

SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL PARA EL SISTEMA AMIGO DE TELCEL (PREPAGO)

Es el servicio mediante el cual Telcel brinda la posibilidad a sus usuarios, cuando viajen al extranjero puedan continuar utilizando los servicios de Voz, Mensajes de Texto (SMS) y datos, a través de la red de un operador con el cual Telcel haya celebrado un convenio para dichos efectos. Mientras el usuario se encuentre en el extranjero se considera como un usuario visitante de la red del operador extranjero, ya que el servicio es provisto por éste. Los servicios de Roaming Internacional serán debitados del Saldo Amigo conforme a los consumos que realice el usuario en el extranjero.

El servicio de Roaming Internacional se encuentra disponible para todos los usuarios del Sistema Amigo de Telcel (Prepago), sin embargo, para la prestación de este servicio es necesario que el usuario cuente con Saldo Amigo y su Equipo Terminal tenga las capacidades y especificaciones técnicas necesarias para que los servicios de Voz, SMS y Datos puedan utilizarse en el extranjero.

Para utilizar el servicio de Roaming Internacional, el usuario debe realizar los siguientes pasos:

- Antes de salir de viaje ingresar a www.telcel.com/viajero
- Seleccionar el Sistema Amigo de Telcel.
- Verificar cobertura, tarifas bajo demanda, Paquetes Viajero Internacional y servicios disponibles (Voz, SMS y datos). Es muy importante confirmar que el equipo terminal sea compatible con las frecuencias que utilizan los operadores en el país que visitará.
- Verificar que el equipo terminal esté configurado para utilizar el servicio de datos, si no es así, el usuario deberá consultar el manual del equipo o remitirse a la sección de Equipos en www.telcel.com o acudir a un Centro de Atención a Clientes Telcel de su elección.
- Activar la Itinerancia de Datos/Data Roaming/Roaming de Datos para tener disponible el servicio de datos disponibles.
- La velocidad de navegación ofrecida en el extranjero dependerá de la red del operador que se encuentre prestando el servicio al usuario.
- Para facilitar el método de marcación, estando en otro país, se recomienda al usuario guardar los contactos frecuentes con el signo de "+" seguido del código de país (por ejemplo: (en México el código de país es 52): 521 para telefonía móvil y 52 para telefonía fija de México) y los 10 dígitos del número.
- Confirmar que el equipo, Smartphone y/o PC Card, USB (Banda Ancha) tenga la versión de software más reciente.
- En caso de robo o extravío es importante notificarlo inmediatamente al número de Atención a Clientes desde un Telcel sin costo al número +5255 25813300 y solicitar la suspensión de la línea.

- El usuario puede marcar sin costo desde su Telcel a la marcación *500 estando en México o al número +5255 25813300 desde el extranjero para obtener descuentos en sus consumos contratando Paquetes Viajero Internacional de Voz, SMS y datos.
- El usuario podrá utilizar los servicios de Roaming Internacional bajo demanda o mediante la contratación de Paquetes según se adapte a sus necesidades.
- El usuario podrá consultar las claves de contratación vía SMS, en la página www.telcel.com/viajero, comunicándose desde su Telcel sin costo a la marcación *500 en México o al número +5255 25813300 desde el extranjero.

TARIFAS APLICABLES A LOS SERVICIOS DE VOZ, SMS Y DATOS BAJO DEMANDA

Zona de Cobertura*	Tarifa por Minuto llamada entrante		Tarifa por Minuto llamadas salientes a México y hacia los países incluidos en la cobertura		Tarifa por Minuto llamadas salientes a otros destinos		Tarifa por SMS enviado		Tarifa por SMS recibido		Tarifa por KB		Tarifa por Mensaje Multimedia (MMS)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1. Estados Unidos (incluye islas Virgenes Americanas y Puerto Rico), Canadá y América Latina (incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Rep. Dominicana y Uruguay).	\$2.59	\$3.00	\$2.59	\$3.00	\$8.45	\$9.80	\$2.59	\$3.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00253	\$0.00293	\$6.47	\$7.50
1.1 Frontera de Estados Unidos indicados en la siguiente tabla.	\$2.59	\$3.00	\$2.59	\$3.00	\$6.47	\$7.50	\$2.59	\$3.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00253	\$0.00293	\$6.47	\$7.50
2. Europa Preferente (incluye Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, España, Francia, Holanda, Italia, Irlanda, Rep. Checa, Reino Unido, Suecia, Suiza, Croacia, Eslovenia, Dinamarca, Hungría, Rumania y Ucrania).	\$3.88	\$4.50	\$3.88	\$4.50	\$10.78	\$12.50	\$3.88	\$4.50	\$0.00	\$0.00	\$0.00379	\$0.00439	\$6.47	\$7.50
3. Resto del Mundo (Grupo A) (incluye Bolivia, Belice, Egipto, Hong Kong, Israel, Emiratos Árabes, Sudáfrica y Turquía).	\$21.55	\$25.00	\$21.55	\$25.00	\$21.55	\$25.00	\$7.76	\$9.00	\$0.00	\$0.00	\$0.05051	\$0.05859	\$6.47	\$7.50
4. Resto del Mundo (Grupo B) cualquier país con el que Telcel tiene convenio de Roaming Internacional y que no se encuentran incluidos en Zona 1, 1.1, 2 y 3	\$51.72	\$60.00	\$51.72	\$60.00	\$51.72	\$60.00	\$7.76	\$9.00	\$0.00	\$0.00	\$0.33675	\$0.39063	\$6.47	\$7.50
5. Marítima (Embarcaciones, cruceros y ferries con los que Telcel tiene convenio).	\$57.76	\$67.00	\$57.76	\$67.00	\$57.76	\$67.00	\$7.76	\$9.00	\$0.00	\$0.00	\$0.31570	\$0.36621	\$6.47	\$7.50

* Los nuevos operadores con los que Telcel firme convenio para el servicio de Roaming Internacional para usuarios Prepago y que pertenezcan a un país no mencionado anteriormente se clasificarán conforme a la Zona de Cobertura de Pospago abierto (segmento Masivo).

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

- Los usuarios del Sistema Amigo de Prepago de Telcel podrán disponer del servicio de Roaming Internacional de forma automática siempre que cuenten con Saldo Amigo disponible; todos los consumos en el extranjero se debitarán de la cuenta principal Saldo Amigo.
- El Saldo Promocional no aplica para los servicios utilizados estando en Roaming Internacional.

- Los usuarios que se encuentren en el extranjero y requieran utilizar los servicios provistos por Telcel y no cuenten con un Paquete Viajero Internacional contratado, le serán aplicables las tarifas bajo demanda de la Zona de Cobertura para los servicios de Voz, SMS y Datos en donde se encuentren.
- Los usuarios de Sistema Amigo de Telcel (Prepago) podrán consultar su Saldo desde el extranjero sin costo, vía USSD con la marcación *133# Send.
- Las tarifas de Roaming Internacional están expresadas en pesos moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.

MEDIOS DE RECARGAS DE SALDO AMIGO

El usuario podrá realizar recargas a través de los siguientes medios disponibles:

- En puntos de venta autorizados en los Estados Unidos de América, el usuario podrá consultarlos en la dirección electrónica: http://www.telcel.com/portal/personas/amigo/recarga/recarga_extranjero.html?mid=1116
- Con cargo a tarjeta de crédito desde el sitio de Internet: <http://www.internet.telcel.com/servicios.html#tab1/tab2>; y
- Adquiriendo fichas amigo en México y la recarga deberá realizarla estando en el extranjero marcando al *134*+ código de la ficha # SEND, el costo por la recarga de saldo desde el extranjero es de \$5.09 pesos.

Ciudades Frontera de Estados Unidos de América a las que hace referencia el numeral 1.1 de la tabla anterior.

USUARIOS CON NÚMERO DE LAS SIGUIENTES CIUDADES:	VISITANDO LAS CIUDADES DE ESTADOS UNIDOS:
Tijuana, Mexicali, Tecate, Ensenada, Rosarito, San Luis Río Colorado, San Vicente, San Felipe, La Rumorosa.	San Diego CA, Brawley CA, Imperial CA, Chulavista CA, El Cajón CA, El Centro CA, Holtville CA, La Mesa CA, National City CA, Calexico CA, Oceanside CA, Yuma AZ.
Nogales, Aguaprieta.	Tucson AZ, Yuma AZ, Nogales AZ, Sierra Vista AZ, Douglas AZ.
Cd. Juárez, Chihuahua.	Deming NM, El Paso TX, Mc Allen TX, Las cruces TX, Uvalde TX.
Nuevo Laredo, Piedras Negras, Cd. Acuña, Cd. Río Bravo, Reynosa, Matamoros, Miguel Alemán.	Laredo TX, Harlingen TX, Eagle Pass TX, Brownsville TX, Mc Allen TX, Hidalgo TX, Rio Grande City TX, Roma TX, Progreso TX, Maverick TX, Zapata TX, Kindey TX.

PAQUETES VIAJERO INTERNACIONAL

Telcel tiene disponibles las siguientes opciones de Paquetes Viajero para obtener descuentos en sus consumos de los servicios de Voz, SMS y datos en el extranjero.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

- El usuario deberá contar con Saldo Amigo suficiente en el momento de la contratación y se debitará el costo del Paquete contratado del Saldo Amigo.
- Se encuentran disponibles Paquetes con vigencia definida, los cuales tienen un número de días de vigencia a partir de la fecha de contratación y expiran al concluir los días o unidades incluidas.
- No se podrá contratar de forma simultánea Paquetes del mismo servicio y Zona de Cobertura.
- Para los usuarios que no contraten Paquetes o se encuentren fuera de la Zona de Cobertura de su Paquete contratado les aplicarán tarifas bajo demanda vigentes en donde se encuentren.
- Una vez que las unidades incluidas en el Paquete se agoten o al término de la vigencia del mismo, el usuario podrá contratar un segundo Paquete de la misma Zona de Cobertura si así lo desea.
- Las unidades incluidas en los Paquetes contratados que no se consuman no serán acumulables y se perderán.

MEDIOS DE CONTRATACIÓN

Los Paquetes Viajero Internacional podrán ser contratados:

- Enviando un SMS con la clave de contratación a la marcación que se indica en el Paquete a contratar. El SMS enviado será cobrado con la tarifa bajo demanda de la Zona de Cobertura donde se encuentre o en caso de contar con un Paquete de SMS se debitará de las unidades incluidas.

Paquetes Amigo Viajero Internacional de Voz

Zona de Cobertura	Minutos Incluidos*	Débito del Saldo Amigo (Tarifas sin IVA)	Débito del Saldo Amigo (Tarifas con 16% de IVA)	Clave de contratación vía SMS a la marcación 5050	Vigencia
América Latina Incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Paraguay, Perú, Rep. Dominicana y Uruguay.	40	\$85.35	\$99.00	PA20Z1	30 días
	75	\$128.45	\$149.00	PA50Z1	30 días

*Los Minutos aplican para llamadas entrantes y salientes a todo destino.

Sólo aplica para uso dentro de los países señalados en la cobertura y **NO INCLUYE el uso de minutos en cobertura marítima ni aérea**. El consumo de minutos fuera de los países incluidos en la cobertura, incluyendo marítima y aérea, se cobrarán conforme a las tarifas por uso de minutos bajo demanda estando en Roaming internacional para el país, barco o aeronave visitada.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

- El usuario obtiene una cantidad de Minutos para utilizarlos en un periodo de 30 días a partir de la fecha en que se realice la contratación y se debite de su Saldo Amigo. Al agotar los Minutos incluidos o la vigencia de 30 días, el Paquete expirará y comenzarán a aplicar tarifas bajo demanda. El usuario podrá optar por contratar un Paquete adicional sí así lo desea.
- El usuario recibirá una notificación vía USSD informando los Minutos que le quedan disponibles de su Paquete al término de cada llamada.

Paquetes Amigo Viajero Internacional de SMS

Zona de Cobertura	SMS Incluidos*	Débito del Saldo Amigo (Tarifas sin IVA)	Débito del Saldo Amigo (Tarifas con 16% de IVA)	Clave de contratación vía SMS a la marcación 5050	Vigencia
- América Latina: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Paraguay, Perú, Rep. Dominicana y Uruguay.	50 SMS	\$85.35	\$99.00	SMS50Z1	30 días
	100 SMS	\$150.86	\$175.00	SMS10Z1	30 días

*Aplica para SMS salientes, los SMS entrantes no tienen costo por lo que no se debitarán del Paquete Contratado. Sólo aplica para uso dentro de los países señalados en la cobertura y **NO INCLUYE el uso de SMS en cobertura marítima ni aérea**. El consumo de SMS fuera de los países incluidos en la cobertura, incluyendo marítima y aérea, se cobrarán conforme a las tarifas por uso de SMS bajo demanda estando en Roaming internacional para el país, barco o aeronave visitada.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

- El usuario obtiene una cantidad de SMS para utilizarlos en un periodo de 30 días a partir de la fecha en que se realice la contratación y se debite de su Saldo Amigo. Al agotar los SMS incluidos o la vigencia de 30 días, el Paquete expirará y comenzarán a aplicar tarifas bajo demanda. El usuario podrá optar por contratar un Paquete adicional.
- El usuario podrá consultar los SMS disponibles de su Paquete enviando un SMS con costo con el texto sin comillas y sin espacios “DisponibleSMS” a la marcación 5050.

Paquetes Internet Amigo Viajero Internacional

Cobertura	MB Incluidos	Débito del Saldo Amigo (Tarifas sin IVA)	Débito del Saldo Amigo (Tarifas con 16% de IVA)	Clave de contratación vía SMS a la marcación 5050	Vigencia
América Latina Incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Paraguay, Perú, Rep. Dominicana y Uruguay.	150 MB	\$111.21	\$129.00	DPR15	24 hrs.
	200 MB	\$395.69	\$459.00	DPR20	30 días
	1000 MB	\$775.00	\$899.00	DPR01	30 días
Europa Preferente Incluye Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, España, Francia, Holanda, Italia, Irlanda, Reino Unido, Rep. Checa, Suecia, Suiza Croacia, Eslovenia, Dinamarca, Hungría, Rumania y Ucrania. + Los países de la cobertura E.U.A., Canadá y América Latina.	200 MB	\$602.58	\$699.00	200EUP	30 días
	500 MB	\$1,292.24	\$1,499	500EUP	30 días
Mundial Especial Incluye Bolivia, Belice, Egipto, Hong Kong, Israel, Emiratos Árabes, Sudáfrica y Turquía. + Los países de la cobertura E.U.A, Canadá, América Latina y Europa Preferente.	50 MB	\$1,680.17	\$1,949	50MUND	30 días

Sólo aplica para uso dentro de los países señalados en la cobertura y **NO INCLUYE el uso de datos en cobertura marítima ni aérea**. El consumo de datos fuera de los países incluidos en la cobertura, incluyendo marítima y aérea, se cobrarán conforme a las tarifas por uso de datos bajo demanda estando en Roaming internacional para el país, barco o aeronave visitada.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

- El usuario obtiene una cantidad de MB para utilizarlos en un determinado periodo a partir de la fecha en que se realice la contratación y se debite de su Saldo Amigo. Al agotar los MB incluidos o la vigencia respectiva del Paquete, en caso que el usuario continúe navegando comenzarán a aplicar las tarifas bajo demanda o en su caso el usuario de continuar en la Zona de Cobertura en donde se encuentre podrá optar por contratar un Paquete adicional.

Paquetes Amigo BlackBerry Viajero Internacional

Zona de Cobertura	MB Incluidos	Débito del Saldo Amigo (Tarifas sin IVA)	Débito del Saldo Amigo (Tarifas con 16% de IVA)	Clave de contratación vía SMS a la marcación 5050	Vigencia
Estados Unidos, Canadá y América Latina Incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Nicaragua, Paraguay, Perú, Puerto Rico República Dominicana y Uruguay.	Ilimitado	\$58.62	\$68.00	BBIR1	1 día
		\$409.48	\$475.00	BBIR7	7 días
		\$617.67	\$717.00	BBIR30	30 días
Mundial Especial Incluye Bolivia, Belice, Egipto, Hong Kong, Israel, Emiratos Árabes, Sudáfrica y Turquía. + Los países de la cobertura E.U.A., Canadá, América Latina y Europa Preferente.		\$210.34	\$244.00	BBMR1	1 día
		\$1,470.26	\$1,706.00	BBMR7	7 días
		\$2,170.26	\$2,518.00	BBMR30	30 días

Sólo aplica para uso dentro de los países señalados en la cobertura y **NO INCLUYE el uso de datos en cobertura marítima ni aérea.** El consumo de datos fuera de los países incluidos en la cobertura, incluyendo marítima y aérea, se cobrarán conforme a las tarifas por uso de datos bajo demanda estando en Roaming internacional para el país, barco o aeronave visitada.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Para contratar estos Paquetes, el usuario debe contar con el servicio de BlackBerry Nacional durante toda la vigencia del Paquete.
- El usuario al contratar estos Paquetes obtiene una cantidad ilimitada de MB para utilizarlos en un determinado periodo a partir de la fecha en que se realice la contratación y se debite de su Saldo Amigo. Al término de la vigencia del Paquete los consumos adicionales se cobrarán conforme a las tarifas bajo demanda de acuerdo con la zona de cobertura donde se encuentre o en su caso el usuario podrá optar por contratar un Paquete adicional.
- Estos Paquetes incluyen consumos para aplicaciones de correo electrónico, mensajería instantánea (BlackBerry Messenger, MSN, Yahoo, Gmail, etc.) y BlackBerry browser.
- No aplican para navegación de Internet, Banda Ancha y WAP, para esta navegación el usuario puede complementar con los Paquetes Internet Amigo Viajero Internacional.
- No aplican para MMS.
- Los Paquetes no están disponibles para los equipos recientes de BlackBerry con Sistema Operativo BlackBerry 10 o mayor, algunos ejemplos para los que no están disponibles estos Paquetes son los modelos (Z10, Z30, Q5 y Q10), para estos equipos el usuario podrá contratar los Paquetes de Internet que Telcel tiene disponible en www.telcel.com/viajero en la sección ¿A dónde viajas? en la cual el usuario podrá conocer los Paquetes que son compatibles para su equipo.