

SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL PARA POSPAGO MIXTO/CONSUMO CONTROLADO APLICABLE AL SEGMENTO MASIVO

Es el servicio mediante el cual Telcel brinda la posibilidad a sus usuarios, cuando viajen al extranjero puedan continuar utilizando los servicios de Voz, Mensajes de Texto (SMS) y Datos a través de la red de un operador con el cual Telcel haya celebrado un convenio para dichos efectos. Mientras el usuario se encuentre en el extranjero se considera como un usuario visitante de la red del operador extranjero, ya que el servicio es provisto por éste. Los servicios de Roaming Internacional serán debitados del Saldo Amigo conforme a los consumos que haya realizado el usuario en el extranjero.

El servicio de Roaming Internacional se encuentra disponible para todos los usuarios que tengan contratado un Plan Pospago Mixto y/o Consumo Controlado, sin embargo, para la prestación de este servicio es necesario que el usuario cuente con Saldo Amigo y su Equipo Terminal cuente con las capacidades y especificaciones técnicas necesarias para que los mismos puedan prestarse. Los cobros de Roaming Internacional se debitarán del Saldo Amigo y son independientes al Cargo Fijo Mensual del Plan Mixto y/o Consumo Controlado, así como otros cargos recurrentes y consumos adicionales aplicables a nivel nacional.

Para utilizar el servicio de Roaming Internacional, el usuario debe realizar los siguientes pasos:

- Antes de salir de viaje ingresar a www.telcel.com/viajero
- Seleccionar Plan Mixto
- Verificar cobertura, tarifas bajo demanda, Paquetes Viajero Internacional y servicios disponibles (Voz, SMS y Datos). Es muy importante confirmar que el equipo terminal sea compatible con las frecuencias que utilizan los operadores en el país que visitará.
- Verificar que el equipo terminal esté configurado para utilizar el servicio de Datos, si no es así, el usuario deberá consultar el manual del equipo o remitirse a la sección de Equipos en www.telcel.com o acudir al Centro de Atención a Clientes Telcel de su elección.
- Activar la Itinerancia de Datos/Data Roaming/Roaming de Datos para tener disponible el servicio de Datos.
- La velocidad de navegación ofrecida en el extranjero dependerá de la red del operador que se encuentre prestando el servicio al usuario.
- Para facilitar el método de marcación, estando en otro país, se recomienda al usuario guardar los contactos frecuentes con el signo de "+" seguido del Código de País (por ejemplo: en México el código de país es 52 para fijos y 521 para celulares) y los 10 dígitos.

- Confirmar que el equipo, Smartphone y/o PC Card, USB (Banda Ancha) tenga la versión de software más reciente.
- En caso de robo o extravío es importante notificarlo inmediatamente al número de Atención a Clientes desde un Telcel sin costo al número +5255 25813300 y solicitar la suspensión de la línea. Con lo anterior, el usuario no estará obligado a pagar los cargos que se generen con posterioridad a dicho reporte de suspensión.
- El usuario podrá consultar las claves para contratación de Paquetes Viajero Internacional vía SMS en la página www.telcel.com/viajero o comunicándose desde su Telcel sin costo a la marcación *500 en México o al +5255 25813300 desde el extranjero.
- El usuario podrá utilizar los servicios de Roaming Internacional bajo demanda o mediante la contratación de Paquetes Viajero, según se adapte a sus necesidades.

TARIFAS BAJO DEMANDA APLICABLES A LOS SERVICIOS DE VOZ, SMS Y DATOS

Zona de Cobertura*	Tarifa por Minuto llamada entrante		Tarifa por Minuto llamadas salientes a México y hacia los países incluidos en la cobertura		Tarifa por Minuto llamadas salientes a otros destinos		Tarifa por SMS enviado		Tarifa por SMS recibido		Tarifa por KB		Tarifa por Mensaje Multimedia (MMS)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1. Estados Unidos (incluye islas Virgenes Americanas y Puerto Rico), Canadá y América Latina (incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Rep. Dominicana y Uruguay).	\$2.59	\$3.00	\$2.59	\$3.00	\$8.45	\$9.80	\$2.59	\$3.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00253	\$0.00293	\$6.47	\$7.50
1.1 Frontera de Estados Unidos indicados en la siguiente tabla.	\$2.59	\$3.00	\$2.59	\$3.00	\$6.47	\$7.50	\$2.59	\$3.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00253	\$0.00293	\$6.47	\$7.50
2. Europa Preferente (incluye Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, España, Francia, Holanda, Italia, Irlanda, Rep. Checa, Reino Unido, Suecia, Suiza, Croacia, Eslovenia, Dinamarca, Hungría, Rumania y Ucrania).	\$3.88	\$4.50	\$3.88	\$4.50	\$10.78	\$12.50	\$3.88	\$4.50	\$0.00	\$0.00	\$0.00379	\$0.00439	\$6.47	\$7.50
3. Resto del Mundo (Grupo A) (incluye Bolivia, Belice, Egipto, Hong Kong, Israel, Emiratos Árabes, Sudáfrica y Turquía).	\$21.55	\$25.00	\$21.55	\$25.00	\$21.55	\$25.00	\$7.76	\$9.00	\$0.00	\$0.00	\$0.05051	\$0.05859	\$6.47	\$7.50
4. Resto del Mundo (Grupo B) cualquier país con el que Telcel tiene convenio de Roaming Internacional y que no se encuentran incluidos en Zona 1, 1.1, 2 y 3	\$51.72	\$60.00	\$51.72	\$60.00	\$51.72	\$60.00	\$7.76	\$9.00	\$0.00	\$0.00	\$0.33675	\$0.39063	\$6.47	\$7.50
5. Marítima (Embarcaciones, cruceros y ferries con los que Telcel tiene convenio).	\$57.76	\$67.00	\$57.76	\$67.00	\$57.76	\$67.00	\$7.76	\$9.00	\$0.00	\$0.00	\$0.31570	\$0.36621	\$6.47	\$7.50

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

- Los usuarios de Pospago (Plan) Mixto y/o Consumo Controlado de Telcel podrán disponer del servicio de Roaming Internacional de forma automática siempre que cuenten con Saldo Amigo disponible; todos los consumos en el extranjero se debitarán de la cuenta principal de Saldo Amigo.
- Los saldos promocionales no aplican para los servicios estando en Roaming Internacional.
- Los usuarios que se encuentren en el extranjero y requieran utilizar los servicios provistos por Telcel y no cuenten con un Paquete Viajero Internacional contratado, le serán aplicables las tarifas bajo demanda de la Zona de Cobertura en donde se encuentre el usuario para los consumos que realice de los servicios de Voz, SMS y Datos disponibles.
- Los usuarios con Plan Mixto y/o Consumo Controlado de Telcel podrán consultar su Saldo Amigo desde el extranjero sin costo, vía USSD con la marcación *133# Send.
- Las tarifas de Roaming Internacional están expresadas en pesos moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.
- El cobro bajo demanda de la Zona de Cobertura o débito de capacidad de su Paquete Viajero Internacional de Internet se realiza por KB.

MEDIOS DE RECARGAS DE SALDO AMIGO

El usuario podrá realizar recargas a través de los siguientes medios disponibles:

- En puntos de venta autorizados en los Estados Unidos de América, el usuario podrá consultarlos en la dirección electrónica: http://www.telcel.com/portal/personas/amigo/recarga/recarga_extranjero.html?mid=1116
- Con cargo a tarjeta de crédito desde el sitio de Internet: <http://www.internet.telcel.com/servicios.html#tab1/tab2>; y
- Adquiriendo fichas amigo en México y la recarga deberá realizarla estando en el extranjero marcando al *134*+ código de la ficha # SEND, el costo por la recarga de saldo desde el extranjero es de \$5.09 pesos.

TARIFAS BAJO DEMANDA APLICABLES A LOS SERVICIOS DE VOZ, SMS Y DATOS

* Los nuevos operadores con los que Telcel firme convenio para el servicio de Roaming Internacional para usuarios Prepago y que pertenezcan a un país no mencionado anteriormente se clasificarán conforme a la Zona de Cobertura de Pospago abierto (segmento Masivo).

Ciudades Frontera de Estados Unidos de América a las que hace referencia el numeral 1.1 de la tabla anterior.

USUARIOS CON NÚMERO DE LAS SIGUIENTES CIUDADES:	VISITANDO LAS CIUDADES DE ESTADOS UNIDOS:
Tijuana, Mexicali, Tecate, Ensenada, Rosarito, San Luis Río Colorado, San Vicente, San Felipe, La Rumorosa.	San Diego CA, Brawley CA, Imperial CA, Chulavista CA, El Cajón CA, El Centro CA, Holtville CA, La Mesa CA, National City CA, Calexico CA, Oceanside CA, Yuma AZ.
Nogales, Aguaprieta.	Tucson AZ, Yuma AZ, Nogales AZ, Sierra Vista AZ, Douglas AZ.
Cd. Juárez, Chihuahua.	Deming NM, El Paso TX, Mc Allen TX, Las cruces TX, Uvalde TX.
Nuevo Laredo, Piedras Negras, Cd. Acuña, Cd. Río Bravo, Reynosa, Matamoros, Miguel Alemán.	Laredo TX, Harlingen TX, Eagle Pass TX, Brownsville TX, Mc Allen TX, Hidalgo TX, Rio Grande City TX, Roma TX, Progreso TX, Maverick TX, Zapata TX, Kindey TX.

PAQUETES VIAJERO INTERNACIONAL

Telcel tiene disponible las siguientes opciones de Paquetes Viajero para obtener descuentos en sus consumos de los servicios de Voz, SMS y Datos en el extranjero.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

- Las tarifas de los Paquetes Viajero Internacional están expresadas en pesos moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.
- El usuario deberá contar con Saldo Amigo suficiente en el momento de la contratación y se debitará el 100% del costo del Paquete contratado de su Saldo Amigo.
- Se encuentran disponibles Paquetes con vigencia Definida, los cuales tienen un número de días de vigencia a partir de la fecha de contratación y expiran al concluir los días o unidades incluidas.
- No se podrá contratar de forma simultánea Paquetes del mismo servicio y Zona de Cobertura.
- Para los usuarios que no contraten Paquetes o se encuentren fuera de la Zona de Cobertura de su Paquete contratado les aplicarán tarifas bajo demanda en donde se encuentre.
- Una vez que las unidades incluidas en el Paquete se agoten o al término de la vigencia del mismo, el usuario podrá contratar un segundo Paquete de la misma Zona de Cobertura si así lo desea.
- Las unidades incluidas en los Paquetes contratados que no se consuman no serán acumulables y se perderán.

MEDIOS DE CONTRATACIÓN DE PAQUETES VIAJERO INTERNACIONAL

Los Paquetes Viajero Internacional podrán ser contratados:

- Enviando un SMS con la clave de contratación a la marcación que se indica en el Paquete a contratar. El SMS enviado será cobrado con la tarifa bajo demanda de la Zona de Cobertura donde se encuentre o en caso de contar con un Paquete de SMS se debitará de las unidades incluidas.

Paquetes Planes Mixtos y/o Consumo Controlado Viajero Internacional de Voz

Zona de Cobertura	Minutos incluidos*	Débito del Saldo Amigo (Tarifas sin IVA)	Débito del Saldo Amigo (Tarifas con 16% de IVA)	Clave de contratación vía SMS a la marcación 5050	Vigencia
- América Latina: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Paraguay, Perú, Rep. Dominicana y Uruguay.	40	\$85.35	\$99.00	PA20Z1	30 días
	75	\$128.45	\$149.00	PA50Z1	30 días

*Sólo aplica para uso dentro de los países señalados en la cobertura para llamadas entrantes y salientes a todo destino y **NO INCLUYE el uso de minutos en cobertura marítima ni aérea**. El consumo de minutos fuera de los países incluidos en la cobertura, incluyendo marítima y aérea, se cobrarán conforme a las tarifas por uso de minutos bajo demanda estando en Roaming internacional para el país, barco o aeronave visitada.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

- El usuario obtiene una cantidad de Minutos para utilizarlos en un periodo de 30 días a partir de la fecha en que se realice la contratación y se debite de su Saldo Amigo. Al agotar los Minutos incluidos o la vigencia de 30 días, el Paquete expirará y comenzarán a aplicar tarifas bajo demanda. El usuario podrá optar por contratar un Paquete adicional.
- El usuario recibirá una notificación vía USSD informando los Minutos que le quedan disponibles de su Paquete al término de cada llamada.

Paquetes Planes Mixtos y/o Consumo Controlado Viajero Internacional de SMS

Zona de Cobertura	SMS incluidos*	Débito del Saldo Amigo (Tarifas sin IVA)	Débito del Saldo Amigo (Tarifas con 16% de IVA)	Clave de contratación vía SMS a la marcación 5050	Vigencia
- América Latina: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Paraguay, Perú, Rep. Dominicana y Uruguay.	50 SMS	\$85.35	\$99.00	SMS50Z1	30 días
	100 SMS	\$150.86	\$175.00	SMS10Z1	30 días

*Aplica para SMS salientes, los SMS entrantes no tienen costo por lo que no se debitarán del Paquete contratado.

Sólo aplica para uso dentro de los países señalados y **NO INCLUYE el uso de SMS en cobertura marítima ni aérea**. El consumo de SMS fuera de los países incluidos en la cobertura, incluyendo marítima y aérea, se cobrarán conforme a las tarifas por uso de SMS bajo demanda estando en Roaming internacional para el país, barco o aeronave visitada.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

- El usuario obtiene una cantidad de SMS para utilizarlos en un periodo de 30 días a partir de la fecha en que se realice la contratación y se debite de su Saldo Amigo. Al agotar los SMS incluidos o la vigencia de 30 días, el Paquete expirará y comenzarán a aplicar tarifas bajo demanda. El usuario podrá optar por contratar un Paquete adicional.
- El usuario podrá consultar los SMS disponibles de su Paquete enviando un SMS con el texto sin comillas y sin espacios “DisponibleSMS” a la marcación 5050.

Paquetes Planes Mixtos y/o Consumo Controlado Viajero Internacional de Internet

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES APLICABLES PARA LOS PAQUETES VIAJERO INTERNACIONAL DE INTERNET

- Los Paquetes podrán ser contratados por Vigencia Definida.
- En los Paquetes con Vigencia Definida, Telcel realizará el Cargo adicional al Cargo Fijo Mensual del Plan Mixto/Consumo controlado contratado. El usuario obtiene una cantidad de MB para utilizarlos en un periodo de 1,7 o 30 días a partir de la fecha de contratación y expirará al término del plazo. En caso de agotar la totalidad de los MB incluidos en el Paquete previo a la expiración de la Vigencia, el usuario es direccionado a una página sin costo en la que podrá contratar un Paquete de Internet adicional.
- Los Paquetes de Internet no aplican para navegación BlackBerry, servicios Corporativos y MMS.
Las coberturas de los Paquetes son incluyentes, es decir:
- El Paquete de cobertura Mundial incluye los países de los Paquetes con cobertura de Estados Unidos, América Latina, Canadá y Europa Preferente, por ese motivo, si un usuario contrata un Paquete de cobertura Mundial, no podrá contratar otro Paquete con menor cobertura; así mismo, los Paquetes de Europa Preferente incluyen en su cobertura Estados Unidos, Canadá y América Latina, por ello, si un usuario tiene contratado ese Paquete, no podrá contratar un Paquete de Estados Unidos, Canadá y América Latina.
- Si un usuario contrata un Paquete de Estados Unidos, Canadá y América Latina y requiere un Paquete con cobertura mayor, por ejemplo, un Paquete Mundial, podrá contratarlo.
- Si un usuario tiene contratados de forma simultánea un Paquete con cobertura Estados Unidos, Canadá y América Latina y otro con cobertura Mundial, los MB se debitarán del Paquete vigente que corresponda a su Zona de Cobertura, es decir, si el usuario se encuentra en Estados Unidos, los MB se debitarán primero del Paquete de Estados Unidos, Canadá y América Latina, si el usuario se encuentra en China, los MB se debitarán del Paquete Mundial.
- En caso de que el usuario decida no contratar un nuevo Paquete, el servicio de Datos en el extranjero estará disponible con tarifas bajo demanda siempre que tenga disponible Saldo Amigo en la cuenta principal.

Paquetes Planes Mixtos y/o Consumo Controlado Viajero Internacional de Internet

Zona de Cobertura	MB Incluidos	Tarifas sin IVA	Tarifas con 16% de IVA	Clave de contratación vía SMS a la marcación 5050	Vigencia
		Cargo adicional al Plan Mixto/Consumo controlado	Cargo adicional al Plan Mixto/Consumo controlado		
América Latina: Incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Rep. Dominicana y Uruguay.	150	\$64.66	\$75.00	M015US	1 día
	1024	\$430.17	\$499.00	M001US	7 días
	100	\$128.45	\$149.00	M010US	30 días
	250	\$257.76	\$299.00	M025US	30 días
	500	\$430.17	\$499.00	M050US	30 días
	1000	\$775.00	\$899.00	M100US	30 días
Europa Preferente: Incluye Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, España, Francia, Holanda, Italia, Irlanda, Reino Unido, Rep. Checa, Suecia, Suiza Croacia, Eslovenia, Dinamarca, Hungría, Rumanía y Ucrania. (Incluye los países de la cobertura EUA, Canadá y América Latina).	150	\$171.55	\$199.00	M015EU	1 día
	1024	\$861.21	\$999.00	M001EU	7 días
	250	\$516.38	\$599.00	M025EU	30 días
	500	\$861.21	\$999.00	M050EU	30 días
Mundial Especial Incluye Bolivia, Belice, Egipto, Hong Kong, Israel, Emiratos Árabes, Sudáfrica y Turquía. (Incluye los países de la cobertura EUA, Canadá, América Latina y Europa Preferente).	20	\$629.31	\$730.00	M002MU	30 días
	60	\$1,681.03	\$1,950.00	M006MU	30 días
	200	\$5,318.97	\$6,170.00	M020MU	30 días

Sólo aplica para uso dentro de los países señalados en la cobertura y **NO INCLUYE el uso de datos en cobertura marítima ni aérea**. El consumo de datos fuera de los países incluidos en la cobertura, incluyendo marítima y aérea, se cobrarán conforme a las tarifas por uso de datos bajo demanda estando en Roaming internacional para el país, barco o aeronave visitada.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos Paquetes se contratan por Vigencia Definida, Telcel realizará el Cargo adicional al Cargo Fijo Mensual del Plan Mixto/Consumo controlado contratado. El usuario obtiene una cantidad de MB para utilizarlos en un periodo de 1, 7 o 30 días a partir de la fecha de contratación, en caso de consumir la totalidad de los MB incluidos en el Paquete previo a la expiración de la Vigencia, comenzará el cobro con tarifas bajo demanda siempre que tenga Saldo Amigo disponible en la cuenta principal.