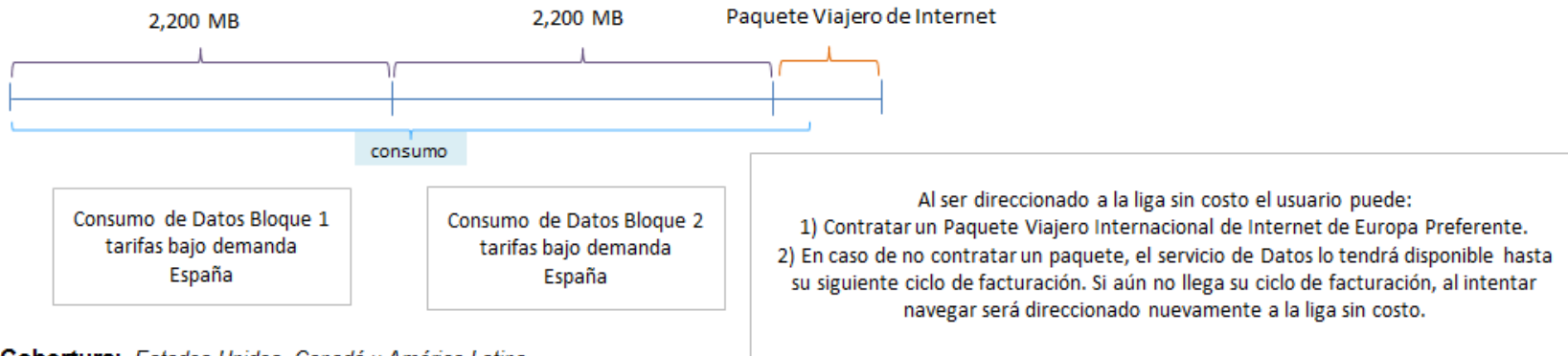
Ejemplos:

El usuario contrata un Paquete Viajero Internacional de Internet de 250 MB de Estados Unidos, Canadá y América Latina, por lo tanto, continuará teniendo el límite de consumo (sumatoria de los Bloques 1 y 2) en:

- ✓ Europa Preferente de 4,400 MB
- ✓ Resto del Mundo (Grupo A) 320 MB
- ✓ Resto del Mundo (Grupo B) 20 MB
- ✓ Marítima y Aérea 20 MB

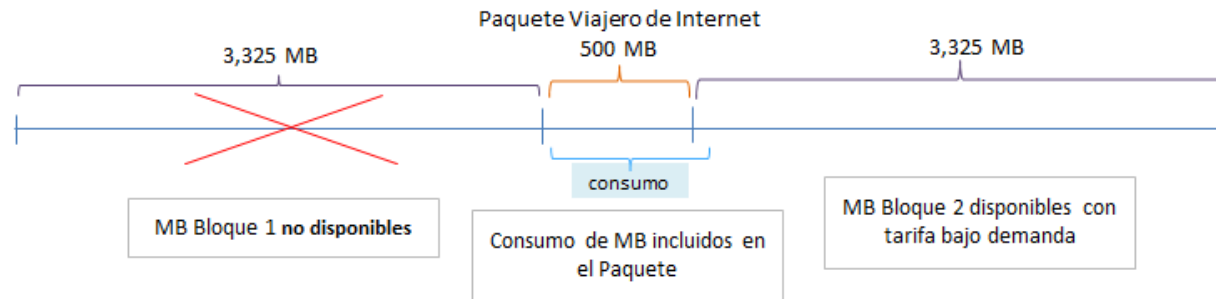
**Cobertura:** *Europa Preferente*

a) Un usuario consume el límite de los MB de la Zona de Cobertura Europa Preferente, al intentar navegar será direccionado a una página en la que podrá optar por contratar un Paquete Viajero de Internet de Europa Preferente para ampliar su consumo.



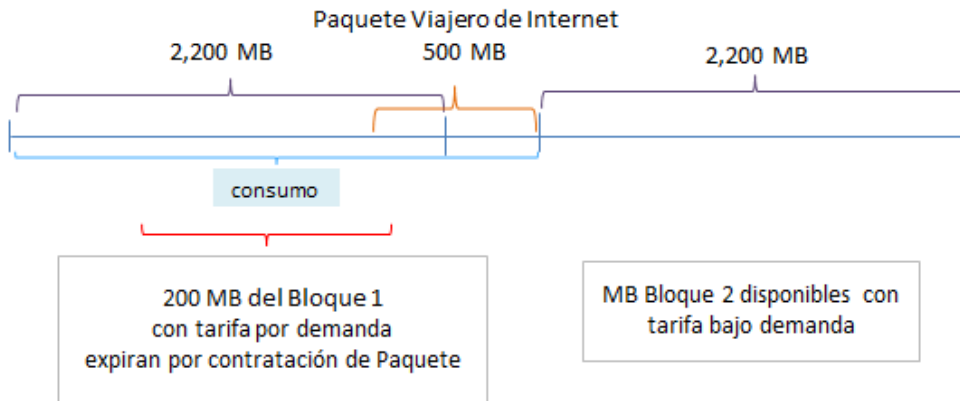
**Cobertura:** *Estados Unidos, Canadá y América Latina*

a.1) El mismo usuario del ejemplo anterior, tiene contratado un Paquete Viajero Internacional de Europa Preferente de 500 MB y consume sólo 20 MB en España. Posteriormente viaja a Canadá (incluido en la cobertura de su Paquete), aún no termina su ciclo de facturación y agota los 480 MB restantes de su paquete, por lo que tendrá disponible el uso de Datos con tarifas bajo demanda del Bloque 2 (los MB del Bloque 1 no los tendrá disponibles ya que expiran porque no conviven con la contratación de los Paquetes Viajero Internacional de Internet).



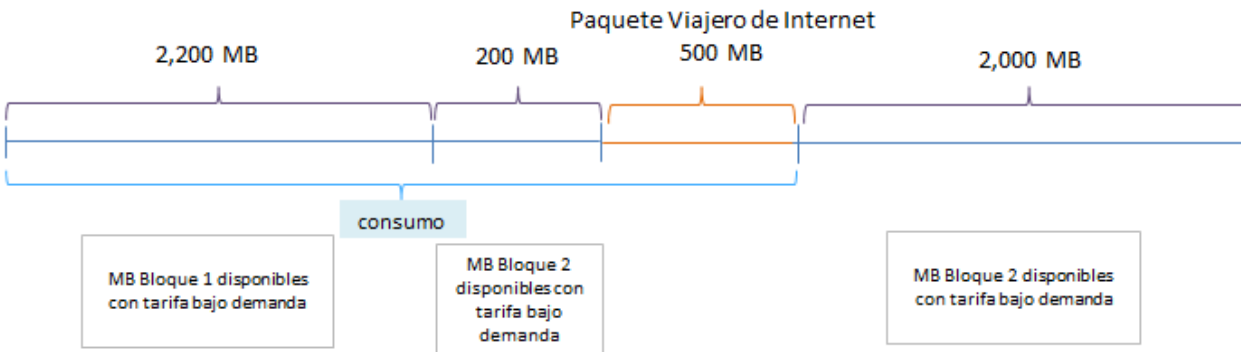
**Cobertura:** *Europa Preferente*

b) Un usuario consume 2,000 MB con tarifa bajo demanda del Bloque 1, decide contratar un Paquete Viajero Internacional de Europa Preferente de 500 MB que también consume, posteriormente podrá continuar navegando con tarifa bajo demanda los MB del Bloque 2 únicamente.



**Cobertura:** *Europa Preferente*

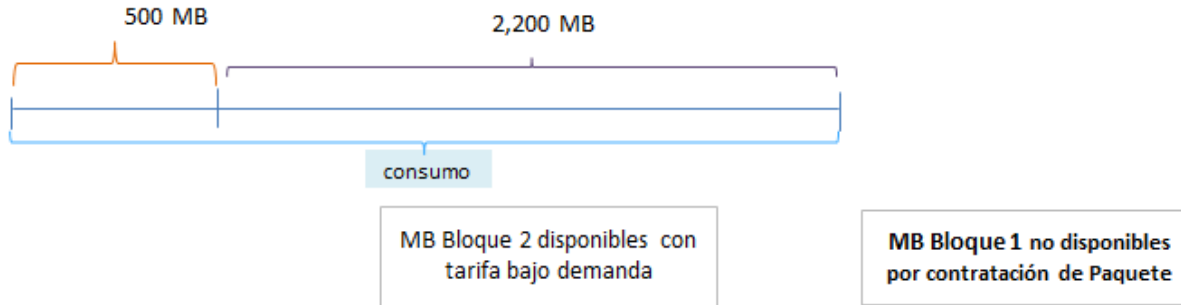
b) Un usuario consume 2,200 MB con tarifa bajo demanda del Bloque 1, posteriormente consume 200 MB con tarifa bajo demanda del Bloque 2 y contrata un Paquete Viajero Internacional de Europa Preferente de 500 MB, al terminar los MB incluidos en su paquete tendrá disponibles 2,000 MB con tarifa bajo demanda del Bloque 2



**Cobertura:** *Europa Preferente*

b) Un usuario decide contratar un Paquete Viajero Internacional de Europa Preferente de 500 MB al inicio de su ciclo de facturación, al agotar los MB de su paquete, continuará navegando con tarifa bajo demanda únicamente 2,200 MB del Bloque 2

Paquete Viajero de Internet



- En caso que el usuario alcance el límite de consumo de datos bajo demanda de la Zona de Cobertura (sumatoria de los Bloques 1 y 2) y decida no contratar un nuevo Paquete, el servicio de datos en el extranjero estará disponible hasta su siguiente ciclo de facturación. En este caso cuando el usuario intente navegar se direccionará a una página sin costo para contratar un Paquete Viajero Internacional de Internet adicional.

# PAQUETES VIAJERO INTERNACIONAL

Telcel tiene disponibles las siguientes opciones de Paquetes Viajero para obtener descuentos en sus consumos de los servicios de Voz, SMS y Datos en el extranjero.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES A LOS PAQUETES VIAJERO INTERNACIONAL DE VOZ, SMS Y DATOS

- Las tarifas de los Paquetes y/o consumo adicional están expresadas en pesos moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.
- Los Paquetes se contratan como un servicio adicional para los usuarios que tengan Plan Tarifario (pospago abierto), mediante el pago adicional al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado por vigencia definida o indefinida.
- Los Paquetes y Tarifas por consumo adicional para planes pospago abierto no están disponibles para planes Mixtos y/o Consumo Controlado.
- No se podrá contratar de forma simultánea Paquetes para el mismo servicio y Zona de Cobertura.
- Para los usuarios que no contraten Paquete o se encuentren fuera de la Zona de Cobertura contratada, los consumos realizados se tasarán conforme a las tarifas bajo demanda de la Zona de Cobertura vigentes.
- Las unidades incluidas en los Paquetes contratados que el usuario no agote no serán acumulables y se perderán al término de la Vigencia.
- Los Paquetes podrán ser contratados bajo las siguientes Vigencias, según se adapten a las necesidades de consumo de los usuarios:
  - 1) Paquetes con Vigencia Definida: estos Paquetes tienen un número de días de Vigencia a partir de la fecha de contratación y expiran al concluir los mismos.
  - 2) Paquetes con Vigencia Indefinida: Telcel realizará un cargo diario, semanal o mensual, recurrente a partir de la fecha de contratación. Realizado el cargo no aplicará devolución aun y cuando no se utilice el servicio en el extranjero. El usuario podrá solicitar la baja en cualquier momento comunicándose sin costo desde su Telcel a los números de Atención a Clientes Viajero Internacional marcando al \*500 en México o al +52 5525813300.
  - 3) Paquetes de Internet con Capacidad de MB incluidos: estos Paquetes terminan su Vigencia al agotar la capacidad de Datos incluida y/o al término de la Vigencia Definida.

## MEDIOS DE CONTRATACIÓN DE LOS PAQUETES VIAJERO INTERNACIONAL DE VOZ, SMS Y DATOS.

- Los Paquetes con vigencia indefinida solo podrán contratarse llamando desde su Telcel sin costo al número de Atención a Clientes Viajero Internacional marcando al \*500 estando en México o al +52 552581 3300 desde el extranjero.

- Los Paquetes con vigencia definida podrán contratarse a las marcaciones de Atención a Clientes indicadas en el inciso anterior y a través de los medios siguientes:
  - A través del portal Mi Telcel, para ello, es necesario que el usuario registre previamente su número celular en dicho portal.
  - Enviando un SMS con la clave de contratación a la marcación que se indica en el Paquete a contratar. El SMS enviado será cobrado con la tarifa bajo demanda de la Zona de Cobertura o en caso de contar con un Paquete de SMS se debitará de las unidades incluidas.

## Paquete Viajero Internacional (Vacacionista) para Voz y SMS

Zona de Cobertura	Unidades y Servicios incluidos	Tarifas sin IVA			Tarifas con 16% de IVA			Vigencia
		Cargo adicional al Plan Tarifario	Tarifa por consumo adicional		Cargo adicional al Plan Tarifario	Tarifa por consumo adicional		
			Tarifa por Minuto *	Tarifa por SMS enviado**		Tarifa por Minuto *	Tarifa por SMS enviado**	
<b>Estados Unidos, Canadá y América Latina</b> Incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.	<b>100 Minutos* y/o SMS**</b>	\$128.45	\$2.50	\$2.00	\$149.00	\$2.90	\$2.32	30 días

\*Los Minutos incluidos y la Tarifa por consumo adicional por Minuto no aplican para llamadas salientes a los países de Canadá, Europa Preferente, Resto del Mundo (Grupo A) y Resto del Mundo (Grupo B), estas se cobrarán conforme a la tarifa bajo demanda de la Zona de Cobertura.

\*\*Los SMS incluidos y la Tarifa por consumo adicional por SMS aplican para los SMS enviados. Los SMS recibidos no tienen costo.

Sólo aplica para uso dentro de los países señalados en la cobertura y **NO INCLUYE el uso de minutos y SMS en cobertura marítima ni aérea.** El consumo de minutos y SMS fuera de los países incluidos en la cobertura, incluyendo marítima y aérea, se cobrarán conforme a las tarifas por uso de minutos y SMS bajo demanda estando en Roaming internacional para el país, barco o aeronave visitada.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Este Paquete se contrata por vigencia indefinida. Telcel realizará el Cargo adicional mensual recurrente al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado hasta que el usuario solicite la baja del Paquete marcando al número de Atención a Clientes Viajero Internacional al \*500 estando en México o al +52 552581 3300 desde el extranjero.
- El usuario mediante el pago del Cargo adicional al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado, obtendrá una bolsa de 100 unidades, pudiendo ser Minutos y/o SMS entendiéndose, 1 unidad = 1 Minuto o 1 SMS. Al término de las unidades incluidas, el consumo excedente se cobrará conforme a las Tarifas por consumo adicional.
- Los Minutos y SMS incluidos tendrán una vigencia de 30 días contados a partir de la contratación del Paquete, si el usuario no consume los Minutos y SMS incluidos durante la vigencia, estos no serán acumulables y se perderán.

## Paquetes Viajero Internacional (Vacacionista) de SMS

Zona de Cobertura	SMS incluidos	Tarifas sin IVA		Tarifas con 16% de IVA		Clave de contratación vía SMS a la marcación 33001	Vigencia
		Cargo adicional al Plan Tarifario	Tarifa por SMS adicional	Cargo adicional al Plan Tarifario	Tarifa por SMS adicional		
Estados Unidos, Canadá y América Latina <small>Incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.</small>	50 SMS	\$85.34	\$2.59	\$99.00	\$3.00	SUAM50	30 días
	100 SMS	\$150.86	\$2.59	\$175.00	\$3.00	SUAM10	30 días

Sólo aplica para uso dentro de los países señalados en la cobertura y **NO INCLUYE el uso de SMS en cobertura marítima ni aérea**. El consumo de SMS fuera de los países incluidos en la cobertura, incluyendo marítima y aérea, se cobrarán conforme a las tarifas por uso de SMS bajo demanda estando en Roaming internacional para el país, barco o aeronave visitada.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Estos Paquetes se contratan por vigencia definida, Telcel realizará el Cargo adicional al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado. El usuario obtiene una cantidad de SMS para utilizarlos en un periodo de 30 días a partir de la fecha de contratación, en caso de consumir la totalidad de los SMS incluidos antes del periodo de 30 días, el consumo adicional se cobrará conforme a la Tarifa por SMS adicional.
- Los Paquetes expiran al concluir la vigencia.
- Los SMS incluidos y la Tarifa por SMS adicional aplican para SMS enviados a todo destino. Los SMS recibidos no tienen costo.
- Al consumir los SMS incluidos en el Paquete, el usuario recibirá una notificación indicando que a partir de ese momento, el consumo adicional se cobrará conforme a la Tarifa por SMS adicional (el mensaje puede tener un desfase de hasta 4 horas).



# Paquetes Viajero Internacional (Vacacionista) de Internet

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES APLICABLES PARA LOS PAQUETES VIAJERO INTERNACIONAL DE INTERNET

- Los Paquetes podrán ser contratados por vigencia definida o indefinida.
- En los Paquetes con vigencia definida, Telcel realizará el Cargo adicional al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado. El usuario obtiene una cantidad de MB para utilizarlos en un periodo de 1,7 ó 30 días a partir de la fecha de contratación y expirará al término del plazo. En caso de agotar la totalidad de los MB incluidos en el Paquete previo a la expiración de la vigencia, comenzará a aplicar el consumo con tarifa bajo demanda conforme al límite establecido.
- En los Paquetes con vigencia indefinida, Telcel realizará el Cargo adicional recurrente a partir de la fecha de contratación al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado, el usuario podrá dar de baja el paquete en cualquier momento utilizando los medios a que se hace mención en los Términos y Condiciones Generales aplicables para los servicios de Voz, SMS y datos.
- Los Paquetes de Internet no aplican para navegación BlackBerry, servicios Corporativos y MMS. Las coberturas de los Paquetes son incluyentes en todos los casos excepto en el Paquete Viajero Internacional de Internet Resto del Mundo Grupo B, es decir:
- El Paquete de cobertura Mundial Especial incluye los países de los Paquetes con cobertura de Estados Unidos, Canadá, América Latina y Europa Preferente, por ese motivo, si un usuario contrata un Paquete de cobertura Mundial Especial, no podrá contratar otro Paquete con menor cobertura; así mismo, el Paquete de Europa Preferente incluye en su cobertura Estados Unidos, Canadá y América Latina, por ello, si un usuario tiene contratado ese Paquete, no podrá contratar un Paquete de Estados Unidos, Canadá y América Latina. El Paquete de Internet con Cobertura Resto del Mundo Grupo B no incluye los países de otras coberturas.
- Si un usuario contrata un Paquete de Estados Unidos, Canadá y América Latina y requiere un Paquete con cobertura mayor, por ejemplo, un Paquete Mundial Especial, podrá contratarlo.
- Si un usuario tiene contratados de forma simultánea un Paquete con cobertura Estados Unidos, Canadá y América Latina y otro con cobertura Mundial Especial, los MB se debitarán del Paquete vigente que corresponda a su Zona de Cobertura, es decir, si el usuario se encuentra en Estados Unidos, los MB se debitarán primero del Paquete de Estados Unidos, Canadá y América Latina, si el usuario se encuentra en China, los MB se debitarán del Paquete Mundial Especial.
- El usuario recibirá una notificación vía SMS al llegar al término de los MB incluidos en el Paquete, a partir de ese momento podrá contratar un Paquete adicional de la misma Zona de Cobertura, que comenzará a aplicar en el momento en que expire el primero.
- En caso de que el usuario decida no contratar un nuevo Paquete y haya agotado el límite de consumo con tarifas bajo demanda (sumatoria de los Bloques 1 y 2), el servicio de datos en el extranjero estará disponible hasta su siguiente ciclo de facturación. Si el usuario intenta navegar nuevamente en Internet se direccionará a una página sin costo para contratar un Paquete Viajero Internacional de Internet adicional.

## Paquetes Viajero Internacional (Vacacionista) de Internet

Zona de Cobertura	MB Incluidos	Tarifas sin IVA Cargo adicional al Plan Tarifario	Tarifas con 16% de IVA Cargo adicional al Plan Tarifario	Clave de contratación vía SMS a la marcación 53184	Vigencia
<b>Estados Unidos, Canadá y América Latina.</b> Incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.	150	\$64.66	\$75.00	150NUS	1 día
	1024	\$430.17	\$499.00	1024US	7 días
	100	\$128.45	\$149.00	100NUS	30 días
	250	\$257.76	\$299.00	250NUS	30 días
	500	\$430.17	\$499.00	500NUS	30 días
	1000	\$775.00	\$899.00	1000US	30 días
<b>Europa Preferente</b> Incluye Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, España, Francia, Holanda, Italia, Irlanda, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Suecia, Suiza, Bielorrusia, Croacia, Eslovenia, Liechtenstein, Yugoslavia, Serbia, Albania, Dinamarca, Eslovaquia, Estonia, Finlandia, Grecia, Hungría, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Noruega, Polonia, Rumania, Rusia y Ucrania. Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, España, Francia, Holanda, Italia, Irlanda, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Suecia, Suiza, Bielorrusia, Croacia, Eslovenia, Liechtenstein, Yugoslavia, Serbia, Albania, Dinamarca, Eslovaquia, Estonia, Finlandia, Grecia, Hungría, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Noruega,	150	\$171.55	\$199.00	150EUP	1 día
	1024	\$861.21	\$999.00	1GBEUP	7 días
	250	\$516.38	\$599.00	250EUP	30 días

Polonia, Rumania, Rusia y Ucrania. + Los países de la cobertura E.U.A., Canadá y América Latina.	500	\$861.21	\$999.00	500EP	30 días
<b>Mundial Especial</b> Incluye Australia, Bahréin, Bolivia, Bosnia y Herzegovina, Burkina Faso, Camboya, China, Congo, Egipto, Polinesia Francesa, Ghana, Gibraltar, Hong Kong, India, Indonesia, Iraq, Israel, Japón, Jordán, Kenia, Kuwait, Malasia, Islas Maldivas, Malta, Mauricio, Mónaco, Montenegro, Marruecos, Namibia, Nepal, Nueva Zelanda, Filipinas, Qatar, Corea, Isla Reunión, Moldavia, San Marino, Arabia Saudita, Senegal, Singapur, Sudáfrica, Sir Lanka, Sudán, Suazilandia, Siria, Taiwán, Tayikistán, Tanzania, Tailandia, Túnez, Turquía, Islas Guernesey y Jersey, Emiratos Árabes, Venezuela, Vietnam, Yemen y Zambia, Cuba, Anguilla, Antigua & Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermuda, Dominica, Granada, Guyana,	20	\$629.31	\$730.00	20KMU	30 días
	60	\$1,681.03	\$1,950.00	60KMU	30 días

Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Británicas, Islas Caimán, Jamaica, Martinique, Monserrat, San Cristóbal y Nieves, San Pedro y Miquelón, Santa Lucía, San Vicente y Las Granadinas, Surinam, Trinidad y Tobago, Islas Turcas y Caicos.  +  Los países de las coberturas E.U.A., Canadá, América Latina y Europa Preferente.	200	\$5,318.97	\$6,170.00	200MU	30 días
<b>Resto del Mundo (Grupo B)</b> cualquier país con el que Telcel tiene convenio de Roaming Internacional y que no se encuentra incluido en otra Zona de Cobertura.	20	\$5,172.42	\$6,000.00	20MUNB	30 días

Sólo aplica para uso dentro de los países señalados en la cobertura y **NO INCLUYE el uso de datos en cobertura marítima ni aérea**. El consumo de datos fuera de los países incluidos en la cobertura, incluyendo marítima y aérea, se cobrarán conforme a las tarifas por uso de datos bajo demanda estando en Roaming internacional para el país, barco o aeronave visitada.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos Paquetes se contratan por Vigencia definida, Telcel realizará el Cargo adicional al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado. El usuario obtiene una cantidad de MB para utilizarlos en un periodo de 1, 7 o 30 días a partir de la fecha de contratación, en caso de consumir la totalidad de los MB incluidos en el Paquete previo a la expiración de la vigencia, si aún tiene disponible el límite de consumo con tarifas bajo demanda del Bloque 2 podrá continuar utilizando el servicio de Datos, de lo contrario, el usuario es direccionado a una página sin costo en la que podrá contratar un Paquete de Internet adicional.

## Paquete Viajero Internacional (Vacacionista) de Internet Diario y 7 Días

Zona de Cobertura	MB incluidos	Tarifas sin IVA	Tarifas con 16% de IVA	Vigencia
		Cargo adicional al Plan Tarifario	Cargo adicional al Plan Tarifario	
Estados Unidos, Canadá y América Latina. Incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.	150	\$64.66	\$75.00	1 día (24 hrs)
	1024	\$430.17	\$499.00	7 días

Sólo aplica para uso dentro de los países señalados en la cobertura y **NO INCLUYE el uso de datos en cobertura marítima ni aérea**. El consumo de datos fuera de los países incluidos en la cobertura, incluyendo marítima y aérea, se cobrarán conforme a las tarifas por uso de datos bajo demanda estando en Roaming internacional para el país, barco o aeronave visitada.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos Paquetes se contratan por vigencia indefinida, Telcel realizará el Cargo adicional recurrente al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado. El usuario obtiene una cantidad de MB para utilizarlos en un periodo de 1 o 7 días a partir de la fecha de contratación, en caso de consumir la totalidad de los MB incluidos en el Paquete previo a la expiración de la vigencia, el usuario es direccionado a una página sin costo en la que podrá contratar un Paquete de Internet adicional.

Ejemplo de cargos:

- ❖ Si un usuario contrata un Paquete de Internet (**1 día**), una vez que el usuario realice el primer consumo de Internet en alguno de los países de cobertura, se realizará el cargo del Paquete que le incluirá 150 MB por un período de 24 hrs. a partir del momento en que realizó el primer consumo; si el usuario agota los MB incluidos antes de las 24 hrs., la navegación será direccionada a una página (sin costo) para contratar un nuevo Paquete de Internet con vigencia definida con el que podrá continuar utilizando el servicio de Internet en el extranjero, o bien, puede esperar a que termine el periodo de 24 hrs. para volver a utilizar el servicio con Cargo adicional que le incluirá 150 MB por otro periodo de 24 hrs.

- ❖ Si un usuario contrata un Paquete de Internet (**7 días**), una vez que el usuario realice el primer consumo de Internet en alguno de los países de cobertura, se realizará el cargo del Paquete que le incluirán 1024 MB por un periodo de 7 días a partir del momento en que realizó el primer consumo; si el usuario agota los MB incluidos antes de los 7 días, la navegación será direccionada a una página (sin costo) para contratar un nuevo Paquete de Internet con vigencia definida con el que podrá continuar utilizando el servicio de Internet en el extranjero, o bien, puede esperar a que termine el periodo de 7 días para volver a utilizar el servicio con Cargo adicional que le incluirá 1024 MB por otro periodo de 7 días.

## Paquetes Viajero Cruceros y Ferries de Voz y SMS (Cobertura Marítima)

Zona de Cobertura	Minutos incluidos*	SMS incluidos**	Tarifas sin IVA			Tarifas con 16% de IVA			Vigencia
			Cargo adicional al Plan Tarifario	Tarifa por Minuto adicional*	Tarifa por SMS adicional**	Cargo adicional al Plan Tarifario	Tarifa por Minuto adicional*	Tarifa por SMS adicional**	
Cruceros y Ferries que pertenecen a las siguientes líneas navieras:  Royal Caribbean, Celebrity, Pullmantur, Azamara, Carnival Cruise Lines, Holland America Line, Princess Cruises and Seabourn	50	No aplica	\$702.59	\$49.14	No aplica	\$815.00	\$57.00	No aplica	30 días
	50	75	\$1,051.72	\$49.14	\$7.76	\$1,220.00	\$57.00	\$9.00	30 días

\*Los Minutos incluidos y Tarifa por Minuto adicional aplican para llamadas entrantes y salientes a todo destino.

\*\*Los SMS incluidos y Tarifa por SMS adicional aplican para los SMS enviados y recibidos.

Sólo aplica para uso dentro de los cruceros y ferries señalados en la cobertura y **NO INCLUYE el uso de minutos y SMS en cobertura aérea o terrestre**. El consumo de minutos y SMS fuera de la cobertura, se cobrarán conforme a las tarifas por uso de minutos y SMS bajo demanda estando en Roaming internacional para el país o aeronave visitada.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Estos Paquetes únicamente podrán ser contratados llamando desde su Telcel sin costo al número de Atención a Clientes Viajero Internacional \*500 estando en México o al +52 552581 3300 desde el extranjero.
- Estos Paquetes se contratan por vigencia definida, Telcel realizará el Cargo adicional al Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario contratado. El usuario obtiene una cantidad de Minutos y SMS, o sólo Minutos para utilizarlos en un periodo de 30 días a partir de la fecha de contratación, en caso de agotar la totalidad de Minutos y/o SMS incluidos antes del periodo de 30 días, el consumo adicional se cobrará conforme a la Tarifa por Minuto y/o SMS adicional.
- Los Paquetes expiran al concluir la vigencia.

- Las unidades incluidas y las Tarifas por consumo adicional aplican en los cruceros y Ferries que pertenecen a las líneas navieras arriba indicadas. Una vez que el crucero se encuentre a 12 millas nauticas de distancia de los puertos, la red indicada en el equipo del usuario cambiará conforme al crucero o ferrie en el que se encuentre.

Ejemplo:

Si un usuario se encuentra en un barco anclado en Miami, los consumos que realice se cobrarán conforme a las tarifas bajo demanda o en su caso podrá optar por contratar el Paquete Viajero Internacional con Zona de Cobertura EUA y América Latina. Una vez que el barco zarpe y llegue a las 12 millas establecidas para encender sus antenas, si el usuario optó por contratar alguno de los Paquetes Viajero Crucero o Ferries de Voz y SMS (Cobertura Marítima) los consumos que realice se debitaran del Paquete contratado.